



**TÀI LIỆU
GIÁ TRỊ CỐT LÕI VÀ CHUẨN MỰC ĐẠO ĐỨC
VĂN HÓA EVNNPT**

MỤC LỤC

LỜI NÓI ĐẦU.....	1
PHẦN I VÌ SAO EVNNPT XÂY DỰNG VĂN HÓA DOANH NGHIỆP	2
PHẦN II: GIÁ TRỊ CỐT LÕI CỦA EVNNPT.....	3
2.1. Ý nghĩa của giá trị cốt lõi	3
2.2. Giá trị cốt lõi của EVNNPT	4
2.2.1. Tuân thủ	4
2.2.2. Tôn trọng	4
2.2.3. Trách nhiệm	4
2.2.4. Tận tâm.....	4
2.2.5. Tin tưởng.....	4
2.3. Vì sao giá trị cốt lõi của EVNNPT Là 5T?	4
PHẦN III: ĐỊNH HƯỚNG HÀNH VI THEO GIÁ TRỊ CỐT LÕI.....	8
3.1. Tuân thủ.....	8
3.2 Tôn trọng	12
3.3 Trách nhiệm	17
3.4 Tận tâm.....	22
3.5 Tin tưởng	25
PHẦN IV- BÀI KIỂM TRA VỀ CÁC CẤP ĐỘ NHẬN THỨC VỀ VĂN HOÁ EVNNPT	29
PHẦN V: CHUẨN MỰC ĐẠO ĐỨC CỦA EVNNPT	41
5.1 Ý nghĩa của chuẩn mực đạo đức	41
5.2. Chuẩn mực đạo đức trong văn hóa EVNNPT	41
5.2.1. Đề cao tính nhân văn, coi trọng lòng nhân ái.....	41
5.2.2. Giữ gìn và phát huy truyền thống đoàn kết, thống nhất.....	42
5.2.3. Đảm bảo tính tuân thủ, thể hiện sự tôn trọng.....	42
5.2.4. Nêu cao tinh thần trách nhiệm, tận tâm với công việc.....	42
5.2.5. Luôn lạc quan và tin tưởng	42
5.3 Những câu chuyện về chuẩn mực đạo đức EVNNPT.....	43
Câu chuyện 1: ÁN TƯỢNG VỀ NHÀ KIẾN TẠO GIÁ TRỊ - NGƯỜI LÃNH ĐẠO TRUYỀN CẢM HỨNG.....	44
Câu chuyện 2: NGƯỜI VIẾT TIẾP GIẤC MƠ VƯỜN TÂM CHÂU Á.....	Error!
Bookmark not defined.	
Câu chuyện 3: NGƯỜI ĐI QUA NHỮNG MỐC SON LỊCH SỬ	51
Câu chuyện 4: AI CŨNG CÓ LÚC SAI LẦM	54
Câu chuyện 5: NHỮNG NGƯỜI ĐI TRUYỀN NIỀM TIN	57

Câu chuyện 6: NGƯỜI “HỒ BIẾN” TRẠM ĐIỆN NGẬP KHÓI THÀNH NGÔI NHÀ NGÁT HƯƠNG HOA.....	60
Câu chuyện 7: TỪ TÔN TRỌNG ĐẾN TIN TƯỞNG: LẮNG NGHE LÀ CHÌA KHOÁ	62
Câu chuyện 8: NỮ TRẠM TRƯỞNG TẬN TÂM	64
Câu chuyện 9: “LÃO” CƯỜNG	67
Câu chuyện 10: TỪ NGƯỜI LÍNH VỊ XUYÊN ĐẾN NGƯỜI ĐÓNG ĐIỆN “THẾ KỶ”	69
Câu chuyện 11: THEO DÒNG NƯỚC LỚN.....	72
Câu chuyện 12: VIỆC KHÓ KHÔNG BÓ TAY	74
Câu chuyện 13: BÀI HỌC NHỎ, GIÁ TRỊ LỚN.....	76
Câu chuyện 14: TỪ ZERO TỚI HERO	78
Câu chuyện 15: RỒNG LỬA.....	80
Câu chuyện 16: NGƯỜI THƯỜNG THUYẾT	82
PHẦN VI: HOẠT ĐỘNG VĂN HÓA TRUYỀN THỐNG.....	85
6.1 Mục tiêu hoạt động	85
6.2. Hoạt động văn hóa truyền thống.....	85
PHỤ LỤC: HOẠT ĐỘNG VĂN HÓA TRUYỀN THỐNG EVNNPT	86

LỜI NÓI ĐẦU

Năm 2018, Tài liệu Văn hóa EVNNPT đã được ban hành và phổ biến đến từng cán bộ công nhân viên (CBCNV) trong toàn Tổng công ty Truyền tải điện Quốc gia (EVNNPT), bao gồm Sứ mệnh, Tầm nhìn, Giá trị cốt lõi, Chuẩn mực đạo đức, Quy tắc ứng xử, Văn hóa giao tiếp,... Tài liệu đã nhanh chóng được đông đảo CBCNV đón nhận, học tập, ghi nhớ và áp dụng.

Nhằm làm rõ và đưa các Giá trị cốt lõi và Chuẩn mực đạo đức, là hai nội dung quan trọng của Văn hóa EVNNPT, trở thành định hướng cho suy nghĩ, lời nói, hành động hàng ngày của toàn thể CBCNV, Tổng công ty tiếp tục phát hành “Tài liệu Giá trị cốt lõi và Chuẩn mực đạo đức Văn hóa EVNNPT”, trong đó sẽ lý giải vì sao lãnh đạo EVNNPT lựa chọn 5 giá trị cốt lõi là Tuân thủ, Tôn trọng, Trách nhiệm, Tận tâm và Tin tưởng (gọi tắt là 5T). Những giá trị này sẽ được làm rõ và định hướng thành những hành động cụ thể. Về chuẩn mực đạo đức, tài liệu sẽ dẫn chứng những câu chuyện điển hình đang diễn ra trong hoạt động hàng ngày của toàn thể CBCNV. Đây sẽ là những minh chứng cho các chuẩn mực đạo đức mà con người EVNNPT đang thực hiện và hướng tới. Qua những câu chuyện này, mỗi CBCNV có thể nhận ra chính cá nhân mình, biết đồng nghiệp của mình đã có những hành động đáng trân trọng, qua đó hiểu rõ hơn ý nghĩa, giá trị của các chuẩn mực đạo đức và tự giác thực hiện.

Trong những năm qua, Tổng công ty đã xây dựng được văn hóa doanh nghiệp mang bản sắc EVNNPT, là nền tảng cơ sở cho sự phát triển và đã đạt được những thành tích to lớn, đáng tự hào. EVNNPT vẫn đang tiếp tục nỗ lực để hoàn thành tốt sứ mệnh “Đảm bảo truyền tải điện an toàn, liên tục, ổn định cho các hoạt động kinh tế, chính trị, xã hội, an ninh, quốc phòng và thị trường điện Việt Nam”, cùng với tầm nhìn “Vươn lên hàng đầu Châu Á trong lĩnh vực truyền tải điện”.

Muốn vậy, mỗi CBCNV cần thấm nhuần và vận dụng tốt 5 giá trị cốt lõi trong cuộc sống và công việc hàng ngày. Tương lai của EVNNPT cần sự chung tay kiến tạo của tất cả CBCNV. Mỗi chúng ta hãy cùng hướng về mục tiêu chung, hiểu rõ ý nghĩa và sức mạnh của từng chữ T, nỗ lực hành động theo 5T.

Hãy cùng nhau đưa EVNNPT lên tầm cao mới, trở thành niềm tự hào chung của mỗi chúng ta!

PHẦN I

VÌ SAO EVNNPT XÂY DỰNG VĂN HÓA DOANH NGHIỆP

Ngay sau khi được bổ nhiệm là Chủ tịch Hội đồng thành viên của EVNNPT, Chủ tịch Đặng Phan Tường đã nghĩ đến việc quản trị bằng Văn hóa doanh nghiệp. Trong thông điệp gửi đến toàn thể CBCNV trong Tổng công ty, Chủ tịch nhấn mạnh: *“Chúng ta cần phải đoàn kết, nhất trí, triển khai, thực hiện tốt việc xây dựng Văn hoá EVNNPT, hình ảnh EVNNPT, tinh thần EVNNPT, tạo ra môi trường làm việc lành mạnh, bỏ đi những chia rẽ nội bộ, khơi dậy lòng tự hào của CBCNV vào đơn vị mình công tác nói riêng và vào EVNNPT nói chung”*.

Lý giải về việc chú trọng công tác xây dựng văn hóa doanh nghiệp, ông Đặng Phan Tường cho biết: Khi đi làm việc tại các công trình của EVNNPT trên khắp đất nước, cảm nhận đầu tiên là CBCNV của mình quá vất vả. Khi đó, đội ngũ lãnh đạo chúng tôi luôn trân trọng, phải làm thế nào để CBCNV đỡ vất vả, đời sống vật chất và tinh thần được đầy đủ hơn.

Tuy nhiên, điều kiện khi đó chưa thể khắc phục ngay được, trang thiết bị chỉ có thể được trang bị như vậy. Đặc thù của lĩnh vực truyền tải điện là làm việc không quản ngày đêm, phải nỗ lực ngăn ngừa và nhanh chóng khắc phục sự cố, đảm bảo vận hành an toàn, liên tục, ổn định lưới truyền tải điện quốc gia... *“Phải đồng thời nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho CBCNV”* - Chủ tịch Đặng Phan Tường chỉ đạo. Nếu như mỗi CBCNV được đào tạo đầy đủ về quy trình, có ý thức tốt, họ sẽ làm việc an toàn và hiệu quả hơn. Nếu như những đức tính tốt, những hành vi đẹp của mỗi cá nhân được nhân rộng hơn, chắc chắn sẽ xua bớt những khó khăn, nhọc nhằn. Và nếu mỗi con người EVNNPT hiểu được ý nghĩa của công việc mình đang làm, hiểu được những đóng góp của mình có giá trị như thế nào cho đơn vị, cho EVNNPT, cho ngành điện và cao hơn là cho Tổ quốc, họ sẽ làm việc một cách tự nguyện, cống hiến và thấy công việc nhẹ nhàng hơn.

Nghĩ là làm! Chủ tịch Đặng Phan Tường đã trực tiếp chỉ đạo công cuộc xây dựng văn hóa doanh nghiệp nhằm giúp CBCNV làm việc hiệu quả hơn và làm nền tảng cơ sở cho sự phát triển của EVNNPT.

Cùng với quá trình phát triển, các giá trị văn hóa mang bản sắc EVNNPT được hình thành, thấm sâu và chi phối tình cảm, suy nghĩ, hành vi của con người EVNNPT. CBCNV đã cảm nhận được những giá trị quý báu mà văn hóa doanh nghiệp mang lại. Từ Tổng công ty đến các đơn vị, tư duy quản trị bằng văn hóa đã được thấm sâu vào đội ngũ lãnh đạo, quản lý các cấp. Vị thế, hình ảnh của EVNNPT ngày càng được khẳng định, không chỉ trong nước mà cả khu vực. Điều kiện, môi trường làm việc ngày càng được cải thiện; tiền lương, thu nhập cho CBCNV được ổn định. Con người EVNNPT thấy tự hào khi khoác trên mình đồng phục của EVNNPT, thấy xúc động khi nhìn thấy logo EVNNPT và thấy tim mình thổn thức khi nghe giai điệu hào hùng của những bài hát truyền thống của EVNNPT.

PHẦN II: GIÁ TRỊ CỐT LÕI CỦA EVNNPT

1. Ý nghĩa của giá trị cốt lõi

Các doanh nghiệp lớn trên thế giới đều công bố giá trị cốt lõi của họ. Với giá trị “Nghĩ khác”, Apple đã khiến cho cả hàng triệu người trên thế giới phải thôn thức mong chờ, xếp thành hàng dài để được “chạm” vào siêu phẩm Iphone trong ngày ra mắt đầu tiên. Từ niềm tin “Cởi mở” sẽ tạo ra một thế giới tốt đẹp hơn, Facebook đã kết nối được hàng chục triệu người, làm thay đổi hẳn phong cách sống của con người.

Ở Việt Nam, nhờ có tinh thần yêu nước nồng nàn, đoàn kết, quật cường mà chúng ta đã chiến thắng được những đế quốc hùng mạnh, giành được độc lập dân tộc. Nhờ những giá trị cần cù, hiếu học, sáng tạo mà Việt Nam đã nhanh chóng phát triển, các doanh nghiệp Việt Nam đã vươn mình ra thế giới, hợp tác và cạnh tranh ngang ngửa với những doanh nghiệp tên tuổi trong khu vực.

Giá trị cốt lõi đã làm những được điều kỳ diệu như thế, vậy nó là gì?

Giá trị cốt lõi chính là hệ thống niềm tin, nguyên tắc ảnh hưởng tới cách cư xử giữa con người với con người, giữa con người với tập thể hay giữa các tập thể với nhau, giúp hình thành nên “tâm lý tổ chức”, ủng hộ hay loại bỏ tâm lí cá nhân. Mỗi người luôn có tâm lý riêng nhưng nếu làm việc trong một tổ chức thì cần hình thành được tâm lý chung, theo giá trị cốt lõi, để giúp tổ chức trở nên vững mạnh.

Giá trị cốt lõi được xem là tinh hoa bản sắc, là tinh thần doanh nghiệp và “ăn sâu” vào tổ chức, hầu như không thay đổi trong suốt quá trình phát triển. Giá trị là điều mà doanh nghiệp cảm thấy quan trọng và có ích cho sự phát triển.

Giá trị cốt lõi giúp khách hàng, đối tác tiềm năng hiểu & nhận diện doanh nghiệp. Trong thế giới đầy cạnh tranh, khi doanh nghiệp có một tập hợp các giá trị để công bố với công chúng, doanh nghiệp sẽ dễ định vị hơn, công chúng nhận diện doanh nghiệp nhanh hơn. Việc công bố các giá trị cốt lõi cũng tạo ra sự thuận lợi trong việc lựa chọn đối tác và khách hàng, giúp hai bên hiểu nhau nhanh và đi cùng nhau lâu dài.

Giá trị cốt lõi là công cụ tuyển dụng và giữ chân nhân viên. Nếu những giá trị của doanh nghiệp phù hợp với tính cách, quan điểm của nhân viên thì nhân viên sẽ dễ dàng hòa đồng và gắn bó lâu dài hơn. Giá trị cốt lõi cũng giúp nhà tuyển dụng tuyển đúng người phù hợp, giảm chi phí tuyển dụng, tăng mức độ gắn bó và hiệu quả làm việc.

Giá trị cốt lõi định hướng những quyết định, hành động của tổ chức & cá nhân trong tổ chức. Mỗi cá nhân là quyền được tự do, sáng tạo, nhưng khi có một khó khăn hay phải đưa ra quyết định, các cá nhân cần có một “chuẩn” để dựa vào, để đánh giá mức độ phù

hợp, để đưa ra quyết định và hành động theo. Các “chuẩn” đó chính là giá trị cốt lõi của doanh nghiệp.

Trong công tác quản trị, giá trị cốt lõi chính là thước đo đánh giá hành vi để ra quyết định. Thước đo có thể căn cứ vào kết quả, cách thực hiện hoặc giá trị tinh thần mà hành vi đó mang lại. Hành vi được coi là đúng đắn khi cách thực hiện có thể mang lại kết quả tốt hay nhiều lợi ích nhất, thể hiện được nhiều nhất những giá trị tinh thần.

Chính vì Giá trị cốt lõi có thể mang lại sức mạnh to lớn như vậy nên mỗi doanh nghiệp, trong quá trình xây dựng Văn hóa, cần phải xác định bộ Giá trị cốt lõi để định hướng hành vi cho mỗi CBCNV.

2. Giá trị cốt lõi của EVNNPT

2.1. Tuân thủ

Các tổ chức và cá nhân trong EVNNPT luôn tuân thủ pháp luật và các quy định, quy trình, quy chế của EVNNPT.

2.2. Tôn trọng

Các tổ chức và cá nhân trong EVNNPT luôn tôn trọng sự điều hành, chỉ đạo và các ý kiến của cấp trên; tôn trọng các đối tác và các cơ quan liên quan. Đánh giá đúng mức, tôn trọng các cá nhân, đề cao tính nhân văn, lòng vị tha và luôn có ý thức tạo ra môi trường làm việc lành mạnh.

2.3. Trách nhiệm

Các tổ chức và cá nhân trong EVNNPT luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, không quản ngại khó khăn, gian khổ để hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao. EVNNPT cam kết làm tròn trách nhiệm của mình, luôn hành động vì lợi ích quốc gia và Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN).

2.4. Tận tâm

Các tổ chức và cá nhân trong EVNNPT luôn cố gắng mang hết sức lực và trí tuệ để giải quyết công việc hiệu quả, sẵn sàng vượt qua mọi khó khăn, thách thức để đạt được mục tiêu đề ra; luôn hành động vì lợi ích và sự phát triển của EVNNPT.

2.5. Tin tưởng

Các tổ chức và cá nhân trong EVNNPT luôn có niềm tin và thái độ lạc quan trong mọi hoàn cảnh.

3. Vì sao giá trị cốt lõi của EVNNPT là 5T?

Khi soạn thảo Tài liệu Văn hóa EVNNPT, đặc biệt là bộ Giá trị cốt lõi, Chủ tịch HĐQT Đặng Phan Tường đã phải trăn trở rất nhiều. Ông đã liệt kê và tìm hiểu ý nghĩa của

từng giá trị, đối chiếu với thực tế ở EVNNPT để đúc kết, lựa chọn những giá trị mà ông cho rằng, nếu tất cả CBCNV tin và hành động theo sẽ tạo nên một sức mạnh tổng lực, góp phần thúc đẩy EVNNPT phát triển.

Thực tiễn hoạt động của EVNNPT cho thấy, “Tuân thủ” là giá trị cần được đề cao để đảm bảo sự an toàn cho toàn thể CBCNV cũng như lưới truyền tải điện quốc gia; lãnh đạo EVNNPT luôn quán triệt Tuân thủ luôn là yếu tố quan trọng tạo nên thành công của EVNNPT, bởi lẽ, làm việc trong môi trường điện cao áp cao đòi hỏi phải chấp hành nghiêm quy trình, quy phạm an toàn.

Bên cạnh đó nghề điện, nhất là lĩnh vực truyền tải điện, là nghề nguy hiểm, chỉ cần một sai sót nhỏ do không tuân thủ theo quy định cũng có thể gây mất an toàn lao động, ảnh hưởng tới việc cung ứng điện trên đường dây và toàn hệ thống. Vì thế, toàn thể CBCNV cần có ý thức tuân thủ tuyệt đối tất cả những quy định an toàn của nghề nghiệp, tuân thủ các nguyên tắc, quy trình hiện hành. Không những thế, mỗi người còn phải giám sát lẫn nhau, nhắc nhở nhau cùng tuân thủ. Chỉ cần một người không tuân thủ, có thể xảy ra hậu quả khôn lường cho cả tập thể, có thể ảnh hưởng đến việc vận hành an toàn, liên tục, ổn định của lưới truyền tải điện quốc gia. Chỉ khi nhận thức được đầy đủ về ý nghĩa của Tuân thủ, tự giác Tuân thủ mỗi ngày thì mỗi CBCNV mới hình thành được những thói quen tốt, đảm bảo được sự an toàn cho chính mình, cho đồng nghiệp và cả lưới truyền tải điện quốc gia.

Để sự Tuân thủ không phải là một “nghĩa vụ” mà hoàn toàn là ý thức tự nguyện, là việc quan tâm đến sự an nguy của nhau, các CBCNV cần giao tiếp trên tinh thần Tôn trọng, chân thành.

Sự Tôn trọng ở đây là tôn trọng sự điều hành, chỉ đạo và các ý kiến của cấp trên, tôn trọng các đối tác và các cơ quan liên quan, tôn trọng đồng nghiệp, người lao động... có như vậy cán bộ, người lao động mới thấy được phần quan trọng của mình, tích cực lắng nghe ý kiến và đóng góp ý kiến. Từ đó, người lao động sẽ có trách nhiệm hơn, tận tâm, vượt khó trong mọi nhiệm vụ, đồng thời chủ động trong công việc, sáng tạo đóng góp kỹ thuật hợp lý hóa sản xuất. Ngoài ra, với đặc thù lĩnh vực truyền tải điện thường ở các vùng sâu, vùng xa, có đồng bào dân tộc thiểu số sinh sống, ý nghĩa của giá trị tôn trọng lại càng được đề cao: tôn trọng, văn hóa, phong tục tập quán, đặc trưng vùng miền. Chỉ khi tôn trọng người khác mới có thể giành được sự tôn trọng từ người khác đối với mình. Cho nên, tôn trọng người khác, kỳ thực chính là tôn trọng bản thân mình.

Đi liền với Tuân thủ và Tôn trọng là Trách nhiệm. Mỗi CBCNV cần có trách nhiệm với bản thân, với công việc và cộng đồng, không ngại khó khăn gian khổ để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Trách nhiệm trước hết là với bản thân: học hỏi, trau dồi kiến thức, nâng cao trình độ năng lực, chủ động tiếp thu công nghệ, lao động sáng tạo. Có trách nhiệm với bản thân thì trong lao động mới đảm bảo được tính an toàn, hiệu quả công việc. Ngoài ra, trách nhiệm với công việc của mỗi người lao động sẽ góp phần đảm bảo cho lưới truyền tải điện

vận hành an toàn, liên tục và ổn định... Chỉ có hoàn thành tốt nhiệm vụ với tinh thần, trách nhiệm cao nhất thì chúng ta mới có thể có được những niềm vui trọn vẹn và sự tin tưởng, mới được mọi người tin yêu. Chỉ có Trách nhiệm là động lực thì mỗi chúng ta mới có động lực để hoàn thiện bản thân, trở thành một người tài giỏi, thành công. Chỉ có trách nhiệm thì chúng ta mới có thể thấu hiểu người khác, cảm nhận được ý nghĩa của cuộc sống và sống trọn vẹn mỗi ngày.

Song hành với ý thức Trách nhiệm được điều khiển bởi trí óc là sự Tận tâm được xuất phát từ chính trái tim. Tận tâm đến từ sự tự giác của mỗi người, từ sự rung động của mỗi con tim, không gì có thể ép buộc. Tận tâm thể hiện một giá trị thực sự và đúng bản chất của người lính truyền tải điện, của người CBCNV EVNNPT trước công việc được giao, trước tổ chức, tập thể. “Tận tâm” là việc dốc hết sức lực, tâm huyết, dốc hết lòng với nhiệm vụ được giao; là sự cam kết đạt được mục tiêu cuối cùng bất chấp mọi khó khăn, gian khổ; là sự nỗ lực bền bỉ, làm hết trách nhiệm và hết khả năng của bản thân để đạt được kết quả mà tổ chức mong muốn. “Tận tâm” còn thể hiện ở việc thực hiện nhiều công việc từ nhỏ đến lớn, không nề hà, tôn trọng công việc, dám chịu trách nhiệm và tìm mọi biện pháp để làm một công việc nào đó đạt đến kết quả cuối cùng. Đây là một phẩm chất, tính cách quan trọng cần có ở mỗi cá nhân, tập thể khi đã xác định được vai trò và trọng trách của mình. Lãnh đạo EVNNPT tin rằng khi người lao động EVNNPT Tận tâm với công việc, tin vào những giá trị cốt lõi của Văn hoá EVNNPT thì những công việc dù khó khăn vất vả sẽ trở thành sứ mệnh mà người EVNNPT muốn làm, muốn cống hiến, là niềm tự hào của người EVNNPT.

Và trên tất cả là sự Tin tưởng. Không phải ngẫu nhiên EVNNPT chọn cho mình câu khẩu hiệu “EVNNPT truyền niềm tin” đó là bởi trong quá trình xây dựng và phát triển, chính niềm tin đã đưa EVNNPT đi từ thành công này đến thành công khác.

Vào những năm 2010, EVNNPT còn rất nhiều khó khăn, trang thiết bị thiếu thốn, cơ sở vật chất nghèo nàn, đời sống CBCNV đạm bạc. Lúc đó, mong ước mạnh mẽ nhất của lãnh đạo EVNNPT là cải thiện được cơ sở vật chất, nâng cao đời sống CBCNV. Đội ngũ lãnh đạo EVNNPT đã chèo lái con thuyền EVNNPT đoàn kết, nỗ lực vượt qua mọi khó khăn, thách thức hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao; truyền niềm tin tới tất cả CBCNV, với mục tiêu xây dựng đội ngũ “CBCNV EVNNPT có tinh thần, bản lĩnh, trách nhiệm của người “lính truyền tải điện” luôn đoàn kết, thống nhất, vươn lên trong mọi hoàn cảnh, truyền cho nhau niềm tin vững chắc vào tương lai tươi sáng của EVNNPT”.

Niềm tin đó trước hết là sự tin tưởng của CBCNV đối với ban lãnh đạo EVNNPT; đối với tương lai phát triển của Tổng công ty. Giá trị của phẩm chất này, không chỉ góp phần tạo nên một cuộc sống tốt đẹp cho bản thân chúng ta mà những điều đó tạo nên một cuộc sống hạnh phúc và ý nghĩa hơn, luôn tin tưởng vào cuộc sống và có thái độ lạc quan tin tưởng vào con đường phía trước chúng ta đang đi.

Bằng truyền thống vẻ vang của ngành Điện lực cách mạng Việt Nam và những giá trị to lớn mà EVNNPT mang lại kể từ khi thành lập đến nay, mọi CBCNV của Tổng công ty luôn đặt niềm tin vào sự phát triển của EVNNPT. Mỗi người không chỉ được chăm lo về đời sống và điều kiện làm việc mà còn được tạo điều kiện tốt nhất để cống hiến, hoạt động mang lại lợi ích cho toàn xã hội.

Để có được sự tin tưởng, mỗi CBCNV EVNNPT luôn tuân thủ các quy chế, quy định, quy trình của EVNNPT, luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, tận tâm với công việc; chủ động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm, sẵn sàng vượt mọi khó khăn để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. CBCNV EVNNPT có niềm tin và thái độ lạc quan trong mọi hoàn cảnh, luôn hiểu rõ vị trí, vai trò, tầm quan trọng của EVNNPT và lưới truyền tải điện quốc gia đối với ngành điện và sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước; đồng thời nắm chắc các điểm mạnh, điểm yếu, cơ hội, thách thức, các thành tựu đã đạt được, các mục tiêu chiến lược của EVNNPT. Trên cơ sở đó, mỗi người đều cố gắng hoàn thành tốt nhất nhiệm vụ của mình và tin tưởng vào tương lai tươi sáng của EVNNPT.

Giá trị của EVNNPT không chỉ đem lại lợi ích cho Tổng công ty mà còn đem lại lợi ích cho xã hội, đảm bảo an ninh năng lượng và quốc phòng của đất nước. Đó chính là niềm tự hào của EVNNPT mà mỗi CBCNV Tổng công ty cần nhận thức sâu sắc. Trên cơ sở đó càng tin tưởng vào công việc của mình, tin tưởng vào sự chỉ đạo điều hành của lãnh đạo Tổng công ty.

PHẦN III: ĐỊNH HƯỚNG HÀNH VI THEO GIÁ TRỊ CỐT LÕI

1. Tuân thủ

Mô tả: Các tổ chức và cá nhân trong EVNNPT luôn tuân thủ pháp luật, các quy chế, quy định, quy trình của EVN, EVNNPT, đơn vị; các chỉ đạo của cấp trên; các chuẩn mực đạo đức, quy tắc ứng xử và văn hóa giao tiếp trong Văn hoá EVNNPT.

Tuân thủ	Mức 1		Mức 2		Mức 3	
	Nhận thức: (Biết, hiểu)	Hành động	Nhận thức: (Nhận thức được giá trị)	Hành động	Nhận thức: (Nhận thức được việc tốt nhất cần làm)	Hành động
Tuân thủ luật pháp	Biết, hiểu các quy định của pháp luật liên quan đến EVNNPT, đơn vị và công việc của bản thân.	Tuân thủ các quy định của pháp luật liên quan đến EVNNPT, đơn vị và công việc của bản thân.	Hiểu rõ các quy định của pháp luật liên quan đến EVNNPT, đơn vị và công việc của bản thân và hậu quả của việc không tuân thủ pháp luật.	Tự giác tuân thủ các quy định của pháp luật liên quan đến EVNNPT, đơn vị và công việc của bản thân. Tự giác ngăn ngừa các hành vi vi phạm pháp luật	Nhận thức rõ cách áp dụng, tuyên truyền, vận động để nâng cao ý thức tuân thủ pháp luật của những người xung quanh.	<ul style="list-style-type: none"> - Áp dụng đúng các quy định của pháp luật liên quan đến EVNNPT, đơn vị và công việc của bản thân. - Sẵn sàng chia sẻ, tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn các quy định của pháp luật liên quan đến EVNNPT, đơn vị và công việc. - Chủ động, kịp thời đề xuất, kiến nghị nhằm hoàn thiện, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc khi thực hiện các quy định của pháp luật. - Cảnh báo, báo cáo về

Tuân thủ	Mức 1		Mức 2		Mức 3	
	Nhận thức: (Biết, hiểu)	Hành động	Nhận thức: (Nhận thức được giá trị)	Hành động	Nhận thức: (Nhận thức được việc tốt nhất cần làm)	Hành động
						<p>việc không tuân thủ pháp luật đến những người có trách nhiệm.</p> <p>- Việc tuân thủ pháp luật không chỉ trở thành thói quen hàng ngày, mà còn có tính lan toả đến mọi người xung quanh và cộng đồng.</p>
Tuân thủ các quy chế, quy định, quy trình của EVN, EVNNPT, đơn vị	<p>Biết, hiểu các quy chế, quy định, quy trình của EVN, EVNNPT liên quan đến đơn vị và công việc của bản thân.</p>	<p>- Nghiêm túc tuân thủ các quy chế, quy định, quy trình của EVN, EVNNPT liên quan đến đơn vị và công việc của bản thân.</p> <p>- Tạo thói quen tuân thủ hàng ngày, từ các công việc nhỏ nhất.</p>	<p>- Hiểu rõ các quy chế, quy định, quy trình của EVN, EVNNPT liên quan đến đơn vị và công việc của bản thân.</p> <p>- Nhận thức rõ hậu quả nghiêm trọng của việc không tuân thủ gây ra cho EVNNPT, đơn vị và lưới truyền tải điện quốc gia.</p>	<p>- Tuân thủ nghiêm ngặt các quy chế, quy định, quy trình của EVN, EVNNPT liên quan đến đơn vị và công việc của bản thân; phương án thực thi, biện pháp an toàn trong quá trình làm việc.</p> <p>- Tự giác ngăn ngừa, khắc phục sự cố kịp thời.</p>	<p>- Nhận thức rõ cách áp dụng, tuyên truyền, vận động để nâng cao ý thức tuân thủ các quy chế, quy định, quy trình của EVN, EVNNPT, đơn vị và giúp việc tuân thủ được triển khai nghiêm túc, đồng bộ trong toàn EVNNPT.</p> <p>- Luôn có ý thức dự đoán, phát hiện các rủi ro tiềm ẩn.</p>	<p>- Áp dụng đúng quy chế, quy định, quy trình, phương án thực thi, biện pháp an toàn của EVN, EVNNPT, đơn vị.</p> <p>- Sẵn sàng chia sẻ, tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn các quy chế, quy định, quy trình của EVN, EVNNPT và đơn vị.</p> <p>- Chủ động, kịp thời đề xuất, kiến nghị nhằm hoàn thiện, tháo gỡ các</p>

Tuân thủ	Mức 1		Mức 2		Mức 3	
	Nhận thức: (Biết, hiểu)	Hành động	Nhận thức: (Nhận thức được giá trị)	Hành động	Nhận thức: (Nhận thức được việc tốt nhất cần làm)	Hành động
						<p>khó khăn, vướng mắc khi thực hiện các quy định của EVN, EVNNPT và đơn vị.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chủ động phòng ngừa, cảnh báo, báo cáo về việc không tuân thủ các quy chế, quy định, quy trình, phương án thực thi, biện pháp an toàn của EVN, EVNNPT, đơn vị đến những người có trách nhiệm.
Tuân thủ chỉ đạo của cấp trên	Biết, hiểu các ý kiến, chỉ đạo của cấp trên.	Nghiêm túc thực hiện sự phân công và các ý kiến chỉ đạo của cấp trên.	Nhận thức rõ cấp trên là người lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm cao nhất về việc hoàn thành mục tiêu, nhiệm vụ của EVNNPT, đơn vị và trách nhiệm của mình đối với cấp trên trong công việc.	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện góp ý trực tiếp; tranh luận, thảo luận nhằm đưa ra các ý tưởng để thực hiện tốt công việc nhưng khi quyết định đã được cấp trên đưa ra thì phải tuân thủ. - Báo cáo với cấp trên chi tiết, trung thực kết 	Nhận thức rõ cách thực hiện tốt nhất các ý kiến, chỉ đạo của cấp trên để hoàn thành nhiệm vụ và góp phần vào sự phát triển của EVNNPT, đơn vị.	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện công việc với trách nhiệm cao nhất, để hoàn thành tốt các ý kiến, chỉ đạo của cấp trên. - Góp ý mang tính xây dựng với cấp trên để thực hiện tốt hơn các mục tiêu, nhiệm vụ của EVNNPT, đơn vị.

Tuân thủ	Mức 1		Mức 2		Mức 3	
	Nhận thức: (Biết, hiểu)	Hành động	Nhận thức: (Nhận thức được giá trị)	Hành động	Nhận thức: (Nhận thức được việc tốt nhất cần làm)	Hành động
				quả thực hiện các nhiệm vụ được cấp trên giao.		
Tuân thủ các chuẩn mực đạo đức, quy tắc ứng xử và văn hóa giao tiếp trong Văn hoá EVNNPT	Biết, hiểu các giá trị cốt lõi, chuẩn mực đạo đức, quy tắc ứng xử và văn hóa giao tiếp trong Văn hóa EVNNPT	Thuộc lòng các giá trị cốt lõi; thực hiện đúng các chuẩn mực đạo đức, các quy tắc ứng xử và văn hóa giao tiếp trong Văn hóa EVNNPT.	Nhận thức được mỗi cá nhân là đại diện cho những giá trị Văn hóa EVNNPT và hình ảnh con người EVNNPT.	<ul style="list-style-type: none"> - Luôn quan tâm xây dựng, giữ gìn, phát triển Văn hóa EVNNPT và hình ảnh con người EVNNPT thông qua các hành vi, việc làm cụ thể. - Luôn tự giác thực hiện các chuẩn mực đạo đức, quy tắc ứng xử và văn hóa giao tiếp của EVNNPT; bảo vệ lợi ích, uy tín và hình ảnh của EVNNPT. 	Nhận thức rõ cách lan toả các giá trị Văn hóa EVNNPT và hình ảnh con người EVNNPT	<ul style="list-style-type: none"> - Trong công việc và cuộc sống luôn gương mẫu thực hiện các chuẩn mực đạo đức, quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp trong Văn hoá EVNNPT. - Đề xuất bổ sung các chuẩn mực đạo đức, quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, chuẩn hành vi cho phù hợp hơn với thực tiễn.

2. Tôn trọng

Mô tả: Các tổ chức và cá nhân trong EVNNPT luôn tôn trọng tổ chức, cấp trên, đồng nghiệp, các đối tác và các cơ quan liên quan; luôn có ý thức tạo ra môi trường làm việc lành mạnh, tích cực, và chuyên nghiệp

Tôn trọng	Mức 1		Mức 2		Mức 3	
	Nhận thức (Hiểu, biết)	Hành động	Nhận thức (Nhận thức được ý nghĩa, giá trị)	Hành động	Nhận thức (Nhận thức rõ việc tốt nhất cần làm)	Hành động
Tổ chức	<p>Hiểu các giá trị của EVNNPT và con người EVNNPT</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nắm rõ lịch sử hình thành và phát triển; cơ cấu tổ chức; vị trí, vai trò của đơn vị, EVNNPT; - Nắm được Chiến lược phát triển của EVNNPT; thuộc lòng Sứ mệnh, Tầm nhìn, Mục tiêu chiến lược của EVNNPT; - Nắm rõ Văn hóa EVNNPT; thuộc lòng các giá trị cốt lõi, chuẩn mực đạo đức của Văn hóa EVNNPT - Nắm rõ và tuân thủ các quy định, quy trình, quy chế của EVNNPT, liên 	<p>Nhận thức được giá trị khi là thành viên của EVNNPT, đơn vị.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Luôn tin rằng EVNNPT sẽ đạt được các mục tiêu chiến lược và tin tưởng vào tương lai tươi sáng của EVNNPT; - Trong công việc và cuộc sống luôn đề cao tính nhân văn, coi trọng tình thương yêu giữa con người với con người; - Luôn giữ gìn, bảo vệ lợi ích, uy tín và hình ảnh của EVNNPT; - Không làm việc hoặc hỗ trợ cho bất kỳ tổ chức, cá nhân nào nếu công việc đó vi phạm 	<p>Nhận thức rõ cách làm tốt nhất để thể hiện rằng mỗi cá nhân EVNNPT là đại diện cho những giá trị của EVNNPT và con người EVNNPT</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Chủ động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm, sẵn sàng vượt mọi khó khăn để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao; - Trong công việc và cuộc sống luôn gương mẫu thực hiện chuẩn mực đạo đức, quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp và thể hiện sự trân trọng đối với bản thân, với đồng nghiệp, với cấp trên và với cộng đồng; - Chủ động đề xuất, kiến nghị với cấp trên nhằm tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ; - Kiên quyết phản đối và đấu tranh với các hành vi sai trái, gây tổn hại đến EVNNPT.

Tôn trọng	Mức 1		Mức 2		Mức 3	
	Nhận thức (Hiểu, biết)	Hành động	Nhận thức (Nhận thức được ý nghĩa, giá trị)	Hành động	Nhận thức (Nhận thức rõ việc tốt nhất cần làm)	Hành động
		quan đến EVNNPT.		pháp luật, ảnh hưởng đến uy tín, hình ảnh, xung đột với lợi ích của EVNNPT.		
Cấp trên	Hiểu cần phải tôn trọng cấp trên và các ý kiến, chỉ đạo của cấp trên	<ul style="list-style-type: none"> - Nghiêm túc thực hiện các quy trình, quy định làm việc đã được ban hành. - Nghiêm túc thực hiện sự phân công và các ý kiến chỉ đạo của cấp trên. 	Nhận thức được cấp trên là người lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm cao nhất về việc hoàn thành mục tiêu, nhiệm vụ của EVNNPT, đơn vị.	<ul style="list-style-type: none"> - Có tinh thần hợp tác cao trong quá trình làm việc với cấp trên; - Luôn giữ thái độ thẳng thắn, rõ ràng và thiện chí trong việc góp ý với cấp trên; - Thực hiện góp ý trực tiếp; tranh luận, thảo luận nhằm đưa ra các ý tưởng để thực hiện tốt công việc nhưng khi quyết định đã được cấp trên đưa ra thì phải tuân thủ; - Khi xảy ra bất đồng quan điểm, có ý kiến hay cách làm khác với 	Nhận thức rõ cách tốt nhất để thực hiện các ý kiến, chỉ đạo của cấp trên để hoàn thành nhiệm vụ và góp phần vào sự phát triển của EVNNPT, đơn vị	<ul style="list-style-type: none"> - Tích cực đóng góp nhiều sáng kiến để nâng cao hiệu quả công việc và tăng năng suất lao động; - Phản hồi mang tính xây dựng với cấp trên nhằm hoàn thiện quy trình, quy phạm của EVNNPT, đơn vị; - Tham gia đóng góp ý kiến nhằm cải thiện quy trình hiện tại, đưa ra các sáng kiến đổi mới nhằm nâng cao hiệu quả công việc và tăng năng suất lao động, giảm thiểu lãng phí về nguồn lực và thời gian cho các bên liên quan.

Tôn trọng	Mức 1		Mức 2		Mức 3	
	Nhận thức (Hiểu, biết)	Hành động	Nhận thức (Nhận thức được ý nghĩa, giá trị)	Hành động	Nhận thức (Nhận thức rõ việc tốt nhất cần làm)	Hành động
				cấp trên cần có thái độ khéo léo và tế nhị, tránh gây bất hòa và không tranh cãi với cấp trên.		
Đồng nghiệp	Hiểu rằng mỗi cá nhân trong EVNNPT và đơn vị đều có những giá trị riêng	<ul style="list-style-type: none"> - Chân thành, lịch sự, quan tâm, giữ mối quan hệ thân thiện, giữ lời hứa với đồng nghiệp. - Cùng nhau chia sẻ khó khăn và tận hưởng thành công với đồng nghiệp. 	Nhận thức được điểm mạnh, điểm yếu của các đồng nghiệp và cùng nhau hợp tác vì sự phát triển của EVNNPT, đơn vị	<ul style="list-style-type: none"> - Luôn giữ thái độ hợp tác với đồng nghiệp để cùng hoàn thành tốt nhiệm vụ, thực hiện mục tiêu chung của EVNNPT, đơn vị; - Tăng cường hiểu biết và củng cố mối quan hệ thân thiết với đồng nghiệp; - Thấu hiểu hoàn cảnh của đồng nghiệp để có những phương án hỗ trợ kịp thời; - Chia sẻ kiến thức, thông tin với đồng nghiệp để giải quyết công việc đạt chất 	Nhận thức rõ cách hợp tác, phối hợp với các đồng nghiệp để cùng nhau hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ của EVNNPT, đơn vị	<ul style="list-style-type: none"> - Luôn nhiệt tình giúp đỡ, hướng dẫn đồng nghiệp trong công việc; - Đánh giá đúng năng lực và trình độ của đồng nghiệp để đề xuất, bố trí công việc phù hợp nhằm tăng năng suất lao động của từng cá nhân và hiệu quả của EVNNPT, đơn vị; - Tạo điều kiện để các cá nhân có cơ hội trình bày ý tưởng, thể hiện năng lực, phát triển và chứng tỏ bản thân, hướng tới một mức độ cao hơn về hiệu quả công việc. - Cùng đồng nghiệp xây dựng môi trường làm việc lành mạnh, tích cực và chuyên

Tôn trọng	Mức 1		Mức 2		Mức 3	
	Nhận thức (Hiểu, biết)	Hành động	Nhận thức (Nhận thức được ý nghĩa, giá trị)	Hành động	Nhận thức (Nhận thức rõ việc tốt nhất cần làm)	Hành động
				lượng và hướng tới hiệu quả chung; - Ghi nhận và khích lệ sự thành công của đồng nghiệp.		ngiệp. Biện sức mạnh của mỗi cá nhân thành sức mạnh của tập thể.
Các đối tác và các cơ quan liên quan	Hiểu thông tin, cách thức làm việc với các đối tác và cơ quan liên quan	- Thái độ giao tiếp lịch sự, thân thiện, đúng mực; - Tôn trọng nội quy, quy trình, quy định và cách thức làm việc của các cơ quan, đối tác khi có các quan hệ tiếp xúc, làm việc; - Nghiêm túc thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và chỉ đạo của các cơ quan cấp trên; - Sử dụng ngôn ngữ dễ hiểu khi tuyên truyền, làm việc với quần chúng	Nhận thức được vai trò quan trọng của việc hợp tác, sự hỗ trợ của các đối tác và các cơ quan liên quan đối với sự phát triển của EVNNPT, đơn vị.	- Xây dựng quan hệ hợp tác trên nguyên tắc bình đẳng, tôn trọng lẫn nhau, hướng đến sự hợp tác lâu dài và cùng phát triển; - Phối hợp chặt chẽ với các đối tác và các cơ quan liên quan để giải quyết công việc nhanh và hiệu quả.	Nhận thức rõ cách tốt nhất để hợp tác cùng các đối tác và các cơ quan liên quan để thúc đẩy sự phát triển của EVNNPT, đơn vị.	- Chủ động xây dựng mối quan hệ mật thiết, gắn bó, tạo sự đồng thuận, ủng hộ từ cấp ủy đảng, chính quyền và nhân dân địa phương đối với các hoạt động của EVNNPT; - Chủ động, kịp thời đề xuất, kiến nghị nhằm tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc khi thực hiện các nhiệm vụ được giao; - Phối hợp với đối tác để xây dựng các quy trình minh bạch, rõ ràng, khách quan và nhất quán khi làm việc với các đối tác và các cơ quan liên quan.

Tôn trọng	Mức 1		Mức 2		Mức 3	
	Nhận thức (Hiểu, biết)	Hành động	Nhận thức (Nhận thức được ý nghĩa, giá trị)	Hành động	Nhận thức (Nhận thức rõ việc tốt nhất cần làm)	Hành động
		nhân dân.				
Bản thân	Hiểu rằng việc tôn trọng bản thân cũng chính là tôn trọng EVNNPT, đơn vị	<ul style="list-style-type: none"> - Coi trọng công việc, không để những việc cá nhân ảnh hưởng đến hiệu quả công việc; - Thực hiện nghiêm túc các quy định, quy trình làm việc, các ý kiến, chỉ đạo của cấp trên; - Chủ động giải quyết công việc trong phạm vi trách nhiệm và quyền hạn được giao. 	Nhận thức được giá trị và sự đóng góp của bản thân đối với sự phát triển của EVNNPT, đơn vị.	<ul style="list-style-type: none"> - Đề cao trách nhiệm cá nhân; - Sẵn sàng tiếp nhận các ý kiến góp ý của đồng nghiệp, cấp trên để hoàn thiện bản thân. - Giữ thái độ hòa nhã, cầu thị khi nhận phản hồi và phê bình từ đồng nghiệp và cấp trên liên quan đến phương pháp, hiệu quả làm việc của cá nhân. - Luôn có ý thức học tập, cập nhật kiến thức mới để nâng cao trình độ của bản thân. 	Nhận thức rõ cách tốt nhất để phát triển bản thân qua đó góp phần vào sự phát triển của EVNNPT, đơn vị	<ul style="list-style-type: none"> - Có tinh thần trách nhiệm với công việc; có tinh thần đổi mới, sáng tạo; - Năng động, dám nghĩ, dám làm, quyết liệt và linh hoạt trong việc thực hiện nhiệm vụ hướng tới hoàn thành tốt nhất nhiệm vụ của mình; - Tự xây dựng phương pháp làm việc khoa học, dân chủ, đúng nguyên tắc; - Làm gương cho đồng nghiệp thông qua việc thể hiện chuẩn mực hành vi và đạo đức ở tất cả thời điểm và thể hiện sự tôn trọng đối với bản thân, với đồng nghiệp, với cấp trên;

3. Trách nhiệm

Trách nhiệm có nghĩa là các tổ chức và cá nhân trong EVNNPT luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, không quản ngại khó khăn, gian khổ để hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao. EVNNPT cam kết làm tròn trách nhiệm của mình, luôn hành động vì lợi ích của quốc gia và Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN).

Các khía cạnh của Trách nhiệm:	Mức 1		Mức 2		Mức 3	
	Nhận thức: (Biết, hiểu)	Hành động	Nhận thức: (Nhận thức được ý nghĩa, giá trị)	Hành động	Nhận thức: (Nhận thức được việc tốt nhất cần làm)	Hành động
Trách nhiệm với tổ chức	Hiểu rằng mình luôn cố gắng hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao là trách nhiệm của mình với EVNNPT, đơn vị.	Luôn cố gắng, nỗ lực thực hiện để hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao.	<ul style="list-style-type: none"> - Nhận thức được mình luôn hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao là đóng góp cho sự phát triển của EVNNPT, đơn vị. - Nhận thức được mỗi CBCNV đều phải có trách nhiệm trong việc xây dựng, giữ gìn hình ảnh tốt đẹp của EVNNPT và con người EVNNPT. 	<ul style="list-style-type: none"> - Luôn thực hiện nhiệm vụ được giao với tất cả tâm huyết và sức lực để đạt được kết quả tốt nhất. - Luôn giữ gìn, bảo vệ lợi ích, uy tín và hình ảnh của EVNNPT. - Xây dựng hình ảnh con người EVNNPT có bản lĩnh vững vàng, tinh thần trách nhiệm cao, luôn coi trọng tính nhân văn, giàu lòng nhân ái và có khát vọng vươn lên. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nhận thức rõ những việc cần làm để đóng góp nhiều nhất cho sự phát triển của EVNNPT, đơn vị. - Nhận thức rõ mỗi cá nhân EVNNPT là đại diện cho những giá trị của EVNNPT và con người EVNNPT. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nêu cao tinh thần trách nhiệm, tận tâm với công việc. Chủ động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm, sẵn sàng vượt mọi khó khăn để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. - Sẵn sàng hy sinh quyền lợi của cá nhân vì lợi ích và sự phát triển của EVNNPT và đơn vị. - Kiên quyết phản đối và đấu tranh với các hành vi sai trái, gây tổn hại đến EVNNPT.
	Hiểu các yêu cầu cụ thể của công việc đảm trách	Luôn cố gắng, nỗ lực thực hiện để hoàn thành tốt	Nhận thức được mình cần sẵn sàng và vui vẻ	- Luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, không quản	Nhận thức rõ những việc cần làm để hoàn thành nhiệm	- Đối với công việc được giao, dù lớn hay

Các khía cạnh của Trách nhiệm:	Mức 1		Mức 2		Mức 3	
	Nhận thức: (Biết, hiểu)	Hành động	Nhận thức: (Nhận thức được ý nghĩa, giá trị)	Hành động	Nhận thức: (Nhận thức được việc tốt nhất cần làm)	Hành động
Trách nhiệm với công việc	và nhiệm vụ được giao.	nhiệm vụ được giao theo đúng yêu cầu về chất lượng và thời hạn.	nhận mọi nhiệm vụ cấp trên giao.	ngại khó khăn, gian khổ để hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao. - Coi trọng công việc, không để những việc cá nhân ảnh hưởng đến hiệu quả công việc.	vụ với năng suất, chất lượng và hiệu quả cao nhất.	nhỏ, khó hay dễ đều phải làm đến nơi đến chốn, làm một cách tự giác, luôn nâng cao ý thức trách nhiệm và tinh thần dám chịu trách nhiệm. - Xung phong nhận và dám chịu trách nhiệm trong các tình huống khó khăn có tính rủi ro cao, có ảnh hưởng lâu dài vì lợi ích và sự phát triển của EVNNPT và đơn vị.
Trách nhiệm với đồng nghiệp	Hiểu rằng cần phải hợp tác, phối hợp với đồng nghiệp trong công việc. Hiểu rằng cần đặt vị trí của mình vào vị trí của người khác khi hành động.	- Nhiệt tình phối hợp, tạo điều kiện, giúp đỡ đồng nghiệp để cùng nhau hoàn thành nhiệm vụ. - Đề cao trách nhiệm cá nhân, không né tránh, đổ phó hay đùn đẩy trách nhiệm cho đồng nghiệp. - Cảnh báo tới đồng	- Nhận thức được giá trị của sự đoàn kết, sức mạnh tập thể. - Nhận thức được giá trị của việc lắng nghe các ý kiến đóng góp của đồng nghiệp.	- Luôn quan tâm và giữ mối quan hệ thân thiện với đồng nghiệp. - Tham gia nhiệt tình vào các hoạt động, phong trào do các đoàn thể, đơn vị và Tổng công ty tổ chức; qua đó tăng cường hiểu biết và	Nhận thức rõ những việc cần làm để duy trì mối quan hệ tốt đẹp với đồng nghiệp và cùng nhau đóng góp cho sự phát triển của EVNNPT, đơn vị.	- Luôn hợp tác, chia sẻ kiến thức, thông tin, kinh nghiệm; chân thành, lịch sự với đồng nghiệp để giải quyết công việc đạt chất lượng và hiệu quả chung. -Thận trọng trong phát

Các khía cạnh của Trách nhiệm:	Mức 1		Mức 2		Mức 3	
	Nhận thức: (Biết, hiểu)	Hành động	Nhận thức: (Nhận thức được ý nghĩa, giá trị)	Hành động	Nhận thức: (Nhận thức được việc tốt nhất cần làm)	Hành động
		nghiệp các trường hợp rủi ro, nguy hiểm.		củng cố mối quan hệ thân thiết với đồng nghiệp. - Sẵn sàng góp ý mang tính xây dựng với đồng nghiệp và tiếp nhận các ý kiến góp ý của đồng nghiệp để hoàn thiện bản thân. - Nhận lỗi nếu mình sai và sẵn sàng sửa sai.		ngôn, giữ lời hứa với đồng nghiệp. - Đoàn kết, gắn bó, quan tâm, tin yêu đồng nghiệp như các thành viên trong một gia đình. - Cùng nhau chia sẻ khó khăn và tận hưởng thành công với đồng nghiệp.
Trách nhiệm với đối tác, cộng đồng và đất nước	Hiểu rõ cộng đồng, địa phương, các đối tác liên quan trong việc phối hợp với Tổng Công Ty để hoàn thành nhiệm vụ. Hiểu rằng mỗi cá nhân đều phải sống có trách nhiệm với đối tác, cộng đồng. Hiểu rằng việc xây dựng và bảo vệ đất nước là trách nhiệm của mọi công dân.	- Phối hợp tốt với các cơ quan chức năng, các địa phương, đơn vị liên quan để nhận được sự đồng thuận, hỗ trợ đơn vị hoàn thành tốt các nhiệm vụ công tác. - Xây dựng lối sống lành mạnh, tích cực, có trách nhiệm với cộng đồng xã hội và với môi trường sống xung quanh mình.	- Nhận thức được vai trò và tầm quan trọng của cộng đồng, địa phương, các đối tác liên quan trong việc hỗ trợ và ủng hộ Tổng công ty hoàn thành tốt nhiệm vụ khó khăn. - Nhận thức được cần phải tuân thủ các quy định, nguyên tắc về đảm bảo an ninh, trật tự xã hội và bảo vệ môi trường. - Nhận thức được mình	- Chủ động thực hiện các phương thức xây dựng mối quan hệ tốt đẹp với các cơ quan chức năng, các địa phương, đơn vị liên quan để họ tư vấn, ủng hộ đơn vị, tập đoàn hoàn thành tốt các nhiệm vụ khó khăn. - Luôn luôn tuân thủ và vận động người thân, đồng nghiệp tuân thủ	- Nhận thức rõ cần phải phát triển, xây đắp mối quan hệ bền vững với cộng đồng, các địa phương, đối tác liên quan. - Nhận thức rõ những việc cần làm để đóng góp nhiều nhất cho cộng đồng xã hội và công cuộc xây dựng, bảo vệ đất nước.	- Đưa ra được các giải pháp hợp lý đúng pháp luật, điều hoà lợi ích của các bên liên quan. - Xây dựng hình ảnh EVNNPT gắn liền với các giá trị Văn hóa EVNNPT nhằm tạo ra giá trị quan trọng đối với ngành điện, cộng đồng, đất nước nói chung và ngành điện nói riêng, luôn có ý

Các khía cạnh của Trách nhiệm:	Mức 1		Mức 2		Mức 3	
	Nhận thức: (Biết, hiểu)	Hành động	Nhận thức: (Nhận thức được ý nghĩa, giá trị)	Hành động	Nhận thức: (Nhận thức được việc tốt nhất cần làm)	Hành động
		Có các hành động kịp thời để bảo vệ lợi ích của đất nước	luôn hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao là đóng góp cho công cuộc xây dựng và bảo vệ đất nước.	các quy định, nguyên tắc về đảm bảo an ninh, trật tự xã hội và bảo vệ môi trường. - Đề xuất các ý tưởng để mang lại lợi ích cho cộng đồng, đất nước.		thức bảo vệ môi trường, có trách nhiệm với cộng đồng và xã hội. - Tích cực tham gia và đóng góp vào các hoạt động xã hội, cộng đồng tại địa phương nơi mình công tác và sinh sống. - Tích cực học tập, rèn luyện, phấn đấu để đạt được nhiều thành tích to lớn hơn, góp phần vào công cuộc xây dựng, bảo vệ đất nước. - Sẵn sàng hy sinh quyền lợi cá nhân vì lợi ích và sự phát triển của cộng đồng, đất nước. - Luôn làm tròn trách nhiệm của mình với đất nước.

Các khía cạnh của Trách nhiệm:	Mức 1		Mức 2		Mức 3	
	Nhận thức: (Biết, hiểu)	Hành động	Nhận thức: (Nhận thức được ý nghĩa, giá trị)	Hành động	Nhận thức: (Nhận thức được việc tốt nhất cần làm)	Hành động
Trách nhiệm với bản thân	Hiểu rằng có trách nhiệm với bản thân cũng chính là có trách nhiệm với EVNNPT, đơn vị.	Luôn rèn luyện để có đủ sức khỏe thể chất và tinh thần nhằm thực hiện tốt mọi nhiệm vụ được giao. Cầu thị, cởi mở, không bảo thủ.	<ul style="list-style-type: none"> - Nhận thức được giá trị và sự đóng góp của bản thân đối với sự phát triển của EVNNPT, đơn vị. - Nhận thức được tầm quan trọng của việc tự rèn luyện kỹ luật bản thân trong công việc. - Nhận thức được cần phải luôn trau dồi, nâng cao trình độ của bản thân. 	<ul style="list-style-type: none"> - Luôn có trách nhiệm với bản thân, với những người xung quanh, với lời nói và việc làm của mình. - Luôn có ý thức học tập, cập nhật kiến thức mới để trau dồi, nâng cao trình độ của bản thân. 	<ul style="list-style-type: none"> Nhận thức rõ những việc cần làm để bản thân có đóng góp nhiều nhất cho EVNNPT, đơn vị. - Có ý thức học tập suốt đời. 	<ul style="list-style-type: none"> - Có tinh thần trách nhiệm với công việc; nói đi đôi với làm; có tinh thần đổi mới, sáng tạo. - Năng động, dám nghĩ, dám làm, quyết liệt và linh hoạt trong việc thực hiện nhiệm vụ nhằm hoàn thành tốt nhất nhiệm vụ của mình; - Tự giác tuân thủ các qui định khi làm việc độc lập không có sự giám sát của cấp trên.

4. Tận tâm

Các tổ chức và cá nhân trong EVNNPT luôn cố gắng mang hết sức lực, tâm trí và trí tuệ để giải quyết công việc hiệu quả, sẵn sàng vượt qua mọi khó khăn, thách thức để đạt được mục tiêu đề ra; luôn hành động vì lợi ích và sự phát triển của EVNNPT.

Các khía cạnh của tận tâm	Mức 1		Mức 2		Mức 3	
	Nhận thức: (Biết, hiểu)	Hành động	Nhận thức: (Nhận thức được giá trị)	Hành động	Nhận thức: (Nhận thức được việc tốt nhất cần làm)	Hành động
Tận tâm với tổ chức	<ul style="list-style-type: none"> - Hiểu rằng mình cần sẵn sàng, tiên phong nhận nhiệm vụ. -Hiểu rằng mình cần quan tâm tới sự phát triển của EVNNPT, đơn vị. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sẵn sàng nhận các nhiệm vụ được cấp trên giao - Nhận biết được những nguy cơ, thách thức, cơ hội của EVNNPT, đơn vị và trao đổi với những người có trách nhiệm. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nhận thức được mình luôn hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao là đóng góp cho sự phát triển của EVNNPT, đơn vị. - Nhận thức được cần phải suy nghĩ, nhận biết, đánh giá được hậu quả có thể xảy ra cho Hệ thống TTĐ quốc gia, EVNNPT, đơn vị trước khi hành động. - Nhận thức được cần kiên định trong công 	<ul style="list-style-type: none"> - Luôn cố gắng mang hết sức lực, tâm trí và trí tuệ để thực hiện nhiệm vụ được giao nhằm đạt được hiệu quả tốt nhất. - Thực hiện mọi việc cẩn trọng để không xảy ra sự cố. - Không bị các yếu tố bên ngoài tác động đến công việc của mình. - Có các đóng góp mang tính xây dựng 	<ul style="list-style-type: none"> - Nhận thức rõ mình cần làm việc tốt nhất vì lợi ích của EVNNPT, đơn vị. - Nhận thức rõ kiên trì và kiên nhẫn trong công việc là yếu tố giúp EVNNPT, đơn vị thành công. - Nhận thức rõ vai trò quan trọng của việc không ngừng sáng tạo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sẵn sàng vượt qua mọi khó khăn, thách thức để hoàn thành các nhiệm vụ được giao. - Luôn hành động vì lợi ích và sự phát triển của EVNNPT, đơn vị - Kiên trì và khéo léo trong việc giải quyết các vấn đề phức tạp, nhạy cảm với mục tiêu tất cả chỉ vì công việc và EVNNPT,

Các khía cạnh của tận tâm	Mức 1		Mức 2		Mức 3	
	Nhận thức: (Biết, hiểu)	Hành động	Nhận thức: (Nhận thức được giá trị)	Hành động	Nhận thức: (Nhận thức được việc tốt nhất cần làm)	Hành động
			việc. - Nhận thức được cần có chính kiến vì EVNNPT, đơn vị. - Nhận thức được trung thành với EVNNPT, đơn vị là điều thiết yếu.	để EVNNPT, đơn vị phát triển. - Không rời bỏ nhiệm vụ khi tổ chức gặp khó khăn.		đơn vị. - Thường xuyên có các sáng kiến, đề xuất để giúp EVNNPT, đơn vị nâng cao hiệu quả SXKD, tăng NSLĐ và phát triển.
Tận tâm với Công việc	- Hiểu rằng mình cần cố gắng hoàn thành mọi nhiệm vụ được giao	- Dốc hết sức, hết lòng, luôn bám trụ địa bàn để hoàn thành mọi nhiệm vụ được giao	- Nhận thức được mình cần nỗ lực vượt qua mọi khó khăn, thách thức để hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao	- Nỗ lực, bền bỉ để hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao bất chấp mọi khó khăn, gian khổ. - Nỗ lực có mặt ngay khi có sự cố, bằng mọi biện pháp hoàn thành mục tiêu cuối cùng trong các hoàn cảnh khó khăn, gian	- Nhận thức rõ những việc cần làm để hoàn thành nhiệm vụ một cách tốt nhất.	- Tự giác tìm tòi các giải pháp để hoàn thành tốt nhất các nhiệm vụ được giao. - Luôn trăn trở để đưa ra được các giải pháp cải tiến, sáng tạo có lợi, hiệu quả hơn cho công việc. - Sâu sát với thực tế,

Các khía cạnh của tận tâm	Mức 1		Mức 2		Mức 3	
	Nhận thức: (Biết, hiểu)	Hành động	Nhận thức: (Nhận thức được giá trị)	Hành động	Nhận thức: (Nhận thức được việc tốt nhất cần làm)	Hành động
				khô; bất chấp thời gian, địa bàn.		tìm tòi các cách thức để đưa ra các hướng dẫn, phương án sát với thực tế.

5. Tin tưởng

Các tổ chức và cá nhân trong EVNNPT luôn có niềm tin và thái độ lạc quan trong mọi hoàn cảnh.

Mỗi người đều hiểu rõ vị trí, vai trò, tầm quan trọng của EVNNPT đối với ngành điện và sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước; các mục tiêu chiến lược của EVNNPT; năng lực, định hướng lãnh đạo của cấp trên; các điểm mạnh, điểm yếu, cơ hội, thách thức, các thành tựu đã đạt được của EVNNPT. Trên cơ sở đó, mỗi người đều cố gắng hoàn thành tốt nhất nhiệm vụ của mình với thái độ lạc quan và tin tưởng vào tương lai tươi sáng của EVNNPT.

Tin tưởng	Mức 1		Mức 2		Mức 3	
	Nhận thức (Hiểu, biết)	Hành động	Nhận thức (Nhận thức được ý nghĩa, giá trị)	Hành động	Nhận thức (Nhận thức rõ việc tốt nhất cần làm)	Hành động
Tổ chức	<p>Hiểu vị trí, vai trò, tầm quan trọng của EVNNPT đối với ngành điện và sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tự tin và tự hào khi giới thiệu mình là CBCNV EVNNPT; - Đề cao tinh thần trách nhiệm trong việc bảo vệ uy tín và hình ảnh của EVNNPT; - Luôn sẵn sàng nhận sự phân công của EVNNPT, đơn vị để đảm nhận các công việc mới, địa bàn mới. 	<p>Nhận thức được giá trị khi là thành viên của EVNNPT đóng góp cho sự phát triển của ngành điện và kinh tế-xã hội của đất nước</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hành động ứng xử như một đại diện hình ảnh của con người EVNNPT; - Kiên quyết không thực hiện những hành vi không phù hợp với giá trị cốt lõi, chuẩn mực đạo đức, văn hóa giao tiếp của EVNNPT; - Không làm việc hoặc hỗ trợ cho bất kỳ tổ chức, cá nhân nào nếu công việc đó vi phạm pháp luật, ảnh hưởng đến uy tín, hình ảnh, xung đột với lợi ích 	<p>Nhận thức rõ những việc cần làm để đóng góp nhiều nhất cho tương lai phát triển của EVNNPT, đơn vị</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cung cấp thông tin phản hồi về sự thay đổi của môi trường làm việc, các thách thức, điểm yếu, cơ hội cho các cấp liên quan để đưa ra phương án xử lý kịp thời; - Tích cực đóng góp ý kiến cho việc xây dựng các chiến lược của EVNNPT; - Chủ động góp phần xây dựng môi trường làm việc lành mạnh, tích cực, chuyên nghiệp; - Luôn đi đầu sáng tạo trong cách thức xây dựng

Tin tưởng	Mức 1		Mức 2		Mức 3	
	Nhận thức (Hiểu, biết)	Hành động	Nhận thức (Nhận thức được ý nghĩa, giá trị)	Hành động	Nhận thức (Nhận thức rõ việc tốt nhất cần làm)	Hành động
				của EVNNPT.		niềm tin vào tương lai phát triển của EVNNPT, đơn vị.
Cấp trên	Hiểu cấp trên và các ý kiến chỉ đạo của cấp trên	- Tuân thủ sự phân công và các ý kiến chỉ đạo của cấp trên; - Bình tĩnh, tự tin khi trình bày quan điểm, ý kiến của mình. Góp ý trực tiếp, thẳng thắn, rõ ràng và thiện chí.	Nhận thức được sự công tâm, nỗ lực của cấp trên trong việc lãnh đạo, chỉ đạo EVNNPT, đơn vị	- Tranh luận, thảo luận đưa ra các ý tưởng để thực hiện tốt công việc nhưng khi quyết định đã được cấp trên đưa ra thì phải tuân thủ. - Khi xảy ra bất đồng quan điểm, có ý kiến hay cách làm khác với cấp trên cần ứng xử khéo léo và góp ý tế nhị, tránh gây bất hòa và không tranh cãi với cấp trên.	Nhận thức rõ những việc cần làm để hoàn thành tốt nhất những việc cấp trên giao	- Cùng cấp trên và đồng nghiệp nỗ lực xây dựng môi trường làm việc lành mạnh, tích cực, chuyên nghiệp; ứng xử văn minh, lịch sự, biết giữ lời hứa, biết lắng nghe, biết xin lỗi và luôn nói lời cảm ơn. - Chủ động đề xuất, kiến nghị với cấp trên tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ. - Luôn giữ gìn, bảo vệ lợi ích, uy tín và hình ảnh của cấp trên và của EVNNPT, đơn vị
Đồng	Hiểu được tầm quan	- Nói đi đôi với làm, có	Nhận thức được	- Hợp tác, chia sẻ kiến	Nhận thức rõ cách	- Động viên kịp thời đồng

Tin tưởng	Mức 1		Mức 2		Mức 3	
	Nhận thức (Hiểu, biết)	Hành động	Nhận thức (Nhận thức được ý nghĩa, giá trị)	Hành động	Nhận thức (Nhận thức rõ việc tốt nhất cần làm)	Hành động
nghiệp	trọng của việc hợp tác, phối hợp tốt với đồng nghiệp trong công việc	trách nhiệm với lời nói của mình đối với đồng nghiệp - Đề cao trách nhiệm cá nhân, không né tránh, đối phó hay đùn đẩy trách nhiệm cho đồng nghiệp.	sự đóng góp của đồng nghiệp đến hiệu quả công việc của bản thân và sự phát triển của EVNNPT, đơn vị	thức, thông tin để giải quyết công việc đạt chất lượng và hướng tới hiệu quả chung; - Sẵn sàng chung tay cùng đồng nghiệp giải quyết các sự cố trong công việc và chia sẻ khó khăn trong cuộc sống cá nhân; - Giữ thái độ cởi mở để nhận phản hồi từ đồng nghiệp về hiệu quả làm việc của cá nhân.	xây dựng sự tin tưởng lẫn nhau để cùng đồng nghiệp đóng góp cho sự phát triển của EVNNPT, đơn vị	nghiệp khi họ nản chí, gặp khó khăn, cùng nhau tạo tâm lý tốt để hoàn thành công việc; - Chủ động xây dựng môi trường làm việc lành mạnh, tích cực, chuyên nghiệp. Tạo được sự kết dính, tạo nên niềm tin tập thể; - Chinh phục đồng nghiệp bằng sự bao dung, vị tha; - Tạo dựng và lan tỏa niềm tin đến những người khác trong tập thể.
Bản thân	Hiểu vai trò của cá nhân đối với sự phát triển của EVNNPT và các bên liên quan	- Thực hiện các công việc khó khăn, tại địa bàn xa xôi, hẻo lánh một cách vui vẻ, lạc quan; - Luôn giữ thái độ lạc quan trong mọi tình	Nhận thức được rằng kết quả công việc của cá nhân mình sẽ ảnh hưởng đến sự phát triển của EVNNPT, đơn	- Luôn nhiệt tình, tâm huyết với công việc, nêu cao tinh thần tự giác, sẵn sàng chịu trách nhiệm, làm hết khả năng để đạt được kết quả tốt nhất;	Nhận thức rõ cách phát triển bản thân để nâng cao giá trị của sự đóng góp cá nhân cho EVNNPT, đơn vị	- Luôn có ý thức nâng cao và phát triển bản thân để mang lại kết quả công việc tốt hơn cho cá nhân và tổ chức; - Chủ động, sáng tạo trong

Tin tưởng	Mức 1		Mức 2		Mức 3	
	Nhận thức (Hiểu, biết)	Hành động	Nhận thức (Nhận thức được ý nghĩa, giá trị)	Hành động	Nhận thức (Nhận thức rõ việc tốt nhất cần làm)	Hành động
		<p>huống.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đảm bảo chất lượng và tiến độ công việc, trong đó chất lượng là ưu tiên hàng đầu. 	<p>vị</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Coi trọng công việc, không để những việc cá nhân ảnh hưởng đến hiệu quả công việc; - Kiên định tư tưởng, không bị kích động lùi bước trong các trường hợp khó khăn, vất vả; - Trong công việc luôn chặt chẽ, chính xác, và luôn phản biện để phát hiện ra sơ suất, sự cố có thể xảy ra. 		<p>công việc, đổi mới tư duy, tạo ra sự khác biệt để đi đến thành công;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chủ động nhận các công việc khó và công việc mới; - Thường xuyên cập nhật và dự báo được xu hướng phát triển của lĩnh vực chuyên môn mình phụ trách và tham mưu cấp trên xây dựng kế hoạch hành động.

PHẦN IV- BÀI KIỂM TRA VỀ CÁC CẤP ĐỘ NHẬN THỨC VỀ VĂN HOÁ EVNNPT

MẪU BÀI KIỂM TRA

Dưới đây là bộ Ngân hàng câu hỏi gồm 60 câu, được thiết kế cho 3 mức độ nhận thức, mỗi mức độ nhận thức là 20 câu

Một đề thi kiểm tra chuẩn bao gồm 30 câu hỏi được lựa chọn ngẫu nhiên trong Ngân hàng câu hỏi, mỗi mức độ nhận thức là 10 câu.

Sau khi hoàn thành bài kiểm tra, nhân viên sẽ được phân loại theo từng mức độ nhận thức (Mức 1 - Hiểu biết; Mức 2 - Nhận thức được giá trị, ý nghĩa; Mức 3 - nhận thức rõ việc tốt nhất cần làm) về Văn hóa EVNNPT dựa trên số điểm trung bình trung mà nhân viên đạt được.

Cách tính điểm như sau:

Điểm TBT = $\frac{\text{Tổng điểm các câu mức 1} + \text{Tổng điểm các câu mức 2} + \text{Tổng điểm các câu mức 3}}{3}$

3

Cách xếp hạng:

- Điểm từ 10 - 15: Hiểu biết
- Điểm từ 16 - 25: Nhận thức được giá trị, ý nghĩa
- Điểm từ 26 - 30: Nhận thức rõ việc tốt nhất cần làm

Cán bộ nhân viên của EVNNPT có thể xác định được **độ trau dồi của mình ở từng mức độ nhận thức** với thang đo cho mỗi mức độ nhận thức như sau:

- < 4 điểm: Trung bình
- 4 - 7: Khá
- 7 - 9: Tốt
- 9 - 10: Xuất sắc

Mức 1

<p>Tuân thủ</p>	<p>1. Giá trị cốt lõi Tuân thủ được hiểu là</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Tuân thủ luật pháp, Tuân thủ quy định, quy chế, quy trình của Tập đoàn và Tổng công ty, Tuân thủ chỉ đạo của cấp trên, Tuân thủ các chuẩn mực đạo đức, quy tắc ứng xử và văn hóa giao tiếp của EVNNPT b. Tuân thủ luật pháp, Tuân thủ kỷ luật đối với bản thân, Tuân thủ các chuẩn mực đạo đức, Tuân thủ chỉ đạo của cấp trên c. Tuân thủ chỉ đạo của cấp trên, Tuân thủ sự phân công của tổ chức, Tuân thủ các quy định của nhà nước và pháp luật, Tuân thủ sự điều động của tổ chức d. Tuân thủ sự phân công công việc của cấp trên và tổ chức, dù có nguy hiểm cho tính mạng thì vẫn phải thực hiện để đảm bảo sự an toàn cho tổ chức và quốc gia <p>2. Biết, hiểu các quy chế, quy định, quy trình của EVN, EVNNPT liên quan đến đơn vị và công việc của bản thân được thể hiện bằng việc</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Tạo thói quen tuân thủ hàng ngày, từ các công việc nhỏ nhất b. Tự giác ngăn ngừa, khắc phục sự cố kịp thời c. Luôn có ý thức dự đoán, phát hiện các rủi ro tiềm ẩn d. Chủ động, kịp thời đề xuất, kiến nghị nhằm hoàn thiện, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc khi thực hiện các quy định của EVN, EVNNPT và đơn vị <p>3. Tuân thủ luật pháp là việc</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Tuân thủ mọi ý kiến chỉ đạo của cấp trên vì cấp trên sẽ là người chịu trách nhiệm cuối cùng với hiệu quả công tác của đơn vị b. Tuân thủ các quy định của pháp luật liên quan đến EVNNPT, đơn vị và công việc của bản thân. c. Tuân thủ mọi quy định của pháp luật d. Tất cả các phương án trên đều đúng <p>4. Tuân thủ các chuẩn mực đạo đức, quy tắc ứng xử và văn hóa giao tiếp trong Văn hoá EVNNPT là việc</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Thuộc lòng các giá trị cốt lõi b. Thực hiện đúng các chuẩn mực đạo đức c. Thực hiện đúng các quy tắc ứng xử và văn hóa giao tiếp trong Văn hoá EVNNPT d. Tất cả các phương án trên
<p>Tôn trọng</p>	<p>5. Giá trị cốt lõi Tôn trọng được hiểu đầy đủ là</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Tôn trọng với Cấp trên, Đồng nghiệp, Cấp dưới b. Tôn trọng với Tổ chức, Cấp trên, Các cơ quan liên quan và đối tác bên ngoài, Bản thân c. Tôn trọng với Bản thân, Cấp trên, Các cơ quan liên quan d. Tôn trọng với Tổ chức, Các cơ quan liên quan và đối tác bên ngoài, Bản thân <p>6. “Nắm rõ lịch sử hình thành và phát triển; cơ cấu tổ chức; vị trí, vai trò của đơn vị, EVNNPT” có trong phần nội dung của:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> a. Tin tưởng vào tổ chức b. Tuân thủ các quy định của tổ chức c. Tôn trọng tổ chức d. Tận tâm với tổ chức <p>7. Mức độ cơ bản của giá trị cốt lõi Tôn trọng tổ chức là</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Biết, hiểu các giá trị cốt lõi và văn hóa của EVNNPT b. Nhận thức sâu sắc giá trị cốt lõi khi là thành viên của EVNNPT c. Nhận thức được rằng mỗi cá nhân EVNNPT là đại diện cho những giá trị văn hóa của EVNNPT và con người EVNNPT d. Hiểu nội dung các ý kiến chỉ đạo của cấp trên <p>8. “Hiểu rằng mỗi cá nhân trong EVNNPT và đơn vị đều có những giá trị riêng” nhằm thể hiện rằng mỗi CBNV đều:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Tận tâm với đồng nghiệp b. Tuân thủ sự lãnh đạo của tổ chức c. Tôn trọng đồng nghiệp d. Tin tưởng vào năng lực và sự đóng góp của cá nhân <p>9. “Sử dụng ngôn ngữ dễ hiểu khi tuyên truyền, làm việc với quần chúng nhân dân” là việc thể hiện sự hiểu biết về</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Vai trò quan trọng của việc hợp tác, sự hỗ trợ của các đối tác và các cơ quan liên quan đối với sự phát triển của EVNNPT, đơn vị b. Cách tốt nhất để hợp tác cùng các đối tác và các cơ quan liên quan để thúc đẩy sự phát triển của EVNNPT, đơn vị c. Cách hợp tác, phối hợp với các đồng nghiệp để cùng nhau hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ của EVNNPT, đơn vị d. Thông tin, cách thức làm việc với các đối tác và cơ quan liên quan
Trách nhiệm	<p>10. Yêu cầu cơ bản nhất trong việc thể hiện trách nhiệm đối với tổ chức là</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Hiểu rằng mình luôn cố gắng hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao là trách nhiệm của mình với EVNNPT, đơn vị b. Nhận thức rõ mỗi cá nhân EVNNPT là đại diện cho những giá trị của EVNNPT và con người EVNNPT c. Nhận thức được mỗi CBCNV đều phải có trách nhiệm trong việc xây dựng, giữ gìn hình ảnh tốt đẹp của EVNNPT và con người EVNNPT d. Nhận thức được mình cần sẵn sàng và vui vẻ nhận mọi nhiệm vụ cấp trên giao <p>11. “Luôn cố gắng, nỗ lực thực hiện để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao theo đúng yêu cầu về chất lượng và thời hạn” thể hiện sự hiểu biết về</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Tôn trọng b. Tin tưởng c. Tận tâm d. Trách nhiệm

	<p>12. Trách nhiệm với đồng nghiệp là</p> <ol style="list-style-type: none"> Nhiệt tình phối hợp, tạo điều kiện, giúp đỡ đồng nghiệp để cùng nhau hoàn thành nhiệm vụ. Đề cao trách nhiệm cá nhân, không né tránh, đối phó hay đùn đẩy trách nhiệm cho đồng nghiệp. Cảnh báo tới đồng nghiệp các trường hợp rủi ro, nguy hiểm. Tất cả các phương án trên <p>13. Tinh thần trách nhiệm với cộng đồng là</p> <ol style="list-style-type: none"> Hiểu rõ cộng đồng, địa phương, các đối tác liên quan trong việc phối hợp với Tổng công ty để hoàn thành nhiệm vụ Kiên định tư tưởng, không bị kích động lùi bước trong các trường hợp khó khăn, vất vả. Nhận thức sâu sắc giá trị cốt lõi khi là thành viên của EVNNPT Tất cả các phương án trên
Tận tâm	<p>14. Tận tâm với tổ chức được hiểu rằng</p> <ol style="list-style-type: none"> Mình cần sẵn sàng, tiên phong nhận nhiệm vụ Mình cần quan tâm tới sự phát triển của EVNNPT, đơn vị Nhận biết được những nguy cơ, thách thức, cơ hội của EVNNPT, đơn vị và trao đổi với những người có trách nhiệm Tất cả các phương án trên <p>15. Tận tâm với công việc ở mức độ cơ bản được hiểu là</p> <ol style="list-style-type: none"> Mình cần cố gắng hoàn thành mọi nhiệm vụ được giao Nỗ lực, bền bỉ để hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao bất chấp mọi khó khăn, gian khổ Luôn trăn trở để đưa ra được các giải pháp cải tiến, sáng tạo có lợi, hiệu quả hơn cho công việc. Nỗ lực có mặt ngay khi có sự cố, bằng mọi biện pháp hoàn thành mục tiêu cuối cùng trong các hoàn cảnh khó khăn, gian khổ; bất chấp thời gian, địa bàn <p>16. “Đốc hết sức, hết lòng, luôn bám trụ địa bàn để hoàn thành mọi nhiệm vụ được giao” là hành động thể hiện</p> <ol style="list-style-type: none"> Sự tin tưởng vào bản thân Sự chu đáo với tổ chức Sự tận tâm với công việc Sự tin tưởng vào cấp trên
Tin tưởng	<p>17. Sự Tin tưởng vào cấp trên được thể hiện bằng hành động là</p> <ol style="list-style-type: none"> Tuân thủ sự phân công và các ý kiến chỉ đạo của cấp trên Bình tĩnh, tự tin khi trình bày quan điểm, ý kiến của mình. Góp ý trực tiếp, thẳng thắn, rõ ràng và thiện chí Tất cả các phương án trên <p>18. Việc tin tưởng vào bản thân ở mức cơ bản nhất được thể hiện bằng hành động là:</p> <ol style="list-style-type: none"> Luôn giữ thái độ lạc quan trong mọi tình huống. Kiên định tư tưởng, không bị kích động lùi bước trong các trường hợp khó khăn, vất vả. Coi trọng công việc, không để những việc cá nhân ảnh hưởng đến hiệu quả công việc Chủ động, tích cực tìm tòi giải pháp nâng cao hiệu quả công việc.

19. Nói đi đôi với làm, có trách nhiệm với lời nói của mình đối với đồng nghiệp thể hiện việc

- a. Hiểu được tầm quan trọng của việc hợp tác, phối hợp tốt với đồng nghiệp trong công việc
- b. Nhận thức được sự đóng góp của đồng nghiệp đến hiệu quả công việc của bản thân và sự phát triển của EVNNPT, đơn vị
- c. Nhận thức rõ cách xây dựng sự tin tưởng lẫn nhau để cùng đồng nghiệp đóng góp cho sự phát triển của EVNNPT, đơn vị
- d. Không đáp án nào đúng

20. Tuân thủ sự phân công và các ý kiến chỉ đạo của cấp trên để thể hiện bạn

- a. Tận tâm với cấp trên vì cấp trên là người chịu trách nhiệm cuối cùng
- b. Tận tâm với cấp trên vì cấp trên là người có năng lực
- c. Tin tưởng cấp trên vì bạn hiểu cấp trên và các ý kiến chỉ đạo của cấp trên
- d. Trách nhiệm với sự phân công công việc của cấp trên vì bạn ngưỡng mộ họ

Mức 2

<p>Tuân thủ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. “Tự giác tuân thủ các quy định của pháp luật liên quan đến EVNNPT, đơn vị và công việc của bản thân” là hành động thể hiện <ol style="list-style-type: none"> a. Tình yêu quê hương đất nước b. Tôn trọng EVNNPT c. Tôn trọng tổ chức d. Nhận thức được giá trị của việc tuân thủ pháp luật 2. “Hiểu rõ các quy định của pháp luật liên quan đến EVNNPT, đơn vị và công việc của bản thân và hậu quả của việc không tuân thủ pháp luật” được thể hiện bằng hành động là <ol style="list-style-type: none"> a. Tự giác ngăn ngừa các hành vi vi phạm pháp luật b. Cảnh báo, báo cáo về việc không tuân thủ pháp luật đến những người có trách nhiệm. c. Luôn có ý thức dự đoán, phát hiện các rủi ro tiềm ẩn. d. Không phương án nào chính xác 3. Nhận thức được giá trị của việc tuân thủ các quy chế, quy định, quy trình của EVN, EVNNPT, đơn vị là <ol style="list-style-type: none"> a. Hiểu rõ các quy chế, quy định, quy trình của EVN, EVNNPT liên quan đến đơn vị và công việc của bản thân b. Nhận thức rõ hậu quả nghiêm trọng của việc không tuân thủ gây ra cho EVNNPT, đơn vị c. Nhận thức rõ hậu quả nghiêm trọng của việc không tuân thủ gây ra cho lưới truyền tải điện quốc gia d. Tất cả các phương án trên 4. Nhận thức được mỗi cá nhân là đại diện cho những giá trị Văn hóa EVNNPT và hình ảnh con người EVNNPT được thể hiện bằng hành động là: <ol style="list-style-type: none"> a. Luôn quan tâm xây dựng, giữ gìn, phát triển Văn hóa EVNNPT và hình ảnh con người EVNNPT thông qua các hành vi, việc làm cụ thể b. Luôn tự giác thực hiện các chuẩn mực đạo đức, quy tắc ứng xử và văn hóa giao tiếp của EVNNPT c. Luôn bảo vệ bảo vệ lợi ích, uy tín và hình ảnh của EVNNPT d. Tất cả các phương án trên
<p>Tôn trọng</p>	<ol style="list-style-type: none"> 5. Luôn giữ gìn, bảo vệ lợi ích, uy tín và hình ảnh của EVNNPT là hành động thể hiện <ol style="list-style-type: none"> a. Việc nhận thức được giá trị khi là thành viên của EVNNPT, đơn vị. b. Việc tận tâm bảo vệ giá trị văn hóa của EVNNPT c. Tinh thần trách nhiệm đối với tổ chức và cấp trên d. Không phương án nào đúng 6. Không làm việc hoặc hỗ trợ cho bất kỳ tổ chức, cá nhân nào nếu công việc đó vi phạm pháp luật, ảnh hưởng đến uy tín, hình ảnh, xung đột với lợi ích của EVNNPT là hành động thể hiện

	<p>sự tôn trọng đối với Tổ chức</p> <p>a. Đúng b. Sai</p> <p>7. Nhận thức được ý nghĩa giá trị của việc Tôn trọng cấp trên là việc</p> <p>a. Nhận thức được cấp trên là người lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm cao nhất về việc hoàn thành mục tiêu, nhiệm vụ của EVNNPT, đơn vị. b. Nhận thức được điểm mạnh, điểm yếu của cấp trên c. Nhận thức được cấp trên sẽ có quyền lực trong việc xét chế độ đãi ngộ cho bản thân d. Không phương án nào đúng</p> <p>8. Nhận thức được giá trị và sự đóng góp của bản thân đối với sự phát triển của EVNNPT, đơn vị được thể hiện bằng hành động là</p> <p>a. Đề cao trách nhiệm cá nhân; b. Sẵn sàng tiếp nhận các ý kiến góp ý của đồng nghiệp, cấp trên để hoàn thiện bản thân. c. Luôn có ý thức học tập, cập nhật kiến thức mới để nâng cao trình độ của bản thân. d. Tất cả các phương án trên</p>
Trách nhiệm	<p>9. Việc nhận thức được mình luôn hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao là đóng góp cho sự phát triển của EVNNPT, đơn vị là sự thể hiện</p> <p>a. Tinh thần trách nhiệm với tổ chức b. Tinh thần trách nhiệm với công việc c. Tinh thần trách nhiệm với cấp trên d. Tinh thần trách nhiệm với bản thân</p> <p>10. Xây dựng hình ảnh con người EVNNPT có bản lĩnh vững vàng, tinh thần trách nhiệm cao, luôn coi trọng tính nhân văn, giàu lòng nhân ái và có khát vọng vươn lên là</p> <p>a. Trách nhiệm của mỗi CBCNV EVNNPT với tổ chức b. Trách nhiệm của cấp trên đối với nhân viên cấp dưới c. Trách nhiệm của tổ chức đối với cộng đồng xã hội d. Không có ý nào đúng</p> <p>11. Thái độ cần sẵn sàng và vui vẻ nhận mọi nhiệm vụ cấp trên giao thể hiện</p> <p>a. Trách nhiệm với cấp trên b. Trách nhiệm với công việc c. Trách nhiệm với tổ chức d. Tất cả các đáp án trên</p> <p>12. Nhận thức được giá trị của việc lắng nghe các ý kiến đóng góp của đồng nghiệp có thể được thể hiện bằng hành động là</p> <p>a. Nhận lỗi nếu mình sai và sẵn sàng sửa sai. b. Tham gia nhiệt tình vào các hoạt động, phong trào do các đoàn thể, đơn vị và Tổng công ty tổ chức; qua đó tăng cường hiểu biết và củng cố mối quan hệ thân thiết với đồng nghiệp. c. Luôn quan tâm và giữ mối quan hệ thân thiện với đồng nghiệp. d. Tất cả các phương án trên</p>

	<p>13. Nhận thức được tầm quan trọng của việc tự rèn luyện kỹ luật bản thân trong công việc là việc</p> <ol style="list-style-type: none"> Luôn có ý thức học tập, cập nhật kiến thức mới để trau dồi, nâng cao trình độ của bản thân Không nên chủ động sáng tạo trong công việc do đặc thù của ngành điện Luôn hỏi ý kiến lãnh đạo trước khi thực thi bất kỳ công việc nào Luôn áp dụng những kiến thức mới vào công việc, dù những kiến thức đó chưa được phê duyệt trong quy trình làm việc
Tận tâm	<p>14. Nhận thức được mình luôn hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao là đóng góp cho sự phát triển của EVNNPT, đơn vị thể hiện sự với tổ chức:</p> <ol style="list-style-type: none"> Tôn trọng Trách nhiệm Tin tưởng Tận tâm <p>15. Nhận thức được giá trị của sự tận tâm với công việc được thể hiện qua hành động là:</p> <ol style="list-style-type: none"> Nỗ lực có mặt ngay khi có sự cố bằng mọi biện pháp hoàn thành mục tiêu cuối cùng trong các hoàn cảnh khó khăn, gian khổ, bất chấp thời gian, địa bàn. Nỗ lực, bền bỉ để hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao Tất cả các phương án trên <p>16. Không rời bỏ nhiệm vụ khi tổ chức gặp khó khăn là hành động thể hiện</p> <ol style="list-style-type: none"> Tình yêu với công việc Tinh thần trách nhiệm với tổ chức Tận tâm với công việc Sự tuân thủ đối với yêu cầu của cấp trên
Tin tưởng	<p>17. Sự tin tưởng đối với cấp trên được thể hiện bằng hành động là</p> <ol style="list-style-type: none"> Tranh luận, thảo luận đưa ra các ý tưởng để thực hiện tốt công việc nhưng khi quyết định đã được cấp trên đưa ra thì phải tuân thủ. Khi xảy ra bất đồng quan điểm, có ý kiến hay cách làm khác với cấp trên thì cần phải bảo vệ ý kiến của mình đến cùng Thực hiện mọi mệnh lệnh do cấp trên giao Tất cả các đáp án trên <p>18. Nhận thức được sự đóng góp của đồng nghiệp đến hiệu quả công việc của bản thân và sự phát triển của EVNNPT, đơn vị thể hiện</p> <ol style="list-style-type: none"> Sự tin tưởng đối với đồng nghiệp Sự tôn trọng đối với đồng nghiệp Trách nhiệm trong việc hợp tác với đồng nghiệp Không phương án nào đúng <p>19. coi trọng công việc, không để những việc cá nhân ảnh hưởng đến hiệu quả công việc thể hiện</p> <ol style="list-style-type: none"> Việc nhận thức ý nghĩa, giá trị của kết quả công việc cá nhân sẽ ảnh hưởng đến sự phát triển của EVNNPT, đơn vị

	<ul style="list-style-type: none"> b. Sự tự trọng cá nhân c. Tinh thần trách nhiệm với công việc d. Việc tuân thủ pháp luật nhà nước và các quy định, quy trình của EVNNPT <p>20. Tin tưởng rằng kết quả công việc của cá nhân mình sẽ ảnh hưởng đến sự phát triển của EVNNPT, đơn vị được thể hiện bằng hành động là</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Kiên định tư tưởng, không bị kích động lùi bước trong các trường hợp khó khăn, vất vả b. Dốc hết sức, hết lòng, luôn bám trụ địa bàn để hoàn thành mọi nhiệm vụ được giao c. Không rời bỏ nhiệm vụ khi tổ chức gặp khó khăn. d. Đề xuất các ý tưởng để mang lại lợi ích cho cộng đồng, đất nước.
--	--

Mức 3

Tuân thủ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Chủ động, kịp thời đề xuất, kiến nghị nhằm hoàn thiện, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc khi thực hiện các quy định của pháp luật là một trong những hành động thể hiện <ul style="list-style-type: none"> a. Biết, hiểu các quy định của pháp luật liên quan đến EVNNPT, đơn vị và công việc của bản thân. b. Hiểu rõ các quy định của pháp luật liên quan đến EVNNPT, đơn vị và công việc của bản thân và hậu quả của việc không tuân thủ pháp luật c. Nhận thức rõ cách áp dụng, tuyên truyền, vận động để nâng cao ý thức tuân thủ pháp luật của những người xung quanh. d. Tất cả các phương án trên 2. Nhận thức rõ cách thực hiện tốt nhất các ý kiến, chỉ đạo của cấp trên để hoàn thành nhiệm vụ và góp phần vào sự phát triển của EVNNPT, đơn vị thể hiện giá trị cốt lõi nào sau đây: <ul style="list-style-type: none"> a. Tin tưởng b. Tận tâm c. Tôn trọng d. Tuân thủ 3. “Chủ động phòng ngừa, cảnh báo, báo cáo về việc không tuân thủ các quy chế, quy định, quy trình, phương án thực thi, biện pháp an toàn của EVN, EVNNPT, đơn vị đến những người có trách nhiệm” là việc tuân thủ của <ul style="list-style-type: none"> a. Cá nhân với tổ chức b. Cá nhân với cộng đồng c. Cá nhân với chỉ đạo của cấp trên d. Không phương án nào đúng 4. Cảnh báo, báo cáo về việc không tuân thủ pháp luật đến những người có trách nhiệm là hành động thể hiện mức nhận thức cao nhất của giá trị cốt lõi <ul style="list-style-type: none"> a. Tuân thủ pháp luật b. Tôn trọng pháp luật c. Tin tưởng pháp luật
-----------------	--

	d. Trách nhiệm với tổ chức
Tôn trọng	<p>5. Nhận thức rõ cách làm tốt nhất để thể hiện rằng mỗi cá nhân EVNNPT là đại diện cho những giá trị của EVNNPT và con người EVNNPT thể hiện giá trị cốt lõi:</p> <p>a. Tôn trọng b. Tận tâm c. Tin tưởng d. Trách nhiệm</p> <p>6. Phản hồi mang tính xây dựng với cấp trên nhằm hoàn thiện quy trình, quy phạm của EVNNPT, đơn vị thể hiện sự tôn trọng đối với</p> <p>a. Cấp trên b. Tổ chức c. Bản thân d. Pháp luật</p> <p>7. “Nhận thức rõ cách hợp tác, phối hợp với các đồng nghiệp để cùng nhau hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ của EVNNPT, đơn vị” được thể hiện bằng các hành động là:</p> <p>a. Luôn nhiệt tình giúp đỡ, hướng dẫn đồng nghiệp trong công việc b. Đánh giá đúng năng lực và trình độ của đồng nghiệp để đề xuất, bố trí công việc phù hợp nhằm tăng năng suất lao động của từng cá nhân và hiệu quả của EVNNPT, đơn vị c. Tạo điều kiện để các cá nhân có cơ hội trình bày ý tưởng, thể hiện năng lực, phát triển và chứng tỏ bản thân, hướng tới một mức độ cao hơn về hiệu quả công việc d. Tất cả các phương án trên</p> <p>8. Phối hợp với đối tác để xây dựng các quy trình minh bạch, rõ ràng, khách quan và nhất quán khi làm việc với các đối tác và các cơ quan liên quan thể hiện mức cao nhất của ... đối với các đối tác và các cơ quan liên quan</p> <p>a. Tôn trọng b. Tự tin c. Tuân thủ d. Tận tâm</p>
Trách nhiệm	<p>9. “Nói đi đôi với làm” là sự nhận thức cao nhất của Trách nhiệm đối với</p> <p>a. Bản thân b. Đồng nghiệp c. Đối tác, cộng đồng và đất nước d. Công việc</p> <p>10. Để thể hiện mức độ cao nhất của sự trách nhiệm đối với Đồng nghiệp, nhân viên cần</p> <p>a. Thực hiện đúng các cam kết, lời hứa, đảm bảo uy tín và chất lượng công việc đối với đối tác, khách hàng, và mọi người xung quanh. b. Đồng lòng cùng thực hiện, hỗ trợ công việc cho nhau trong các tình huống gấp gáp, khó khăn. Chia vui khi đồng nghiệp có thành quả tốt. c. Đưa ra được các giải pháp hợp lý đúng pháp luật, điều hoà lợi ích của các bên liên quan.</p>

	<p>d. Sẵn sàng hy sinh lợi ích của cá nhân vì lợi ích của Tập đoàn, Quốc gia.</p> <p>11. Sẵn sàng hy sinh quyền lợi của cá nhân vì lợi ích và sự phát triển của EVNNPT và đơn vị là hành động thể hiện sự nhận thức cao nhất về trách nhiệm của mỗi cá nhân với</p> <p>a. Bản thân b. Tổ chức c. Cộng đồng d. Đối tác và các bên liên quan</p> <p>12. Nhận thức rõ những việc cần làm để hoàn thành nhiệm vụ với năng suất, chất lượng và hiệu quả cao nhất thể hiện tinh thần trách nhiệm với</p> <p>a. Công việc b. Cấp trên c. Đồng nghiệp d. Cộng đồng</p>
Tận tâm	<p>13. “Không ngừng sáng tạo” thể hiện mức độ cao nhất của giá trị cốt lõi</p> <p>a. Tận tâm với Tổ chức b. Tin tưởng với Đồng nghiệp c. Trách nhiệm với Công việc d. Tuân thủ Pháp luật</p> <p>14. Tận tâm với tổ chức là:</p> <p>a. Nhận thức rõ mình cần làm việc tốt nhất vì lợi ích của EVNNPT, đơn vị. e. Thực hiện mọi mệnh lệnh do cấp trên giao e. Luôn nhiệt tình giúp đỡ, hướng dẫn đồng nghiệp trong công việc b. Tất cả các phương án trên</p> <p>15. Luôn trăn trở để đưa ra được các giải pháp cải tiến, sáng tạo có lợi, hiệu quả hơn cho công việc là mức độ hành động cao nhất thể hiện sự tận tâm với</p> <p>a. Công việc b. Đồng nghiệp c. Tổ chức d. Cộng đồng</p> <p>16. Kiên trì và khéo léo trong việc giải quyết các vấn đề phức tạp, nhạy cảm với mục tiêu tất cả chỉ vì công việc và EVNNPT, đơn vị là thể hiện sự với</p> <p>a. Trách nhiệm/Cấp trên b. Tận tâm/Tổ chức c. Tôn trọng/Cấp trên d. Tin tưởng/Cộng đồng</p>
Tin tưởng	<p>17. Mức nhận thức cao nhất của giá trị cốt lõi tin tưởng đối với tổ chức là</p> <p>a. Hiệu vị trí, vai trò, tầm quan trọng của EVNNPT đối với ngành điện và sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước b. Nhận thức được giá trị khi là thành viên của EVNNPT đóng góp cho sự phát triển của</p>

ngành điện và kinh tế-xã hội của đất nước

- c. Nhận thức rõ những việc cần làm để đóng góp nhiều nhất cho tương lai phát triển của EVNNPT, đơn vị
- d. Nhận thức rõ những việc cần làm để hoàn thành tốt nhất những việc cấp trên giao

18. Động viên kịp thời đồng nghiệp khi họ nản chí, gặp khó khăn

- a. Là cách thể hiện sự tôn trọng với sự nỗ lực của đồng nghiệp
- b. Là hành động cải thiện hiệu quả làm việc nhóm
- c. Là một trong những cách tốt nhất để gây dựng sự tin tưởng lẫn nhau để cùng đồng nghiệp đóng góp cho sự phát triển của EVNNPT, đơn vị
- d. Tất cả các phương án trên

19. “Nhận thức rõ cách phát triển bản thân để nâng cao giá trị của sự đóng góp cá nhân cho EVNNPT, đơn vị” là mức độ nhận thức cao nhất của

- a. Tôn trọng bản thân
- b. Tin tưởng vào bản thân
- c. Trách nhiệm với công việc được giao cho bản thân
- d. Tận tâm với sự đóng góp của bản thân

20. Thường xuyên cập nhật và dự báo được xu hướng phát triển của lĩnh vực chuyên môn mình phụ trách và tham mưu cấp trên xây dựng kế hoạch hành động thể hiện

- a. Sự tin tưởng vào bản thân
- b. Sự tự tin vào năng lực phát triển của bản thân
- c. Sự tôn trọng công việc mà cấp trên giao phó
- d. Sự trách nhiệm với công việc được giao

PHẦN V: CHUẨN MỰC ĐẠO ĐỨC CỦA EVNNPT

1. Ý nghĩa của chuẩn mực đạo đức

Chuẩn mực đạo đức là một hệ thống các nguyên tắc có ảnh hưởng chi phối đến những hành vi đạo đức được chấp nhận rộng rãi, có tác dụng điều chỉnh hành vi của một cá nhân, nhóm người hay xã hội.

Chuẩn mực đạo đức được vận dụng vào thực tiễn quản lý doanh nghiệp, là tiêu chuẩn hành vi đạo đức của doanh nghiệp và là biện pháp cần thiết để điều hành doanh nghiệp trong một xã hội coi trọng đạo đức. Chuẩn mực đạo đức không phải là chuẩn mực bắt buộc về mặt xã hội nhưng cũng chứa đựng một chút yếu tố “bắt buộc” đối với những thành viên của tổ chức. Đây là loại chuẩn mực xã hội bất hành văn, các quy tắc, yêu cầu không được ghi chép dưới một văn bản hay bộ luật đạo đức nào cả. Nó tồn tại dưới hình thức những bài học về luân thường đạo lý, cách ứng xử của con người trong cuộc sống thường ngày. Trong xã hội hiện nay chuẩn mực đạo đức đóng một vai trò rất quan trọng trong việc chi phối hành vi của con người.

Chuẩn mực đạo đức được thực hiện trong thực tế xã hội nhờ vào các nhóm yếu tố khách quan và chủ quan. Về chủ quan, đó là các yếu tố tồn tại thường trực trong ý thức, quan điểm của mỗi cá nhân, chi phối điều khiển hành vi của họ. Những nếp sống, sinh hoạt hàng ngày của mỗi người được lặp đi lặp lại, trở thành thói quen và điều khiển hành vi đạo đức của con người một cách tức thời, gần như mang tính tự động. Họ tự giác thực hiện hành vi đạo đức phù hợp với quy tắc của chuẩn mực đạo đức và chịu sự chi phối bởi lương tâm. Lương tâm của một con người được coi như một tòa án đặc biệt, chuyên phán xét các hành vi không phù hợp với chuẩn mực đạo đức. Khi ai đó có hành vi sai với chuẩn mực đạo đức, họ sẽ cảm thấy lương tâm bị cắn dứ. Đây là một cơ chế đặc biệt của việc thực hiện chuẩn mực đạo đức.

Về khách quan, đó là những yếu tố bên ngoài ý thức mỗi người nhưng lại giữ vai trò chi phối, điều chỉnh hành vi, hoặc tác động đến việc tuân thủ đạo đức của họ. Đó là sự ảnh hưởng của thuần phong mỹ tục trong xã hội, hành vi đạo đức của những người xung quanh, biểu hiện tâm lý bất chước. Tâm lý bất chước có tác dụng tích cực trong việc thúc đẩy con người thực hiện hành vi đạo đức đã được định hình một cách đúng đắn. Dur luận xã hội là một cơ chế đặc biệt để định hướng và điều chỉnh hành vi đạo đức của con người. Nó được coi là búa rìu của xã hội, một thứ luật bất hành văn lên án những hành vi trái với chuẩn mực, vô đạo đức hay đề cao những hành vi tích cực.

Như vậy, chuẩn mực đạo đức là những giá trị hướng con người đến chân-thiện-mỹ, sống tốt đẹp hơn, để trở thành người có ích cho xã hội. Chuẩn mực đạo đức có vai trò rất quan trọng trong việc phát triển và hình thành các giá trị cốt lõi, bản sắc cho văn hóa doanh nghiệp. Ngược lại, văn hóa doanh nghiệp cần giữ gìn và phát huy những giá trị đạo đức tốt đẹp để tạo nên một doanh nghiệp mạnh và trường tồn, để lại nhiều dấu ấn đáng trân trọng và tự hào cho mỗi thành viên.

2. Chuẩn mực đạo đức trong Văn hóa EVNNPT

2.1. Đề cao tính nhân văn, coi trọng lòng nhân ái

CBCNV EVNNPT luôn hướng tới con người, vì con người, đặt con người lên trên tất cả, ở vị trí trung tâm. Trong công việc và cuộc sống luôn đề cao tính nhân văn, coi trọng tình thương yêu giữa con người với con người. Quan tâm, chăm sóc, giúp đỡ và chia sẻ khi người khác gặp khó khăn, bất trắc.

2.2. Giữ gìn và phát huy truyền thống đoàn kết, thống nhất

Đoàn kết, thống nhất đã trở thành truyền thống và tạo nên sức mạnh tập thể của EVNNPT. CBCNV EVNNPT là một tập thể gắn bó mật thiết với nhau, trên dưới một lòng cùng nhau bảo vệ và xây dựng EVNNPT ngày càng phát triển. Nhờ sự đoàn kết, thống nhất mà EVNNPT đã vượt qua mọi khó khăn, thách thức để đi đến thành công. Chính vì thế, mỗi CBCNV EVNNPT phải hết sức trân trọng, giữ gìn và phát huy truyền thống tốt đẹp này.

2.3. Đảm bảo tính tuân thủ, thể hiện sự tôn trọng

Tuân thủ và tôn trọng luôn được CBCNV EVNNPT quán triệt, là yếu tố quan trọng tạo nên thành công của EVNNPT. Tuân thủ pháp luật, các quy định nội bộ, chỉ đạo của cấp trên; chuẩn mực đạo đức, quy tắc ứng xử và văn hóa giao tiếp của EVNNPT. Tôn trọng tổ chức, đồng nghiệp, đối tác và các giá trị văn hóa của EVNNPT. Luôn tôn trọng và giữ lời hứa cả trong công việc và cuộc sống.

2.4. Nêu cao tinh thần trách nhiệm, tận tâm với công việc

CBCNV EVNNPT luôn thực hiện nhiệm vụ được giao bằng tất cả tâm huyết và sức lực để đạt được kết quả tốt nhất; sẵn sàng hy sinh quyền lợi cá nhân vì lợi ích và sự phát triển của EVNNPT. Trong cuộc sống luôn có trách nhiệm với bản thân, với những người xung quanh, với lời nói và việc làm của mình. Đối với công việc được giao, dù lớn hay nhỏ, khó hay dễ đều phải làm đến nơi đến chốn, làm một cách tự giác, luôn nâng cao ý thức trách nhiệm và tinh thần dám chịu trách nhiệm.

2.5. Luôn lạc quan và tin tưởng

CBCNV EVNNPT có niềm tin và thái độ lạc quan trong mọi hoàn cảnh. Hiểu rõ vị trí, vai trò, tầm quan trọng của EVNNPT và lưới truyền tải điện quốc gia đối với ngành điện và sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước; đồng thời nắm chắc các điểm mạnh, điểm yếu, cơ hội, thách thức, các thành tựu đã đạt được, các mục tiêu chiến lược của EVNNPT. Trên cơ sở đó, mỗi người đều cố gắng hoàn thành tốt nhất nhiệm vụ của mình với thái độ lạc quan và tin tưởng vào tương lai tươi sáng của EVNNPT.

3. Những câu chuyện về chuẩn mực đạo đức EVNNPT

Chuẩn mực đạo đức đóng một vai trò rất quan trọng trong việc chi phối hành vi của con người nhưng thường không được quy định rõ ràng thành những hành vi cụ thể trong các văn bản mà được thể hiện qua những câu chuyện đạo lý hay cách ứng xử thực tế trong cuộc sống. Các chuẩn mực đạo đức được củng cố, giữ gìn và phát triển thông qua giáo dục truyền miệng, giáo dục của gia đình, xã hội và được truyền từ đời nay sang đời khác, dưới dạng những câu chuyện kể, những giai thoại, những bài học...

Chính vì thế, ở tài liệu này, EVNNPT chỉ đưa ra định nghĩa các chuẩn mực đạo đức để toàn thể CBCNV nắm được. Chi tiết về những giá trị trong các chuẩn mực đạo đức sẽ được thể hiện thông qua những câu chuyện thực tế, qua thực tiễn hành vi của những đơn vị hay cá nhân đơn vị điển hình trong toàn Tổng công ty. Thông qua những câu chuyện này, các CBCNV sẽ nhận thức được ý nghĩa của những hành vi đó, rút ra bài học cho mình và được truyền cảm hứng để hướng tới những giá trị tốt đẹp theo những chuẩn mực đạo đức của EVNNPT.

Câu chuyện 1

ẢN TƯỢNG VỀ NHÀ KIẾN TẠO GIÁ TRỊ - NGƯỜI LÃNH ĐẠO

TRUYỀN CẢM HỨNG

Trong suốt chặng đường lao động và cống hiến, hẳn mỗi chúng ta đều có cơ hội tiếp xúc và làm việc với những nhà lãnh đạo ở các cấp. Mỗi vị lãnh đạo sẽ để lại những dấu ấn riêng với những cảm xúc khác nhau cho người tiếp xúc và CBCNV dưới quyền. Với tôi, người để lại ấn tượng vô cùng sâu sắc về “Tâm” và “Tầm” của nhà lãnh đạo chính là vị nguyên Chủ tịch HĐQT của Tổng công ty Truyền tải điện Quốc gia (EVNNPT) chúng tôi - ông Đặng Phan Tường.

Nhà kiến tạo giá trị

Cảm xúc khi lần đầu được diện kiến Chủ tịch vẫn in đậm trong tôi. Vào thời điểm đó, tôi đã dừng lại trước cửa, hít một hơi thật sâu, hồi hộp bước vào phòng ông. Trong tôi tràn ngập sự e dè khi trực diện với ánh mắt thông minh, sắc sảo và vẻ ngoài nghiêm nghị của ông. Tuy nhiên, cảm giác e ngại đã nhanh chóng tan biến, chỉ còn lại sự kính nể, tin tưởng khi được làm việc trực tiếp cùng ông. Ông quan tâm đến những khó khăn, vướng mắc, động viên chúng tôi cố gắng hơn nữa vì EVNNPT lúc đó còn non trẻ, rất cần sự chung tay góp sức của từng cá nhân. Tôi trở về phòng làm việc với niềm vui và sự ấm áp, tự nhủ sẽ cố gắng hết sức để góp phần vào sự nghiệp phát triển EVNNPT.

Sau này, khi được làm việc nhiều hơn dưới sự điều hành trực tiếp của ông, tôi đã được ông chỉ dạy rất nhiều, từ những điều nhỏ nhất, đơn giản như việc bắt tay đối tác sao cho vừa thể hiện sự tôn trọng lẫn sự thân thiện, lập và thực thi các kế hoạch công tác kèm theo cả phương án dự phòng đến những việc lớn hơn như xây dựng hệ thống, chiến lược quan hệ với đối tác nước ngoài. Chúng tôi học hỏi được rất nhiều từ phong cách làm việc chuyên nghiệp đến thái độ nghiêm túc, cẩn trọng trong công việc và sự chu đáo, tinh tế trong giao tiếp của ông. Các chuẩn mực đạo đức, quy tắc ứng xử và văn hóa giao tiếp của EVNNPT được ông từng bước xây dựng và tạo sự lan tỏa một cách tự nhiên thông qua những chỉ dẫn cụ thể, những quyết sách chung đến việc làm gương trong các hoạt động hàng ngày từ việc tuân thủ tuyệt đối các quy định, nguyên tắc làm việc đến sự tôn trọng đối với đối tác, các đồng nghiệp và cấp dưới cũng như tinh thần trách nhiệm và sự tận tâm với công việc, văn hóa đúng giờ, văn hóa lắng nghe, văn hóa làm việc, hội họp... Từ đó, tôi nhận ra rằng, ông chính là người đã kiến tạo nên những giá trị văn hóa của EVNNPT và truyền những giá trị đó vào từng CBCNV. Những hạt mầm văn hóa được ông gieo đã không ngừng đâm chồi nảy lộc để làm nên bản sắc Văn hoá EVNNPT như ngày nay.

Văn hóa EVNNPT được ông quan tâm xây dựng ngay từ những ngày đầu nhậm chức Chủ tịch HĐQT bởi ông đánh giá văn hóa doanh nghiệp (VHDN) là yếu tố quyết định sự tồn tại và phát triển bền vững của một doanh nghiệp và cũng là tài sản của doanh nghiệp đó. Khởi đầu với việc ông chỉ đạo tổ chức buổi hội đàm nội bộ và trực tiếp chủ trì để lắng nghe ý kiến của toàn thể CBCNV. Nhiều thay đổi mang tầm chiến lược, góp phần tạo nên bản sắc Văn hoá EVNNPT đã được ông kiến tạo nên từ buổi hội đàm này.

Ông đề cao tinh thần trách nhiệm và sự tận tâm trong công việc và luôn là tấm gương sáng để mỗi cá nhân chúng tôi noi theo, tự điều chỉnh mình ngày càng hoàn thiện hơn. Quan tâm đến tình hình triển khai và những khó khăn, vướng mắc trong thực thi các dự án cũng như đời sống, công việc của CBCNV trên khắp mọi miền tổ quốc, Chủ tịch đã trực tiếp đi kiểm tra, giám sát các dự án trọng điểm dưới trời nắng gắt cũng như mưa gió cùng các cán bộ và công nhân các đơn vị. Ông mang đến cho họ tình cảm ấm áp của một người cha, người anh với những món quà ý nghĩa cùng những chỉ đạo và chính sách thiết thực.

Sau các chuyến thị sát tại địa bàn, nhiều trụ sở làm việc, nhà nghỉ ca của các truyền tải điện, trạm biến áp, đội đường dây đã được xây dựng khang trang, đảm bảo sức khỏe và sự an toàn cho những người lính truyền tải. Tận mắt chứng kiến những khó khăn, thiếu thốn và sự gian nan của các trạm biến áp, đội đường dây, ông đã chỉ đạo bổ sung thêm xe phục vụ kiểm tra tuyến, mua sắm đủ trang thiết bị và phương tiện làm việc cho CBCNV.

Am hiểu và đam mê công nghệ, nhìn nhận công nghệ chính là một phương tiện đắc lực thúc đẩy tăng trưởng, nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh cũng như nâng cao năng suất lao động của doanh nghiệp, ông đã chỉ đạo tăng cường áp dụng tiến bộ khoa học kỹ thuật, công nghệ mới, công nghệ thông tin. Tuy nhiên, đi liền với sự hiện đại hóa là hàng loạt lao động đối diện với nguy cơ thất nghiệp. Lấy chuẩn mực đạo đức đề cao tính nhân văn, coi trọng lòng nhân ái, ông trăn trở tìm giải pháp tháo gỡ, kiên quyết chỉ đạo các đơn vị sắp xếp lại lực lượng lao động, tuyệt đối “không để ai bị bỏ lại phía sau”.

Với niềm tin mãnh liệt rằng, quản trị doanh nghiệp bằng văn hóa sẽ khơi dậy nguồn sức mạnh tiềm ẩn, khích lệ tinh thần tự giác, ý thức trách nhiệm của mỗi CBCNV, ông đích thân cùng Tổ công tác, hàng ngày, hàng giờ nghiên ngẫm từng giá trị cốt lõi, những chuẩn mực đạo đức, các quy tắc ứng xử và văn hóa giao tiếp của EVNNPT. Ông cũng là người đưa ra ý tưởng thiết kế và trình bày tài liệu VHDN với điểm nhấn ấn tượng là hình ảnh bông hoa 5 cánh thể hiện 5 giá trị cốt lõi: **Tuân thủ - Tôn trọng - Trách nhiệm - Tận tâm - Tin tưởng** của EVNNPT. Để rồi, chỉ sau một thời gian ngắn, tài liệu Văn hóa EVNNPT hoàn thiện về nội dung, đẹp về hình thức đã chính thức ra mắt và được ban hành đến từng CBCNV, trở thành cẩm nang cho mỗi cá nhân trong công việc cũng như cuộc sống. Một sứ mệnh lớn, một tầm nhìn chiến lược, những giá trị cốt lõi... là những nền tảng văn hóa quý báu đã được ông đúc kết cô đọng và đầy cảm hứng. Đó là nền tảng vững chắc để mỗi con người EVNNPT tự tin tiến về phía trước, luôn cảm thấy tự hào và tràn đầy động lực để cùng nhau “vươn lên hàng đầu châu Á trong lĩnh vực truyền tải điện”.

Người lãnh đạo truyền cảm hứng

Không chỉ là người kiến tạo nên những giá trị văn hóa, ông còn một nhà lãnh đạo truyền cảm hứng mạnh mẽ. Ông thấu hiểu việc xây dựng VHDN đã khó, việc lan tỏa tới từng CBCNV để Văn hóa EVNNPT ăn sâu bén rễ và phát triển trong mỗi con người EVNNPT còn khó khăn gấp bội nên ông đã trăn trở và kỳ công xây dựng những bài giảng văn hóa hấp dẫn, thu xếp trong quỹ thời gian hạn hẹp của mình để khai tâm Văn hóa EVNNPT cho CBCNV từ cơ quan Tổng công ty đến các đơn vị trực thuộc. Không ai có thể truyền cảm hứng về Văn hóa EVNNPT một cách sâu sắc, chi tiết, thực tế và gần gũi hơn chính tác giả. Hình ảnh vị Chủ tịch đứng lớp với tác phong nhanh nhẹn, chuyên nghiệp như một diễn giả, trực tiếp truyền đạt các nội dung, ý nghĩa, tầm quan trọng của VHDN đến lãnh đạo và CBCNV trong toàn Tổng công ty để lại nhiều ấn tượng tốt đẹp. Những bài giảng đầy nhiệt huyết của ông đã

truyền lửa đến mỗi chúng tôi, lôi cuốn chúng tôi hào hứng, sôi nổi tham gia thông qua việc đặt ra nhiều câu hỏi, lật đi lật lại các vấn đề. Không chỉ dừng lại ở đó, ông yêu cầu chúng tôi đào sâu suy nghĩ, đưa ra các bình luận, kể cả những ý kiến phản biện về Văn hoá EVNNPT. Và chính con người ông, chính suy nghĩ, lời nói và hành động thường ngày của ông cũng luôn toát lên những giá trị văn hóa đó. Chính những câu chuyện thật về cách ứng xử nhân văn, đầy tình người, từ những quyết định mang tầm vóc chiến lược đến những chỉ đạo cụ thể, sát sao hàng ngày trong thực tế quản trị doanh nghiệp của ông đã tạo sức ảnh hưởng mạnh mẽ đến mỗi cá nhân. Vì thế, Văn hóa EVNNPT đã được lan tỏa thật tự nhiên, thấm dần, ngấm dần vào mỗi con người.

Nhờ quản trị doanh nghiệp bằng văn hóa, EVNNPT đã gặt hái những thành công lớn qua từng thời kỳ, khẳng định vị thế trong ngành điện cũng như trong khu vực, vững bước tiến dần tới các cột mốc chiến lược đã hoạch định.

Đến cuối năm 2019, EVNNPT đã xây dựng được một lưới truyền tải điện có quy mô lớn trong khu vực (xếp thứ 3 ASEAN và thứ 8 châu Á về qui mô đường dây và xếp thứ 4 ASEAN và thứ 11 châu Á về qui mô trạm biến áp); năng suất lao động (NSLĐ) cao gấp hơn 2 lần NSLĐ bình quân chung của EVN và cao gấp nhiều lần NSLĐ bình quân chung của cả nước. EVNNPT đã có đóng góp quan trọng trong việc đảm bảo cung cấp đủ điện cho phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.

Chúng tôi tự hào vì một văn hóa đã được kiến tạo, dẫn dắt và truyền cảm hứng bởi một nhà lãnh đạo có “Tâm” và có “Tầm”. Đó sẽ là chất keo gắn kết, để chúng tôi cùng nhau nỗ lực hơn hoàn thành sứ mệnh "Đảm bảo truyền tải điện an toàn, liên tục, ổn định cho các hoạt động kinh tế, chính trị, xã hội, an ninh, quốc phòng và thị trường điện Việt Nam".

Lương Lan Dung - Trưởng Ban QHQT

Lời bàn:

Mọi nhận thức, hành động, lời nói của Chủ tịch Đặng Phan Tường là ánh xạ rõ nét những giá trị làm nên bản sắc Văn hóa EVNNPT. Từ trái tim, khối óc, từ sâu thẳm con người, ở ông là sự hội tụ đầy đủ 5 giá trị cốt lõi: Tuân thủ, Tôn trọng, Trách nhiệm, Tận tâm, Tin tưởng. Ông cũng chính là hình mẫu chuẩn mực đạo đức của Văn hóa EVNNPT trong những quyết định quản trị, trong hành vi ứng xử, giao tiếp với những người xung quanh. Các cư xử nhân văn cùng tấm lòng nhân ái trong đối nhân xử thế của ông đã lan tỏa đến mỗi người EVNNPT một cách tự nhiên và chân thành, thu phục mọi trái tim, tạo nên sự đoàn kết thống nhất của cả tập thể.

Cứ như thế, những người làm việc ở EVNNPT đã ngấm cách nghĩ, cách hành xử và cùng chia sẻ các giá trị mà ông tin tưởng. Họ luôn tự hào vì những giá trị, quy tắc ứng xử, giao tiếp và chuẩn mực của EVNNPT mà ông kiến tạo đã khiến mỗi người thay đổi và trở thành một phiên bản tốt hơn của chính mình.

Con đường phía trước vẫn còn nhiều thử thách, nhưng với nền tảng đạt được trong giai đoạn vừa qua, cộng với sức mạnh nội lực và bản sắc văn hóa, tập thể EVNNPT sẽ luôn lạc quan, tin tưởng, tiếp tục vươn lên mạnh mẽ, thực hiện tốt sứ mệnh của mình, góp phần đáp ứng mục tiêu của Chiến lược Phát triển Năng lượng Quốc gia.

Mong rằng đội ngũ lãnh đạo, quản lý của Tổng công ty sẽ kế thừa và phát huy nền tảng văn hóa mà Chủ tịch Đặng Phan Tường đã kiến tạo, trở thành những hình mẫu chuẩn mực, lan tỏa Văn hóa EVNNPT rộng khắp, để cùng nhau làm nên sức mạnh gắn kết của một khối thống nhất, giúp EVNNPT phát triển trường tồn.

Câu chuyện 2

NGƯỜI VIẾT TIẾP GIẤC MƠ VƯỜN TÂM CHÂU Á

Góp rất nhiều công sức cho hàng trăm công trình điện lớn nhỏ, anh Nguyễn Tuấn Tùng - Chủ tịch HĐTV Tổng công ty Truyền tải điện Quốc gia, lúc nào cũng đau đầu với giấc mơ hiện đại hóa ngành điện Việt Nam, giấc mơ nâng tầm đội ngũ kỹ sư điện, ... vì những mục tiêu đầy thách thức ở phía trước.

“Kết duyên” với ngành điện từ một cú nhảm “định mệnh”

“Vào cuối những năm 80, tôi thích cơ khí nhưng điện tử lại đang là ngành “hot”. Tôi cứ hình dung điện là ngành bao trùm cả điện tử và liên quan nhiều đến cơ khí nên đăng ký vào”, anh nhớ lại tuổi học trò ngây thơ khi chọn trường Đại học. Và cũng từ sự nhầm lẫn “không biết gì về điện” đó, anh trở thành sinh viên Trường Đại học Năng lượng Moskva (MEI), trường đại học kỹ thuật hàng đầu của Liên Xô (nay là Nga). Sau những bài học đầu tiên, anh vui mừng nhận ra, mình thực sự hợp với nghề điện. *“Lúc đó, nghe gì cũng thích, học gì cũng mê...”*, mắt anh ánh lên sự hào hứng khi nói về thời mới yêu ngành điện. Vì sự say mê đó, anh vừa học vừa mày mò nghiên cứu, học một lèo xong Phó Tiến sĩ, đăng ký làm tiếp Tiến sĩ Khoa học và dự định ở lại nước ngoài để làm việc.

Năm 1997, khi về Việt Nam nghỉ phép, anh có cơ hội nói chuyện với bác Trần Minh Khâm, Giám đốc đầu tiên của Trung tâm Điều độ hệ thống điện Quốc gia (A0). Bác Khâm là Phó Tiến sĩ ở Đức về, là người rất đam mê và nhiệt huyết với ngành điện. Được truyền nguồn cảm hứng từ người Giám đốc A0 đầu tiên đó, anh quyết định ở lại Việt Nam để làm việc luôn. Chỉ sau 15 ngày nghỉ, anh trở thành kỹ sư của A0 vào ngày 15/8/1997.

Luôn được đồng nghiệp tin tưởng và sát cánh

“Tôi thực sự may mắn khi luôn được đồng nghiệp tin tưởng và sát cánh. Chính vì thế, tôi dám tự tin thử nghiệm những công việc chưa từng có trên hệ thống điện Việt Nam”, anh hồi tưởng lại những giờ phút cam go nhất mà anh đã từng trải qua, ...

Vào đầu những năm 2000, do tình trạng thiếu điện nên ngành điện thường xuyên phải cắt điện luân phiên, nhất là ở khu vực phía Nam. Anh, khi đó là Phó Trưởng phòng Phương thức của A0, đã tham gia dự án Lắp đặt mạch sa thải phụ tải đặc biệt khu vực miền Nam và trực tiếp tham gia quá trình lắp đặt thử nghiệm thiết bị tại TBA 500 kV Phú Lâm. Hôm đó, xung quanh anh là 3 lãnh đạo đầy kinh nghiệm: Phó Giám đốc A0, Trưởng ban Kỹ thuật lưới điện EVN và Phó Giám đốc PTC4, trực tiếp chỉ đạo và “đứng canh” cho anh cùng cán bộ TBA thử nghiệm, để *“nếu có chuyện gì đó thì còn kịp thời ứng phó”*. Khi kết quả thử nghiệm thành công, tất cả đều thở phào nhẹ nhõm và anh nhận được những cái bắt tay chúc mừng thật chặt. Thực sự hạnh phúc! Anh luôn nhớ mãi sự tin tưởng và sát cánh của các đồng nghiệp trong những tình huống gay go đó. Anh được tiếp thêm sức mạnh để tiếp tục nghiên cứu, áp dụng những giải pháp kỹ thuật mới, những sáng tạo mới.

Việc đóng điện Dự án Đường dây 500 kV Pleiku - Mỹ Phước - Cầu Bông năm 2014 là một ví dụ. Đây là sự sáng tạo “chưa từng thấy trong thực tế” và rất “đặc thù” Việt Nam. Do chưa có thiết bị bù, nên đường dây phải “chập” 02 mạch thành 01 mạch. Đây là việc chưa từng có tiền lệ trong lịch sử ngành điện Việt Nam. Do đó, khi triển khai các thủ tục để đóng điện đường dây, các anh đã gặp rất nhiều khó khăn trong việc thực hiện xác định đồng vị pha. Anh đã cùng các đồng nghiệp (Phó Trưởng ban Kỹ thuật sản xuất EVN, Phó Giám đốc PTC4, Giám đốc Ban QLDA các công trình điện miền Trung, Trưởng phòng Kỹ thuật CPMB,

PTC4,...) thảo luận nhiều ngày đêm với Hội đồng nghiệm thu để tìm ra giải pháp và thử nghiệm. Để đóng đúng pha, các anh phải sử dụng thiết bị để dò tìm từng pha. Các anh cứ đóng, rồi ngắt, đóng, rồi ngắt từng pha, ... để xác định các pha và đánh dấu lại. Mỗi lần đóng, ngắt đều phải gọi về A0 theo quy định. Khi dự án đóng điện thành công, mọi người đều vui mừng khôn xiết. Một niềm vui vỡ òa không thể đong đếm được, vì thực sự các anh đã làm được kỳ tích.

Và đó cũng là lúc anh cảm nhận được rõ nhất hạnh phúc đến từ tinh thần trách nhiệm, từ sự tận tâm với công việc, từ niềm tin mãnh liệt của đồng nghiệp,... Anh nghĩ rằng, tất cả cán bộ, công nhân truyền tải điện đều đã từng được trải nghiệm những cảm xúc như vậy.

Viết tiếp giấc mơ vươn tầm châu Á

“Nhận trọng trách Chủ tịch HĐTV EVNNPT, tôi cảm nhận được áp lực nặng nề của người đứng đầu. Các anh đi trước đã tạo dựng nên những nền tảng vững chắc cho EVNNPT. Tôi sẽ cố gắng phát huy và hiện thực hóa những giấc mơ còn dang dở...”, anh Tùng chia sẻ.

Về chiến lược phát triển của EVNNPT, anh sẽ chỉ đạo các ban, đơn vị nỗ lực thực hiện đồng bộ các giải pháp để cố gắng hoàn thành các mục tiêu chiến lược: Phát triển Tổng công ty Truyền tải điện Quốc gia đến năm 2020 trở thành một trong bốn tổ chức truyền tải điện hàng đầu khu vực ASEAN, năm 2025 trở thành một trong các tổ chức truyền tải điện thuộc 10 nước hàng đầu châu Á và đến năm 2030 đạt trình độ tiên tiến trên thế giới trong lĩnh vực truyền tải điện. Trước mắt, anh sẽ chỉ đạo rà soát để bổ sung các nhiệm vụ trong kế hoạch thực hiện Chiến lược phát triển EVNNPT năm 2020 và các năm tiếp theo cho phù hợp.

Đối với công tác phát triển Văn hóa EVNNPT, anh cho rằng, nguyên Chủ tịch HĐTV EVNNPT Đặng Phan Tường đã xây dựng được một nền tảng văn hóa doanh nghiệp rất hệ thống và vững chắc cho EVNNPT. Nhiệm vụ của anh là đẩy mạnh hơn công tác phát triển văn hóa, để những giá trị cốt lõi và chuẩn mực đạo đức được thấm nhuần trong nhận thức và trở thành hành vi của mỗi CBCNV.

Anh đánh giá, 5 giá trị cốt lõi của EVNNPT là rất phù hợp và cần được làm rõ hơn để CBCNV nhận thức được và hành động theo. Chẳng hạn, giá trị Tuân thủ đang được thực hiện rất tốt ở EVNNPT nhưng cần vận dụng tất cả kiến thức mình có trong việc Tuân thủ thì mới tạo ra hiệu quả cao.

Với các giá trị Trách nhiệm, Tận tâm, anh cho rằng CBCNV EVNNPT là những người rất có trách nhiệm, có nhiều người rất tận tâm với công việc nhưng phải làm thế nào để nhân rộng số người tận tâm ngày càng nhiều hơn nữa.

Anh cũng đánh giá cao những giá trị Tôn trọng, Tin tưởng. *“Sự tin tưởng mang lại sức mạnh tuyệt vời. Khi tôi được đồng nghiệp tin tưởng, tôn trọng, sát cánh, tôi cảm giác, mình có thể làm được tất cả”.* Anh Tùng nhớ lại những trải nghiệm không thể nào quên của mình.

Chính vì luôn thấm nhuần các giá trị cốt lõi và chuẩn mực đạo đức của EVNNPT nên anh luôn vững tin để “mơ những giấc mơ lớn” và hiện thực hóa những giấc mơ đó. *“Tôi nghĩ, mình cứ sống hết lòng, luôn hướng đến mục tiêu chung thì chắc chắn anh em sẽ đồng lòng ủng hộ, sát cánh đến cùng. Và chúng tôi sẽ hiện thực được những giấc mơ còn dang dở”.* Anh Tùng tự tin khẳng định.

Tổ biên tập tài liệu VH EVNNPT

Lời bàn:

Đã có ý kiến cho rằng “Dân kỹ thuật luôn mạnh mẽ và nam tính, nhưng không kém phần lãng mạn”. Điều đó không chỉ rất đúng với người đứng đầu mà còn được lan tỏa đến rất nhiều người “lính” truyền tải trên khắp mọi miền tổ quốc.

Sự mạnh mẽ và nam tính của các anh đã được thể hiện trong những công việc đòi hỏi sự quyết đoán và dũng cảm, trong sự hỗ trợ và phối hợp với đối tác, với những người dân, ...

Còn sự lãng mạn chính là những giấc mơ cháy bỏng về một tương lai, một chân trời mới đầy thách thức ở phía trước.

Với một tinh thần luôn Tuân thủ, Tôn trọng, Trách nhiệm, Tận tâm, Tin tưởng, các anh đang tiến những bước vững chắc vào giấc mơ của chính mình. Và như anh Tùng đã khẳng định “Khi bạn luôn trách nhiệm và tận tâm với công việc hay với ai đó, cảm xúc mà bạn nhận được sẽ rất mãnh liệt, không gì có thể tả được. Chỉ có trải nghiệm mới biết!”.

Câu chuyện 3

NGƯỜI ĐI QUA NHỮNG MỐC SON LỊCH SỬ

Hơn 30 năm gắn bó với ngành điện, từng quản lý gần 300 dự án lớn nhỏ, anh Nguyễn Đức Tuyển - Giám đốc CPMB, được coi là « Người đi qua những mốc son lịch sử » bởi mỗi chặng đường anh đi luôn để lại dấu ấn về những công trình thế kỷ, về một tinh thần trách nhiệm, tận tâm hết mình với công việc...

Những chiến dịch không ngày nghỉ, không có Tết...

Cuối năm 2011, dự án đường dây 500 kV Pleiku - Mỹ Phước - Cầu Bông được yêu cầu triển khai trong vòng 28 tháng. Đây là công trình trọng điểm quốc gia mang ý nghĩa đặc biệt quan trọng nhằm giải quyết tình trạng khó khăn ở hệ thống điện miền Nam. Ban Quản lý Dự án Điện miền Trung (CPMB) được giao nhiệm vụ quản lý dự án, tổ chức giải phóng mặt bằng và thi công xây lắp đường dây với tổng chiều dài 437,5km, chạy qua 6 tỉnh thành.

Dấu ấn đầu tiên của dự án là chiến dịch 55 ngày đêm cải tạo đường dây, gộp mạch 1 và mạch 2 đường dây 500 kV Bắc Nam vào một tuyến cột 2 mạch để giải phóng hành lang tuyến cho đường dây 500 kV Pleiku - Mỹ Phước - Cầu Bông tại khu vực huyện Củ Chi, TP Hồ Chí Minh (do địa hình chật hẹp). Do hệ thống phải ngắt điện, việc cải tạo đường dây đòi hỏi phải thực hiện càng nhanh càng tốt. Mọi người gần như ăn ngủ trên công trường, không có ngày nghỉ. Là người lãnh đạo chịu trách nhiệm về dự án, anh Tuyển cũng lăn lộn trên công trường cùng anh em.

Giai đoạn cao điểm thứ 2 là thời gian hơn 2 tháng trước ngày đóng điện. Việc kéo đường dây trên 400 km trong hơn 2 tháng là một kỷ lục của ngành điện Việt Nam. Do khối lượng công việc quá lớn, chiến dịch đã phải huy động gần như toàn bộ lực lượng xây lắp điện của cả nước tham gia. Cao điểm nhất có tới 3.500 CBCNV trên công trường. Giai đoạn này, anh Tuyển ở lại luôn trên công trường dù đã có một Phó giám đốc phụ trách. Hàng ngày, anh có mặt trên công trường từ sáng sớm, điều hành chiến dịch, tối báo cáo về Tổng công ty và Tập đoàn, đêm nghe báo cáo của anh em từ Ban và xem xét các giấy tờ trình ký. Cứ như thế trong hơn 2 tháng liên tục. Ngày 1/5 là sinh nhật vợ, anh chỉ dám về vào tối ngày 30/4, ăn với gia đình bữa cơm, mua hoa tặng vợ, rồi lại lên đường... Trước đó, toàn bộ công trường đã làm việc trong cả dịp Tết. Anh em công nhân chỉ nghỉ ngày 30 và mùng 1. Lãnh đạo như anh Tuyển còn không có Tết vì mãi đi thăm hỏi, động viên anh em trực chiến....

“Tôi vẫn nhớ như in ngày đóng điện. Hôm đó là 28/4/2014, lãnh đạo Tập đoàn và Tổng công ty đều cử thành phần đến tham dự. Hồi hộp hơn cả đêm tân hôn”. Là người đã từng quản lý hàng trăm dự án “thế mà lần nào đóng điện cũng hồi hộp như lần đầu”, anh kể. “Hôm đó, vừa đóng điện, lửa tóe lên, phải ngắt mạch ngay, tất cả đều tái mặt, lo lắng kinh khủng!”. Anh em bủa ra tìm sự cố. Hóa ra tối hôm trước, do phải làm đến tận 2g sáng, anh em công nhân không nhìn rõ nên đã chưa tháo hết dây cáp mồi, lửa cháy lên từ đó.

Dù phát hiện ra nguyên nhân sự cố nhưng tất cả hệ thống được yêu cầu rà soát lại, các phương án đóng điện được xác lập. Toàn bộ hành lang an toàn được kiểm tra thêm một lần nữa do thời gian đó mưa lốc nhiều. Ngày 5/5/2014, đường dây 500 kV Pleiku - Mỹ Phước -

Cầu Bông chính thức thông suốt, mang lại nguồn điện công suất lớn và ổn định cho khu vực phía Nam. Khi dòng điện được tuôn chảy là lúc niềm vui vỡ òa...

Công trình đường dây 500 kV trên chỉ là một trong số hàng trăm công trình lớn nhỏ mà anh Tuyển đã trải qua trong hơn 30 năm làm quản lý dự án. “Nhiều cảm xúc lắm, nhiều kỷ niệm lắm. Có lần, một bạn phóng viên hỏi tôi: Hạnh phúc là gì, có phải hạnh phúc là sự hy sinh chính bản thân mình, hy sinh gia đình để dòn cho mục tiêu chung? Lúc đó, thực sự tôi cũng thấy có chút cay cay ở mũi và thấy biết ơn gia đình. Và cũng có phần tự hào nữa. Tự hào vì đã được sống trong không khí sục sôi, hết mình của các chiến dịch, tự hào vì đã được góp một phần công sức nhỏ bé vào những công trình trọng điểm quốc gia...”.

Trách nhiệm, Tận tâm với những chính sách dân vận và những cuộc thương thảo triền miên...

“Làm quản lý dự án, tinh thần trách nhiệm và sự tận tâm là rất quan trọng. Chẳng hạn, với công tác giải phóng mặt bằng, nếu không có sự tận tâm thì không thể nào làm được”, giọng anh Tuyển trầm xuống.

Anh kể, công việc giải phóng mặt bằng phải tiếp xúc với nhiều kiểu người khác nhau, nhiều trình độ, quan điểm, tính cách khác nhau... đòi hỏi người cán bộ đền bù phải rất hiểu tâm lý người dân và tận tâm với công việc. Có thể hôm nay vận động không được thì mai lại tiếp tục đến. Hôm nay dùng cách thuyết phục này không thành thì mai lại phải xoay sang hướng khác, phải tìm mọi cách để thuyết phục được người dân đồng tình, ủng hộ, quá lắm mới phải cưỡng chế. Là lãnh đạo phụ trách như anh Tuyển, với những tình huống khó, các anh sẵn sàng tham gia hỗ trợ, tư vấn anh em. “Đòi làm quản lý dự án của anh mới phải cưỡng chế có vài lần”, anh Tuyển tự hào.

Với nhà thầu thi công cũng không đơn giản, anh Tuyển luôn nhắc nhở anh em, người cán bộ dự án phải sát cánh cùng nhà thầu. Nếu mình không sát sao xử lý vướng mắc cùng họ thì công việc sẽ dễ bị tắc, không đáp ứng được tiến độ. Chính vì thế, anh thường xuyên có mặt trên công trường. Sự xuất hiện của anh cùng với việc sâu sát, nắm bắt mọi chuyện khiến cho nhiều nhà thầu và người dân nhận thức mức độ quan trọng của dự án và nỗ lực làm tốt hơn, ủng hộ hơn.

Ngay cả với đối tác cung cấp thiết bị, dù Ban quản lý dự án là người mua hàng nhưng câu chuyện thương thảo cũng không dễ dàng. Có nhiều lần, dự án gấp, anh Tuyển phải trực tiếp bay tới gặp đối tác năn nỉ, thậm chí là “ăn vạ”: Các anh không cung cấp sớm thì tôi sẽ không về! Trước nhiệt huyết của anh, đối tác đành phải hoãn dự án khác để ưu tiên huy động thiết bị cho anh.

Lê Đức Quỳnh Nam - PTP Tổng hợp CPMB

Lời bàn:

Mỗi công trình truyền tải điện hoàn thành là một dấu ấn của lòng quyết tâm, của tinh thần trách nhiệm, sự tận tâm của hàng ngàn người lính truyền tải điện. Các anh chính là những người lính truyền tải điện mang nhiệm vụ mở đường, người khởi nguồn, khơi thông những dòng điện, những dòng nhiệt huyết để tất cả dòng năng lượng tích cực và mạnh mẽ đó được kết nối, được hòa quyện, chấp cánh cho dòng điện tỏa sáng đi đến mọi miền, góp phần tạo nên sự phát triển đột phá cho đất nước.

Là người gắn bó với ngành Điện lực ngay từ những năm tháng còn khó khăn, đi qua nhiều công trình trọng đại quốc gia, những mốc son lịch sử của Ngành điện, anh Tuyển là đại diện cho một thế hệ cả đời cống hiến vì công việc, vì mục tiêu chung của ngành. Những suy nghĩ, những hành động của anh hàng ngày là tấm gương, là những câu chuyện truyền cảm hứng về tinh thần trách nhiệm, về sự tận tâm với công việc, không chỉ là động lực cho CBCNV của anh mà anh còn lan tỏa những giá trị đó tới nhà thầu, đối tác, người dân, khiến cho họ phải nỗ lực và hết lòng hỗ trợ. Với tất cả những hoài bão, trách nhiệm, tận tâm, nhiệt huyết và sáng tạo của mình, cùng với đó là sự đoàn kết, phát huy sức mạnh tập thể và truyền thống quý báu của đơn vị - hình ảnh của tổng hòa các mối quan hệ, tất cả cùng nhau tạo thành một vectơ hợp lực, anh đã và đang tạo dựng nên một Ban Quản lý các công trình dự án các công trình điện miền Trung chuyên nghiệp, năng động, tận tâm, tràn đầy năng lực, luôn hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, góp phần truyền lửa, truyền niềm tin, truyền sức mạnh cho các thế hệ kế tiếp.

Câu chuyện 4

AI CŨNG CÓ LÚC SAI LẦM

Cuối năm 2018, một tài khoản Facebook (FB) mang tên “Lính truyền tải” được lập ra và đăng tải những thông tin tiêu cực về một đơn vị truyền tải điện thuộc vùng Đông Nam bộ. Ngay lập tức, các thông tin này được lan truyền khắp Công ty Truyền tải điện 4, kèm theo đó là những lời xì xào, bán tán, thêu dệt....

Là Bí thư Đảng ủy kiêm Giám đốc Công ty, anh **Võ Đình Thủy** đã cử ngay cán bộ về điều tra, cán bộ Công đoàn cũng tới tìm hiểu tâm tư nguyện vọng của anh em, cá nhân anh Thủy cũng âm thầm tìm hiểu...

Đội trưởng đơn vị truyền tải điện này là người đã gắn bó với nghề điện từ thời xây dựng đường dây 500KW, giàu kinh nghiệm và có nhiều đóng góp cho ngành điện. Anh là người trách nhiệm cao, luôn lo lắng cho công việc và đã xây dựng được một cơ sở khang trang sạch đẹp cho đơn vị mình. Anh có phong cách lãnh đạo độc đoán, quản lý bằng mệnh lệnh nên thiếu sự linh hoạt. Thêm nữa, anh là người nóng tính, không gần gũi anh em, thiếu sự quan tâm, chăm lo cho đời sống của công nhân. Vì thế, anh đã có những xung đột với lớp trẻ trong cách xử lý công việc và trong cuộc sống, không nhận được nhiều sự tin yêu, nể trọng của anh em.

FB nói trên được lập ra sau khi ở trạm có một công nhân bị tai nạn, phải đi viện. Anh công nhân này đã được hưởng chế độ chăm sóc và hỗ trợ ở mức cao nhất theo chính sách của Công ty và được Công đoàn thăm hỏi, động viên, trợ cấp. Tuy nhiên, gia đình người công nhân đó vốn đã không được dư dả, giờ anh nằm viện, gia đình cảm thấy khó khăn. Đây chính là “điểm bùng phát” để một công nhân trong đội lập ra FB nặc danh, đăng tải thông tin bất mãn.

Sau khi nắm được đầy đủ thông tin cần thiết, anh Thủy biết rằng, người công nhân đó đã phạm luật, đã vi phạm nguyên tắc của Công ty, anh hoàn toàn có thể xử lý một cách nghiêm túc. Tuy nhiên, anh cũng ghi nhận sự dũng cảm của người công nhân đó trong việc dám nêu ra những vấn đề tồn tại của đơn vị, mặc dù không ít phần được nói quá lên, thậm chí là thêu dệt thêm. Anh cũng hiểu, người công nhân đã hành động như vậy trong trạng thái bức xúc, nóng vội, thiếu suy nghĩ. Lẽ ra, người công nhân ấy có thể tìm đến những cách xử lý khác hợp lý và hiệu quả hơn, nhưng anh ta đã phát ngôn bừa bãi trên mạng, gây ảnh hưởng xấu đến cả đơn vị và rất có thể sẽ ảnh hưởng lớn đến sự nghiệp của anh ta...

Anh Thủy băn khoăn: Nên mời công an để làm rõ danh tính người chủ FB đó để kỷ luật hay là bỏ qua ?

Trong lúc trăn trở về cách xử lý, anh Thủy đã nhớ tới lời Chủ tịch Đặng Phan Tường trong những buổi đào tạo về Văn hóa EVNNPT: Khi gặp khó khăn trong việc ra quyết định, người lãnh đạo hãy lấy giá trị cốt lõi, chuẩn mực đạo đức của Văn hóa EVNNPT để làm kim chỉ nam. Vì thế, anh đã lục lại sổ tay văn hóa, đọc kỹ từng chữ và quyết định chọn chuẩn mực đạo đức **“Đề cao tính nhân văn, coi trọng lòng nhân ái”** để làm cơ sở ra quyết định. “Tôi

nghĩ rằng, ai cũng có lúc sai lầm, nhất là trong lúc bức xúc, lại thêm hoàn cảnh tác động... Chúng ta cần cho anh em cơ hội sửa sai”.

Với suy nghĩ như vậy, anh Thủy đã không nhờ công an truy tìm chính chủ của FB kia. Anh cũng gặp riêng để nói chuyện với người đội trưởng về quan điểm quản trị con người, về sự cần thiết phải lắng nghe anh em, quan tâm đến đời sống anh em. Anh cũng đưa ra quyết định điều chuyển người đội trưởng sang đơn vị mới. Với tập thể CBCNV trong đơn vị, anh đã về nói chuyện để tìm hiểu tâm tư nguyện vọng của anh em và nhận lỗi về sự thiếu sát sao của mình....

Đúng dịp Tết đến, anh Thủy quyết định sẽ tổ chức ăn Tết cho anh em của khu vực tại đơn vị này. Phòng truyền thông của Công ty được giao nhiệm vụ lên chương trình, mời tất cả lãnh đạo địa phương và đối tác ở khu vực tới dự. Công ty cử người về tổ chức tập luyện văn nghệ cho anh em, phối hợp với anh em chuẩn bị. Không khí nhộn nhịp và gắn kết. Ngày diễn ra sự kiện, đội văn nghệ của Công ty kéo về, phối hợp với các tiết mục văn nghệ của đơn vị, thành một chương trình hấp dẫn. Anh em được thể hiện, được chơi, được vui hết mình, lại còn được nhận quà Tết. Lãnh đạo các đối tác trong khu vực cũng hồ hởi. Tất cả cảm thấy gần gũi và gắn kết. Trong đêm liên hoan, anh Thủy đã tâm sự và chia sẻ rất nhiều với các anh em ở đơn vị, anh cũng nhận được sự bày tỏ chân tình của anh em. Cuối buổi, tất cả cùng đồng lòng, cùng hứa với nhau, thẳng thắn chân thành, hết lòng vì sự phát triển của công ty, và nỗ lực vì chính sự phát triển của cá nhân mình.

Ngay sau hôm đó, FB “lính truyền tải” tự nhiên biến mất.

Sau tháng sau, đơn vị truyền tải điện này đã được khen thưởng vì hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ. Ai đến thăm cũng nhận xét, anh em trong đơn vị đã vui hơn, đoàn kết hơn, và tận tụy với công việc hơn.

Anh đội trưởng cũ, khi chuyển sang đơn vị mới, có nhiều thay đổi. Anh được nhận xét là người hay chia sẻ kinh nghiệm cho công nhân mới và thường lắng nghe ý kiến của anh em và tiếp nhận những ý kiến phù hợp để áp dụng. Anh đã được nhiều anh em tin yêu, gần gũi.

Đặng Thị Hải Yến-Văn phòng PTC4

Lời bàn:

Trong thực tế, chúng ta cũng đã được chứng kiến rất nhiều câu chuyện về sức mạnh của lòng nhân ái. Một cô gái, thề cả đời chỉ mua giày của Zappos chỉ vì cô bán hàng đã hàng ngày điện thoại trò chuyện, hướng dẫn mẹ của cô gái đó cách ăn uống cho xương dễ lành sau khi bị ngã. Một chàng trai tài giỏi, cao ngạo, luôn coi mình là nhất, nhưng đã nguyện xin gắn bó cả đời với chủ một doanh nghiệp nhỏ sau một lần chứng kiến hành động giàu lòng nhân ái của ông chủ.

Trong câu chuyện của chúng ta, anh Thủy hoàn toàn có thể truy tìm và kỷ luật người công nhân đã bịa đặt, giáng chức người đội trưởng chưa biết quản lý quân là xong nhiệm vụ. Thế nhưng anh đã không làm như vậy. Anh đã đặt chuẩn mực đạo đức “Đề cao tính nhân văn, coi trọng lòng nhân ái” lên hàng đầu, để rồi kỳ công tổ chức một loạt chương trình nhằm nâng cao năng lực quản lý cho anh đội trưởng, tạo sự gắn kết, tạo dựng lòng tin cho anh em. Nhờ cách cư xử đầy nhân văn đó, anh đã có được một đội ngũ gắn kết, hết mình vì công việc.

Ngạn ngữ Việt Nam có câu “Lòng nhân ái là vũ khí cao thượng nhất”. Lòng nhân ái, tuy được thể hiện một cách bình dị, nhưng có sức mạnh lớn lao làm thức tỉnh lương tâm, cải biến con người, khiến họ trở thành một con người mới, nhân văn và nhiệt huyết.

Câu chuyện 5

NHỮNG NGƯỜI ĐI TRUYỀN NIỀM TIN

Là một đơn vị có khối lượng quản lý vận hành các trạm biến áp và đường dây truyền tải điện lớn nhất trong EVNNPT, Công ty Truyền tải điện 1 (PTC1) được đồng nghiệp yêu quý gọi là “Người Anh Cả” trong công cuộc “đi truyền niềm tin” của những chiến sĩ truyền tải điện.

Kỹ thuật quản lý vận hành (QLVH) lưới truyền tải điện (220-500 kV) được phân tách thành hai kỹ năng quản lý kỹ thuật cụ thể đó là QLVH đường dây và QLVH các trạm biến áp truyền tải điện. Mỗi kỹ năng lại có những khó khăn phức tạp riêng khiến cho những ai đã từng trải qua đều không thể nào quên được.

Sống với mưa lũ và đá lở

Với anh Hoàng Xuân Khôi - Phó Giám đốc PTC1 phụ trách QLVH đường dây, anh nhớ như in những ngày “sống trong mưa lũ và đá lở” trong vụ sạt núi do lũ quét ở Sơn La năm 2018. Đây là nơi đầu nguồn của Thủy điện Sơn La với hệ thống đường dây truyền tải trải dài từ núi cao xuống đồng bằng. Lũ quét đã làm Sơn La vỡ ¼ quả núi, gây ảnh hưởng lớn tới gần 40 cột điện cao thế trên quãng đường gần 70km bị nghiêng, lún. Tình hình khi đó rất nghiêm trọng, chỉ cần một cột đổ là toàn bộ thủy điện Sơn La không thể cấp điện. Vì thế, PTC1 đã phải huy động thêm 2 đơn vị truyền tải khác hỗ trợ Sơn La, tăng số nhân lực khắc phục sự cố lên hơn 500 người. Mục tiêu hàng đầu là phải đảm bảo hệ thống đường dây có thể vận hành tạm thời cho đến khi các giải pháp kỹ thuật chính được xử lý.

Địa hình hiểm trở, nhiều đá lở, có chỗ dốc đứng tới 70 độ, cực kỳ khó khăn cho những người đi lại trong điều kiện bình thường. Vậy mà các chiến sĩ truyền tải vẫn phải khuân vác thiết bị và leo lên các cột điện trên đỉnh núi, để gò, néo, gia công, giữ cho các cột điện được vững chắc. Có những vị trí, các anh phải dùng cả ngàn mét vuông bạt để vây xung quanh hoặc tạo hố thế để neo cột, chống sạt lở tạm thời trong mùa lũ.

“Tôi không biết gọi đó là trách nhiệm hay là bản năng của lính truyền tải, chỉ biết rằng, khi có sự cố, chúng tôi sẵn sàng lao vào khắc phục, không quản khó khăn. Chúng tôi tình nguyện làm ngày làm đêm để giữ cho lưới truyền tải điện thông suốt. Chỉ đến khi hệ thống đường dây được vận hành ổn định, chúng tôi mới có thể ngủ ngon giấc”. Anh Hoàng Xuân Khôi khẳng định.

Nhiệm vụ tưởng bất khả thi vẫn... khả thi

Đối với công tác vận hành các trạm biến áp, thách thức lại nằm nhiều ở công nghệ. PTC1 được coi là đơn vị tiên phong sáng tạo, làm chủ công nghệ kể cả những công nghệ phức tạp nhất. Các kỹ sư của PTC1 đã có thể hoàn thành được những nhiệm vụ tưởng như là bất khả thi. Câu chuyện tận dụng các bộ tụ bù dọc 500 kV cũ lắp lại trạm 500 kV Hà Tĩnh và Nho Quan là một ví dụ.

Năm 2013, đứng trước yêu cầu nâng công suất truyền tải điện hệ thống 500 kV, một loạt giải pháp được triển khai trong đó có việc lắp đặt tụ bù dọc phục vụ đường dây 500 kV Nho Quan - Hà Tĩnh. Để tiết kiệm, EVN quyết định tận dụng 2 bộ giàn tụ cũ được tháo ra từ

các trạm biến áp 500 kV Di Linh và Tân Định về thay thế 2 bộ cũ đặt tại các trạm 500 kV Nho Quan và Hà Tĩnh.

Từ trước đến nay, việc cài đặt thông số, bảo vệ các tụ bù 500 kV và thí nghiệm hiệu chỉnh đều phải thuê chuyên gia các hãng nước ngoài thực hiện. Lần này, do thiết bị đã được sử dụng trên 10 năm nên các chuyên gia nước ngoài không “mặn mà”. Họ đưa giá cao và tìm cách để thoái thác, đặc biệt là không đưa ra thời hạn có thể thực hiện. Theo kinh nghiệm, việc thuê chuyên gia thường mất nửa năm, trong đó có 3 tháng khảo sát. Điều đó có nghĩa là việc nâng công suất đường dây 500 kV Bắc-Nam không thể hoàn thành trước năm 2014 để hỗ trợ kịp thời việc tăng công suất điện cho miền Nam. Trước tình thế đó, Tổng công ty Truyền tải điện Quốc gia mạnh dạn giao nhiệm vụ cho các kỹ sư của PTC1 nghiên cứu thực hiện.

“Khi được lãnh đạo tin tưởng giao nhiệm vụ khó khăn này, chúng tôi cảm thấy tự hào. Chúng tôi như được truyền thêm một sức mạnh mới, hừng hực khí thế và quyết tâm. Chúng tôi tin là mình sẽ làm được và quyết tâm hoàn thành trước năm 2014 để kịp thời hỗ trợ miền Nam nâng công suất điện”, anh Trần Quang Hoà, Phó Giám đốc PTC1 phụ trách trạm, người trực tiếp chỉ huy đội kỹ sư thực hiện nhiệm vụ này cho biết.

“Ban đầu, khi lắp đặt xong, chúng tôi bật lên và không có cái nào hoạt động cả. Lúc đó thực sự là lo lắng. Nhưng chúng tôi cứ mày mò thử nghiệm, dồn cái này vào cái kia. Khi dàn đầu tiên hoạt động, chúng tôi mừng lắm, và lại tiếp tục mày mò... Cuối cùng, cả 3 dàn đều hoạt động. Khi đó, tôi thực sự thấy hạnh phúc và thấy mình đã làm được một việc ý nghĩa”, anh Hoàng nhớ lại.

Ngày 15/11/2013, PTC1 đã đóng điện thành công dự án “Nâng dung lượng tụ bù dọc đường dây 500 kV Nho Quan-Hà Tĩnh”. Đây là thành công mang tính đột phá, khẳng định tinh thần trách nhiệm, tận tâm với công việc của các kỹ sư PTC1; sự tôn trọng, tin tưởng vào đội ngũ kỹ sư của lãnh đạo EVNNPT. Dự án không chỉ tiết kiệm cho Nhà nước hàng chục tỷ đồng mà còn khẳng định năng lực của EVNNPT trong việc làm chủ các công nghệ hiện đại của nước ngoài, kịp thời nâng khả năng truyền tải lên 150%.

“Người Anh Cả” của lĩnh vực truyền tải điện

Là một trong 4 Công ty Truyền tải điện nhưng PTC1 mặc nhiên “được” đảm nhiệm tất cả những nhiệm vụ khó khăn nhất trong lưới truyền tải điện Quốc gia.

Về mặt kỹ thuật, điều kiện vận hành lưới điện của PTC1 phức tạp nhất do các vị trí nguồn điện rất phức tạp và không cân đối. Các yêu cầu trong sản xuất truyền tải điện làm cho PTC1 luôn phải đối mặt với rất nhiều khó khăn như việc truyền tải một lượng công suất điện rất lớn theo đường truyền tải điện Bắc - Nam. Yêu cầu về mặt quản lý kỹ thuật luôn cao do tính chất đầu nguồn điện của cả nước. Tốc độ tăng trưởng lưới điện truyền tải miền Bắc hơn hẳn các truyền tải điện khác với tốc độ tăng trưởng bình quân từ 12% đến 14% năm trong 10 năm gần đây.

Về mặt địa lý, miền Bắc cũng là nơi có điều kiện rất không thuận lợi cho công tác QLVH lưới truyền tải điện, núi cao rừng rậm, thời tiết bốn mùa thay đổi liên tục, bão lũ, sạt lở, thậm chí có cả những thời tiết cực đoan. Đó là những thách thức vô cùng lớn đối với tinh thần và trách nhiệm của mỗi thành viên PTC1.

Về mặt chính trị, PTC1 giữ trọng trách đảm bảo ổn định lưới điện truyền tải, cung cấp điện đầy đủ cho Thủ đô, nơi thường xuyên có các chương trình nghị sự quan trọng của Quốc gia và Quốc tế. Đội ngũ truyền tải điện ở Hà Nội luôn phải nỗ lực hết sức mình. Trước mỗi sự

kiện lớn, các anh thường phải tăng cường lực lượng, rà soát rất cẩn thận các hệ thống đường dây và các trạm biến áp, đảm bảo không xảy ra bất kỳ một sự cố nào.

Mặc dù phải đương đầu với rất nhiều thách thức như vậy nhưng những chiến sĩ của PTC1 vẫn luôn giữ được lưới truyền tải điện miền Bắc ổn định, ngày đêm chuyên chở điện vào miền Trung và miền Nam trong suốt nhiều năm qua. Chính vì thế, PTC1 được cả Tổng công ty tin tưởng gọi là “Người Anh Cả” của truyền tải điện.

“Nhìn lại quá trình công tác, nhiều lúc tôi cũng thấy khâm phục các kỹ sư của mình. Có những nhiệm vụ được giao tưởng như là bất khả thi, thế mà bằng tinh thần trách nhiệm, tính sáng tạo, dám nghĩ dám làm chúng tôi vẫn hoàn thành xuất sắc”, niềm vui lấp lánh tỏa sáng trên gương mặt anh Nguyễn Phúc An - Giám đốc PTC1.

“Chắc các lãnh đạo của EVNNPT phải tin tưởng PTC1 lắm”. “Cũng có thể là như vậy. Tuy nhiên, tôi vẫn luôn phục các Sếp vì dám giao cho chúng tôi những nhiệm vụ bất khả thi, để chúng tôi có cơ hội được phát huy tối đa năng lực, được trải nghiệm những cảm xúc đặc biệt khi chiến thắng”, Anh An tự hào thừa nhận.

Đặng Vũ Linh - Phó Ban Tổ chức và Nhân sự EVNNPT

Lời bàn

Walter Elias Disney, ông chủ của hãng phim hoạt hình số 1 thế giới Walt Disney đã đưa ra công thức của sự thành công là “Đầu tiên, hãy nghĩ. Thứ hai, hãy tin. Thứ ba, hãy mơ. Và cuối cùng, hãy dám!”.

Đổi chiếu công thức này vào hoạt động của Công ty Truyền tải điện PTC1 thì thực sự là “những ý tưởng lớp gặp nhau”. Trong những năm qua, PTC1 đã luôn sống với tinh thần trách nhiệm và sự tận tâm của người lính truyền tải, mạnh dạn nghiêm cứu đề xuất, mạnh dạn thử nghiệm, để rồi trở thành nơi sản sinh ra nhiều truyền thống văn hóa quý báu cho EVNNPT, và được tôn trọng gọi là “Người Anh Cả” của truyền tải điện.

PTC1 đã làm được những điều lớn lao bởi các anh đã nhận được sự tin tưởng của đội ngũ lãnh đạo EVNNPT. Chính niềm tin của lãnh đạo khi giao những việc tưởng như bất khả thi đó đã mang đến cho các cán bộ PTC1 sự tự tin, một sức mạnh tinh thần to lớn, khiến các anh dám hành động và đương đầu với thách thức. Từ đó, các anh có thể khai phá ra nhiều năng lực mới, phát huy sức mạnh ý chí, vượt mọi thách thức, để hoàn thành xuất sắc mọi nhiệm vụ.

Niềm tin tạo ra hiện thực. Chọn cho mình sứ mệnh đi truyền niềm tin, những người lính truyền tải điện của PTC1 cũng như trong toàn EVNNPT đang ngày đêm lan tỏa những nguồn năng lượng tích cực đến mọi người, truyền cho mọi người những động lực mạnh mẽ để cùng quyết tâm tạo nên những kỳ tích mới!

Câu chuyện 6
NGƯỜI “HỒ BIỂN” TRẠM ĐIỆN NGẬP KHỐI THÀNH NGÔI NHÀ
NGÁT HƯƠNG HOA

Từ một trạm biến áp xây dựng trên vùng đất trũng quanh năm khói lò gạch hun đen cháy, Đồng Hòa đã trở thành trạm điện đẹp nhất Tổng công ty với hương hoa luôn tràn ngập. Gắn bó cùng trạm suốt mười năm, trạm trưởng Đoàn Bảo Trung không chỉ đưa Đồng Hòa trở thành trạm Sạch - Sáng - Xanh mà còn là đơn vị Anh hùng Lao động trong thời kỳ đổi mới, đảm bảo an toàn cung cấp điện cho các tỉnh Duyên Hải Bắc Bộ.

Khởi đầu gian nan

Tháng 10 năm 1990, anh Đoàn Bảo Trung về công tác tại Trạm biến áp Đồng Hòa, Hải Phòng cùng 15 anh em đều là những kỹ sư trẻ, mới tốt nghiệp. Ban đầu anh làm kỹ thuật viên, sau một thời gian được bổ nhiệm làm Trạm trưởng - lúc vừa tròn 30 tuổi.

Trạm Đồng Hòa ngày đó được xây dựng trên mảnh đất trũng, nằm ở mé sông, xa cách trung tâm thành phố nên không có nước sạch cho anh em sinh hoạt. Những ngày đầu mới tiếp quản, nhà trạm, khu tập thể đang xây dựng, mới gác mái panel tầng 1, ngày mưa không chỗ nào không dột. Nhìn ra xung quanh, lò gạch thủ công san sát, khói bay mù mịt sang trạm biến áp, anh em vừa làm vừa ho, đưa tay lau nước mắt vì khói độc. Thiết bị của trạm bị nhiễm axit, bị cát bụi, tro bám nên cũng yếu ớt, thường xuyên “ôm” như con người.

Thấy sự cố ở Đồng Hòa xảy ra nhiều, có lãnh đạo ngành Điện lực Hải Phòng đã cho rằng, anh em Trạm Đồng Hòa làm mình làm mẩy. Là người quản lý vận hành - anh Trung vừa xấu hổ, vừa thấy oan nhưng không thể thanh minh được. Lúc nào anh cũng canh cánh nỗi lo, lo anh em ốm, lo sự cố nhiều, lo mất điện người dân than phiền...

Thay đổi bằng con tim và nghị lực

Nhiều đêm trăn trở, giờ mọi tài liệu quản lý vận hành để đọc, phương án thì nhiều nhưng không mấy khả thi vì kinh phí cho ngành Điện lúc bấy giờ còn rất eo hẹp, anh Trung đã nghĩ ra phương án giải quyết bằng sức người: Phải giữ trạm Sạch - Sáng - Xanh. Muốn thiết bị làm việc tốt, tiếp xúc nhạy, các tiếp điểm phải sạch. Anh yêu cầu anh em phải giữ thiết bị, nhà trạm thật sạch. Mỗi người được phân công một khu vực để vệ sinh, anh Trung nhận phần rộng nhất. Ngày nào, khu của Trạm trưởng cũng được dọn sớm nhất, sạch nhất. Ai làm biếng không dọn, anh nhắc rất nghiêm, bắt làm lại cho thật sạch mới thôi.

Để đảm bảo xử lý sự cố nhanh nhất, anh Trung yêu cầu không gian trạm lúc nào cũng phải sáng sủa. Các cửa kính thường xuyên được lau sáng bóng, đèn trong trạm phải là loại tốt nhất, thay mới định kỳ.

Đồng Hòa cũng là trạm biến áp đầu tiên có phong trào trồng cây để giảm khói đốt lò gạch, giữ không gian làm việc mát mẻ. Ngoài việc hô hào anh em trường kỳ trồng cây, anh Trung cũng tích cực chăm cây. Ban đầu, mọi người phàn nàn vì đi làm đã mệt lại còn chăm cây, nhưng nhìn thấy trạm trưởng đội nón nhỏ cỏ giữa trời trắng, tưới nước mỗi sáng mai, anh em lại động viên nhau chăm cây của mình. Nhiều người còn mua cả hoa về trồng cho khuôn viên trạm đẹp hơn.

Anh Trung cười nói: “Tớ là cứ thích khoán gọn. Chỗ của ai người nấy dọn, cây ai người đó chăm, việc ai tự giác làm. Ai không làm tốt, tớ quát thẳng”. Nghiêm khắc là thế nhưng có khi gặp chú kỹ thuật viên trẻ mới về, không chịu được áp lực xin nghỉ, anh gọi sang

tâm sự: “Trạm mình cung cấp điện cho cả vùng Duyên Hải Bắc Bộ, sự cố một cái là ảnh hưởng bao người. Khi còn trẻ ai cũng phải khổ, tớ từng ở Thủy điện Hòa Bình, ở nhiệt điện Hải Phòng, khó trăm bề vẫn phải vượt qua. Các cậu cố được ở đây, sau đi đâu cũng dễ”. Nghe anh phân tích, nhiều kỹ sư trẻ đã ở lại.

Tâm niệm rằng, tập thể chỉ có thể hoàn thành tốt nhiệm vụ khi tất cả luôn đoàn kết, đồng lòng, anh Trung sẵn sàng hỗ trợ nhân viên. Có kỹ sư trẻ lần đầu đi hàn điện bị hơi cay làm bỏng mắt, giữa trưa nắng, anh Trung đạp xe cả chục cây số để tìm bằng được nhà nào có tủ lạnh, xin nước đá về chườm cho nhân viên. Cái tình ấy, sự quan tâm chia sẻ ấy dù không lớn nhưng thực tâm đã ghi lại dấu ấn trong nhiều người, kéo mọi người lại gần nhau hơn, biết cảm thông, chia sẻ, nỗ lực để hoàn thành công việc chung.

Cải thiện đời sống cho đồng nghiệp

Ngoài hỗ trợ trong công việc, anh Trung cũng cố gắng cải thiện đời sống trong khu tập thể cho mọi người. Đường ống dẫn nước sinh hoạt, cứu hỏa vào khu tập thể suốt một năm trời bị đục trộm dùng. Cứ mỗi lần anh em kêu mất nước, anh Trung lại bỏ dở việc nhà đi tìm vá. Có người bị ốm, anh bảo vợ (là Y tá trưởng) qua khám ngay xem sao. Vợ anh là người đã xin suất khám sức khỏe hàng năm cho anh em ở Đồng Hòa.

Một năm sau, cuộc sống của khu tập thể trạm Đồng Hòa mới khá lên, có cái giếng khoan đầu tiên, anh Trung cùng anh em tự làm hệ thống lọc để có nước sinh hoạt. Con đường từ ngoài vào cũng thành hình.

Được bổ nhiệm làm Trưởng Truyền tải điện (nay là Giám đốc Truyền tải điện) sau gần 10 năm làm trạm trưởng Đồng Hòa, anh Trung vẫn sẵn sàng làm những việc nhỏ nhặt, tay chân cùng nhân viên. Ngoài 50 tuổi, anh vẫn leo cột, đi đường dây như công nhân. Sau mỗi buổi làm, anh thường có thói quen phẩy tay nói nhẹ: “Thế là xong. Yên tâm rồi”.

Đặng Vũ Linh - Phó Ban Tổ chức và Nhân sự EVNNPT

Lời bàn

Câu chuyện của anh Trung là hiện thân của văn hóa TẬN TÂM với công việc. Khi người này, người kia từ bỏ, anh vẫn kiên tâm đến cùng để theo đuổi một mục đích duy nhất: Hoàn thành nhiệm vụ. Nói về anh, đồng nghiệp thường nhắc đến sự tận tâm, trách nhiệm, tinh thần làm việc không đòi hỏi lợi ích cho cá nhân, hết mình để hoàn thành xuất sắc mọi nhiệm vụ.

Trong tập thể EVN, EVNNPT, những người như anh Trung không ít. Họ đã luôn lặng lẽ làm việc, trách nhiệm, tận Tâm, sẵn sàng dành nhiều thời gian, công sức, tâm trí của mình để hoàn thành tốt nhất nhiệm vụ được giao vì sự thành công và thịnh vượng của EVNNPT. Họ sẵn sàng hy sinh quyền lợi cá nhân vì uy tín, lợi ích và mục tiêu chung của EVNNPT.

EVN, EVNNPT thành công vì đã có những con người như vậy. Họ giống như những hạt cát, nhỏ bé, nhưng luôn lấp lánh, góp phần tạo nên những công trình vĩ đại cho đời.

Câu chuyện 7

TỪ TÔN TRỌNG ĐẾN TIN TƯỞNG: LẮNG NGHE LÀ CHÌA KHOÁ

Những kết quả mà Truyền tải điện Hồ Chí Minh đạt được là nhờ sự phấn đấu không mệt mỏi của Ban Giám đốc cùng toàn thể CBCNV trong đơn vị, đặc biệt là người lãnh đạo đầy nhiệt huyết và năng lực, một nhà quản trị cởi mở, tin tưởng, tôn trọng và biết lắng nghe - Giám đốc Bùi Văn Hoàng.

Đưa “công viên” vào trạm điện

Trụ sở Truyền tải điện Thành phố Hồ Chí Minh (HCM) đẹp và xanh mát, với đủ các loại cây. Cây cau lừa trĩu quả, cây bưởi sum suê, ghé đá thanh bình cạnh lối đi và đài phun nước tô điểm cho khu vườn. Anh Bùi Văn Hoàng - Giám đốc Truyền tải điện Thành phố Hồ Chí Minh, Công ty Truyền tải điện 4 chính là người đã biến ý tưởng “đưa công viên vào trạm điện” thành hiện thực.

Lúc đầu, xung quanh trụ sở toàn là bê tông. Mong muốn của anh Hoàng là có một không gian thoáng đãng, mát mẻ, tạo thêm nhiều cảm hứng làm việc cho anh em.

Bắt đầu từ quy hoạch, phát quang, giải tỏa hành lang, trồng cây rồi đến chăm sóc khu vườn sau đó, mỗi người một tay, tất cả đều được phân công hợp lý. Điều đặc biệt của “khu vườn” là ở chỗ, tất cả các cây xanh đều được “đóng góp” từ các trạm điện cơ sở cho trụ sở Truyền tải điện HCM. Mỗi đơn vị, từ Phú Lâm, Bình Chánh đến Nhà Bè... mang về một vài cây, trồng và ghi dấu ấn ở đây.

Những ngày đầu, khi chưa có hệ thống tưới nước, mỗi ngày anh em ở trụ sở có 15 phút cùng nhau chăm sóc cây vườn. Khi được chia sẻ về ý tưởng đó, ai cũng hiểu đây là làm cho mình, tất thảy đều vui vẻ. Cây lớn lên, ra hoa, kết quả, đều nhắc người ở trụ sở lẫn người ở trạm về sự gắn kết mà khu vườn đã tạo nên.

Là người quan tâm đến văn hóa doanh nghiệp, điều mà anh Hoàng luôn chia sẻ là “phải làm thực chất, làm thật”, không “cải lương”, “màu mè”. Với anh, nếu mọi người cùng chia sẻ các giá trị, cùng một nếp suy nghĩ thì làm việc cùng nhau sẽ rất dễ dàng.

Người biết lắng nghe

Ở TTĐ TP HCM, có nhiều cách lan toả văn hóa doanh nghiệp khác nhau. Có nhiều câu chuyện, bài hát, video clip và công tác truyền thông đến anh em luôn được chú trọng. Nhưng sự lan toả mạnh mẽ và có ảnh hưởng nhất chính là những chuẩn mực hành vi mà anh Bùi Văn Hoàng đã thể hiện, đặc biệt là ở vai trò của một nhà lãnh đạo.

“Các anh em đừng vì sợ nói ra điều có thể chưa đúng để rồi sẽ xảy ra lỗi sai thật sự trong tương lai! Hãy mạnh dạn nói ra theo sự hiểu biết của mình để nếu chưa đúng thì sẽ được góp ý. Có như vậy mới không mắc phải lỗi sai trong tương lai”. Đó là câu nói anh thường xuyên nhắc nhở học viên trong các buổi họp hay lớp học do anh chủ trì.

Anh luôn lắng nghe ý kiến của mỗi người với sự tôn trọng và đồng cảm, dù đó là một cán bộ hay một công nhân mới vào nghề. Có đồng nghiệp góp ý về việc kéo dài thời gian lớp học nhưng sau đó đã phải tấm tắc khen anh quản lý thời gian quá hay. Anh từng nói: *“Mục đích sau cùng là tất cả hiểu đúng như nhau”.* Ý kiến của mỗi người đều hướng đúng vào nội dung chính, một cách khéo léo, anh sẽ chấn chỉnh ngay nếu phát biểu lan man.

Ở anh luôn toát lên sự thân thiện, niềm nở và gần gũi. Có lẽ vì vậy mà anh luôn được nhiều CBCNV chia sẻ thật lòng. Ai nấy đều dành cho anh sự tin tưởng, đúng như cách anh đã đặt trọn sự tin tưởng của anh vào họ.

Một lần, có một công nhân quản lý vận hành đường dây đã đề xuất về ý tưởng cải tiến kỹ thuật đối với một loại thiết bị trong trạm biến áp. Anh Hoàng đã gặp gỡ riêng để hỏi han, trao đổi kỹ càng. Mặc dù ý tưởng cải tiến kỹ thuật đó không thể thực hiện vì không đảm bảo an toàn trong quản lý vận hành nhưng người công nhân ấy vẫn tỏ ra vô cùng vui sướng. Hỏi ra mới biết, anh ấy vui vì được lãnh đạo tôn trọng và chú ý lắng nghe anh suốt buổi trình bày. Không những vậy, anh còn khoe với mọi người đã học được từ anh Hoàng rất nhiều, hơn cả những gì anh nghĩ. Trước một sáng kiến mới, dù cách làm chưa hiệu quả, anh Hoàng vẫn đồng ý, khuyến khích để duy trì ý chí và sự say mê sáng tạo của nhân viên.

Lắng nghe nhân viên nhưng anh cũng rất nghiêm khắc khiển trách khi có người vi phạm quy định chung. Anh thường nói: *“Một lỗi xảy ra trong công tác quản lý vận hành lưới điện truyền tải, khi suy xét kỹ lại bao giờ cũng cho thấy bản thân chúng ta chưa tuân thủ đúng quy trình hoặc quy định, quy chế”*. Song song đó, anh Hoàng phân tích cho nhân viên hiểu rõ nguyên nhân dẫn đến việc phạm lỗi, nhận thức rõ về việc phải tuân thủ đúng các quy trình, quy định; giúp nhân viên rút kinh nghiệm, tránh xảy ra lỗi tương tự.

Nhiều người lãnh đạo thường tỏ ra khó chịu đối với nhân viên để xảy ra lỗi, vì ít nhiều cũng làm ảnh hưởng đến thành tích chung của tập thể, nặng hơn có thể phá hỏng hoàn toàn thành quả mà tập thể đã cố gắng vượt qua khó khăn để phấn đấu đạt được. Nhưng anh Bùi Văn Hoàng thì khác, anh chỉ khiển trách nhân viên trong buổi họp, còn sau khi bước ra khỏi phòng họp, tất cả lại là anh em. Chính vì điều đó, những người phạm lỗi càng nỗ lực hơn để khắc phục và không tái phạm.

Ngạn ngữ có câu: *“Nếu bạn biết lắng nghe, những lời khuyên của bạn sẽ thuyết phục hơn rất nhiều”*. Anh Hoàng đúng là một nhà quản lý tài tình như vậy!

Trần Văn Thái - TTĐHCM, PTC4

Lời bàn

Quản lý con người là một “nghệ thuật” chứ không phải là “kỹ thuật”, đôi khi ranh giới đúng - sai không thật sự rõ ràng. Quản lý vận hành là công tác mang tính “kỹ thuật”, chúng ta phải làm đúng, làm đủ và tuân thủ đúng các quy trình, quy định... nhằm đảm bảo vận hành an toàn lưới điện truyền tải. Việc kết hợp giữa quản lý con người với quản lý vận hành là một công tác đầy phức tạp, đặt ra một thách thức lớn cho người quản lý trong việc dung hòa giữa “nghệ thuật” và “kỹ thuật”.

*Trong tập thể lớn Tổng công ty Truyền tải điện Quốc gia, có nhiều lãnh đạo đã làm tốt điều này, một trong số đó là anh Bùi Văn Hoàng - Giám đốc Truyền tải điện Thành phố Hồ Chí Minh, Công ty Truyền tải điện 4. Anh là đại diện cho Văn hóa **Tôn trọng và Tin tưởng**. Có lẽ không có biểu hiện nào của văn hóa tôn trọng rõ nét hơn là sự lắng nghe tích cực. Anh sẵn sàng lắng nghe ý kiến của mỗi CBCNV và đồng nghiệp. Anh cũng luôn dành những lời khen ngợi, động viên khi nhân viên làm tốt. Anh luôn đặt niềm tin lớn hơn vào họ, để họ nỗ lực và cố gắng nhiều hơn. Từ Tôn trọng đến Tin tưởng, lắng nghe chính là chìa khóa để thu phục “nhân tâm” mà bất cứ nhà quản trị nào cũng phải nỗ lực để có được kỹ năng này.*

Câu chuyện 8

NỮ TRẠM TRƯỞNG TẬN TÂM

Khi biết chị Lê Thị Kim Chi - Trạm trưởng 220 kV Phố Nối - Công ty Truyền tải điện 1 (PTC1) là nữ trạm trưởng duy nhất của EVNNPT, ai nấy đều thán phục chị. Có ở trong ngành mới hiểu, người phụ nữ nhỏ bé này quả thực đã đến với nghề bằng cái duyên nhưng đã trụ lại với nghề bằng một trái tim quả cảm, một nỗ lực phi thường và lòng yêu nghề hiếm có.

Một trái tim quả cảm

Ông xã chị là người đã “lôi kéo” chị từ ngành Giao thông rẽ sang ngành Điện lực. Nhận thấy lĩnh vực truyền tải điện là ngành kỹ thuật cao, quy trình công nghệ nghiêm ngặt, nếu không nắm vững lý thuyết, kinh nghiệm trong thực hành thì có thể gây ra những sự cố lớn và hậu quả nghiêm trọng, chị đã quyết tâm vừa học, vừa làm. Suốt 3 năm trời, nắng cũng như mưa, ngày đi Trạm, tối lại phóng xe mười mấy cây số đến học văn bằng 2 ở Đại học Bách khoa. Một năm sau đó, từ trực phụ, chị đã trở thành trực chính.

Nhưng học là một chuyện, vận dụng kiến thức một cách linh hoạt, hiệu quả vào thực tế lại là chuyện khác. Lúc mới vào nghề, chưa quen cầm kim, tô vít nên nhiều lần tan ca, hai bàn tay chị phồng rộp và đau rát!

Năm 2011, thời điểm nắng nóng giữa mùa hè, Trạm thực hiện hoàn công mạch nhị thứ, chị Chi cùng đồng nghiệp căng bạt tại các tủ đầu dây ngoài trời để kiểm tra mạch hoàn công. Xong việc, chính chị cũng không nhận ra mình trong gương vì làn da cháy nắng và vì dị ứng sợi Amiăng.

Kỷ niệm đáng nhớ nhất của chị là ca trực đêm tháng 8 năm 2016. Trời mưa to, giông gió mạnh ngoài trời, sấm chớp liên hồi, các cánh cửa kính cứ rung lên sau mỗi hồi sấm. Trao đổi công việc mà như hét vào tai nhau. Lúc đó, cả đội trắng đêm lo xử lý làm sao để nước không tràn vào Trạm làm hỏng thiết bị, máy móc, gây sự cố. Trời tạnh sáng, tất cả thở phào nhẹ nhõm khi thấy Trạm bình an vô sự!

Chưa kịp “hoàn hồn” sau trận bão, chị lại hỗ trợ đấu nối mạch nhị thứ cho máy áp biến (MBA) AT1 của Trạm Thường Tín. Do yêu cầu tiến độ, tất cả các đội công tác phải tiến hành đồng thời. Trời giáp tết thời tiết hanh khô, công việc đấu nối đòi hỏi sức mạnh nên sau 3 ngày “lăn lộn” trên hiện trường, công việc hoàn tất cũng là lúc hai bàn tay chị phồng rộp mọng nước, mặt thì khô nẻ rớm cả máu.

Tháng 4 năm 2020, cả nước thực hiện “giãn cách xã hội”, chị đã cùng các đồng nghiệp trực Trạm biến áp tất bật gói ghém quần áo, chuẩn bị những vật dụng sinh hoạt cần thiết để vào Trạm làm việc xuyên suốt 15 ngày. Chị và anh em trong Trạm cô lập hoàn toàn với bên ngoài dẫu không thuộc F nào. Không thể kể hết những khó khăn, áp lực của chị Kim Chi khi thực hiện “mục tiêu kép” vừa phòng, chống dịch, đảm bảo an toàn sức khỏe, tạo tâm lý yên tâm cho CBCNV, vừa phải đẩy mạnh sản xuất, nâng cao năng suất lao động, đảm bảo lưới truyền tải điện được vận hành an toàn, liên tục, ổn định.

Khi bày tỏ sự cảm phục trước tinh thần “thép” và nghị lực của chị, chị chỉ cười khiêm tốn: “Xã hội làm được thì mình cũng làm được! COVID -19 cũng sợ nhưng sợ nhất anh em bị nhiễm bệnh, có sự cố xảy ra với Trạm mà thôi!”

Sáng kiến đến từ sự tận tâm

Không ngại khó, ngại khổ, chẳng quản thức đêm, trèo cao, lại yêu nghề, ham học hỏi, chị Chi đã tích lũy được nhiều kinh nghiệm quý và đề xuất rất nhiều sáng kiến hữu ích.

Năm 2013, khi Trạm cải tạo nâng công suất MBA AT1, trước khi đóng điện chị cùng một người nữa đi kiểm tra lại các Rơ le nội bộ MBA và đã phát hiện ra khiếm khuyết cấp tiếp điểm đi cắt MBA của van phòng nổ. Sự nhanh nhạy, phát hiện kịp thời của chị đã giúp MBA không bị cắt ra khi đóng điện.

Có lần, nhận thấy các Trạm có thiết kế đồng hồ đo dòng dò được lắp quá cao, không tiện cho việc kiểm tra trong quá trình vận hành, chị đã nảy ra sáng kiến hạ thấp chiều cao của đồng hồ. Đến nay, sáng kiến đã được áp dụng cho tất cả các Trạm biến áp.

Năm 2018, Trạm được trang bị hệ thống bơm chống úng. Nhận thấy đơn vị thiết kế không lường trước đến tình huống khi có mưa to nước bơm từ trong Trạm ra ngoài không thoát được, chị đã huy động CBNV trong Trạm mỗi người một việc. Trong vòng một buổi chiều, cả Trạm đã hoàn thành việc chống úng. Đêm hôm đó, mưa như trút nước, bên ngoài ngập nhưng Trạm vẫn không bị nước tràn vào.

Nhỏ nhắn, ít nói là thế nhưng ở chị luôn toát lên năng lượng dồi dào, cân bằng khéo léo giữa việc “nước” và “nhà”, quan tâm, chăm lo đến anh em trong Trạm.

Khi giãn cách xã hội, nơi tay công việc ở Trạm là chị lại trực tiếp xắn tay lên vào bếp, nấu nướng cho anh em. Bưng bát cơm nóng hổi với những món ăn chế biến vừa miệng, ai cũng cảm thấy như ở nhà! Cả hai vợ chồng đều trực trạm, đến tối, nghe tiếng chị vỗ về, động viên các con ở nhà tự giác sinh hoạt, học tập, ai nấy đều xúc động, lấy chị làm tấm gương, động lực để vượt khó khăn.

Người phụ nữ “Năng động, Sáng tạo, Tự tin và Trách nhiệm” ấy đã có gần 20 năm giữa những bức tường, xung quanh là máy tính, tủ, bảng, làm bạn với các máy biến áp, kháng, tụ, cột, trụ... Với chị, niềm hạnh phúc không phải là những bằng khen, giấy khen, danh hiệu thi đua mà đơn giản là được ngắm ánh trăng lấp ló sau các trụ điện, nghe “bản giao hưởng” từ tiếng côn trùng hòa với tiếng máy “ro ro”, thoang thoang mùi cây cỏ xanh tươi, hương hoa hồng thơm ngát trong Trạm, cảm giác thật thư thái, yên bình!

Nhóm tác giả: Huy Thắng & Duyên Hải - Công đoàn EVNNPT

Lời bàn:

Hơn cả một công việc, với nữ trạm trưởng Lê Thị Kim Chi, đây là một sự nghiệp, được dẫn lối bằng sứ mệnh đảm bảo sự an toàn, thông suốt của mạng lưới truyền tải điện quốc gia.

Thay vì chọn việc nhẹ nhàng, chị đã chọn một con đường khó khăn hơn. Trên con đường ấy, không khẩu hiệu, cũng chẳng truyền thông, chị cứ lặng thầm, cần mẫn, gắn bó với công việc của Trạm biến áp, giữ cho lưới truyền tải điện luôn được vận hành an toàn, liên tục, ổn định.

Tận tâm với công việc, nỗ lực để hoàn thành mọi nhiệm vụ được giao bằng tất cả tâm huyết và sức lực, chị Kim Chi chính là một hình mẫu như thế. Một hình mẫu để khi nói về phụ nữ EVNNPT, chúng ta không chỉ dành cho họ sự cảm phục mà còn tự hào về sự quả cảm, mạnh mẽ, phi thường ẩn chứa trong những con người bình dị!

Câu chuyện 9 “LÃO” CƯỜNG

Thấy cái cách “lão” Cường tỉ mỉ kiểm tra từng quai nón hay các sợi dây đeo an toàn trước mỗi công tác là Trần Quang và các anh em tăng cường lại nhú mày.

“Sáng nào tụi em cũng đeo vào người, thử tại chân trụ như quy trình. Rồi đến kỳ hạn như quy định, đội mình đều gửi đi kiểm tra. Anh kiểm tra kỹ là tốt nhưng em nghĩ chẳng cần đâu!” Quang phân bua.

Ngay lập tức, Quang nhận ngay một ánh nhìn “sắc mòng” từ “lão”:

“Thế chiều tối qua cậu nào lấy đồ xử lý sự cố làm đổ, rút kèm búa vật tư vào đồng dây an toàn nhi? Không kiểm tra trước, đến vị trí công tác cách cả chục cây số, cậu mới phát hiện nó hỏng thì cậu... quay về lấy à?”

Nhớ hôm bữa, toán công tác xử lý sự cố vệ sinh tiếp điểm cầu dao một ngăn lộ đường dây. Toán công tác thay mấy bộ tiếp điểm xong, trực phụ định mở một pha tiếp địa lưu động để thử tiếp xúc cho nhanh thì... có người vỗ vai. Cái giọng ồm ồm quen thuộc của “lão” vang lên sau lưng: “Làm vậy là sai nghen cưng! Em là trực phụ được tăng cường theo dõi toán công tác thì phải luôn đảm bảo cho toán công tác nằm trong vùng bảo vệ của hai bộ tiếp địa hai đầu. Muốn tháo em cũng không được tự ý. Em phải hỏi ý kiến của trực chính. Phải làm một bộ tiếp địa khác phía trên bộ muốn tháo. Phải báo cáo điều này cho các anh trưởng trạm và phụ trách kỹ thuật của phòng kỹ thuật nữa đó! Em phải nhận diện tất cả mọi mối nguy để an toàn cho anh em chứ!”

Đứng gần đó, Quang thấy “lão” nói đúng quá, phải làm theo thôi.

Mỗi khi vào họp, Quang để ý kỹ các phân tích của “lão” về các sai sót. Về nhà, Quang thường xuyên đọc các quy trình, quy phạm. Tập làm đi, làm lại phần mềm trắc nghiệm online.

Nhưng đôi khi sự nhắc nhở tỉ mỉ của lão khiến Quang cũng hơi khó chịu. Có lần lão còn đem chuyện sai sót về phiếu công tác, lệnh công tác... của Quang và anh em ra giữa cuộc họp mà phân tích, “giảng đạo”. May mà “lão” chỉ là an toàn viên, “lão” mà làm trưởng trạm thì còn mệt nữa.

Lão Cường tỉ mỉ, khó tính, nghiêm túc trong công việc nhưng lại rất tốt bụng với anh em. Có lần, một cậu trong toán công tác bị va chân vào trụ sắt máu chảy đầm đìa. Lão chạy rất nhanh vào tủ y tế lấy đồ trang bị băng bó vết thương và sơ cứu cho cậu bạn. Nhìn đôi tay thoăn thoắt băng bó, miệng thì động viên người bị thương, Quang thấy nể “lão” thiệt.

Còn nữa, mỗi đợt kiểm tra an toàn hằng năm, lão nhiệt tình hướng dẫn anh em trong trạm cách làm bài, các từ khóa đề thi trắc nghiệm đạt điểm cao.

Và đợt kiểm tra an toàn đầu năm ngoái, điểm của Quang đã vọt lên cao nhất đội, nhưng vẫn... bằng “lão” Cường. Hôm họp đội anh đội trưởng khen Quang thì “lão” chêm vô: “Còn phải cố nhiều lắm cậu bé à!”.

Cuối năm đó, “lão” xin thôi làm an toàn viên vì lớn tuổi. Anh đội trưởng ướm lời Quang nhận làm an toàn viên ngay. Quang cũng muốn vừa làm vừa tự rèn luyện thêm, luôn ôn tập để làm việc an toàn hơn và để cho “lão” biết mặt!

Thật ngạc nhiên khi anh đội trưởng nói là chính “lão” đề nghị anh cho Quang đi thi “an toàn vệ sinh viên giỏi” của công ty. Dẹp tự ái, hỏi han “lão” nhiều hơn, Quang vô cùng ngạc nhiên trước vốn kiến thức, kinh nghiệm... cũng như ngoại ngữ của “lão”. Quang cũng thắc mắc “Sao anh không làm đội trưởng hay ra công ty ngoài làm việc? Lão cười hềnh hệch: “Đây là cái nghiệp rồi nhóc. Chắc không có số làm quan. Thôi thì ở cương vị nào, mình hãy cứ làm tốt phần việc của mình đã!”

Quay lại Quang, “lão” cười khà khà: “Các cậu gọi tôi là “lão”, tôi cũng thích vậy!”

“Gọi là “bố” thì không hợp vì nhìn anh trẻ quá! Gọi là anh cũng không được vì anh hơi... có tuổi. Nên tụi em nhất trí gọi là “lão” vì anh cũng... khó tính!” Quang phì cười theo.

Nhờ sự động viên, chỉ dẫn tận tình của anh em trong đội và nỗ lực của bản thân, Quang đã thi đạt vào đội tuyển của công ty và được cử ra hội thi Tổng công ty.

Sáng sớm, xe chạy ngang qua trạm trên đường ra sân bay Tân Sơn Nhất. Thấy cái bóng áo xanh lom khom bên đồng dụng cụ, Quang biết chắc đó là “lão”. Bất chợt Quang thấy một niềm lạc quan, tin tưởng... dâng lên trong lòng. Hướng về phía “lão”, Quang xòe bàn tay ra, sau đó lại đưa nắm tay ngang như kí hiệu 5T. Tự nhiên, Quang thấy cay cay khóe mắt, siết chặt nắm tay: “Em sẽ cố gắng, “lão” à!”

Võ Tấn Cường- PTC1

Lời bàn:

Tuân thủ, tôn trọng, trách nhiệm, tận tâm, Lão “Cường” là một người với đầy đủ tố chất như vậy, không chỉ với công việc mà với cả với cả đồng nghiệp xung quanh.

Công tác ở EVNNPT đã ngót mấy chục năm, anh luôn hoàn thành nhiệm vụ của mình. Điều đáng quý ở anh còn là sự nhiệt tình giúp đỡ, tạo điều kiện để các anh em trong trạm luôn tích cực học tập, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ của mình, tạo cơ hội cho những anh em kế cận có nhiều cơ hội phát triển hơn. Trạm không những là nơi làm việc mà còn là nơi học hỏi, trưởng thành, tích lũy kinh nghiệm.

Một cách giản dị, âm thầm, anh Cường đã truyền đi ngọn lửa Văn hóa EVNNPT. Và có lẽ, những tấm gương của những con người như anh chính là cách làm cho văn hóa EVNNPT lan tỏa, bền lâu, như một mạch suối ngầm chảy dưới lòng đất để cho làm cho cây đời mãi xanh tươi.

Câu chuyện 10

TỪ NGƯỜI LÍNH VỊ XUYÊN ĐẾN NGƯỜI ĐÓNG ĐIỆN “THẾ KỶ”

Từng trải qua những khoảnh khắc vinh quang của lịch sử, từng ghi danh trong những trận thắng khó có thể quên, người cựu chiến binh ấy đã thêm một lần nữa viết tiếp những trang nhật ký tự hào, của một cuộc đời bình dị với những đóng góp thầm lặng mà phi thường cho ngành Điện Việt Nam.

Trở về từ chiến trường

Tên thật của “Bố” là Dương Danh Hiền. “Bố” là cái tên thân thương mà anh em Trạm biến áp 500 kV Pleiku 2 - Truyền tải điện Gia lai - Công ty Truyền tải điện 3 dành cho “người lính truyền tải điện” này.

Năm 1979, chiến tranh Biên giới phía Bắc xảy ra. Chàng thanh niên của làng Quỳnh Đôi, Quỳnh Lưu, Nghệ An nhập ngũ và trải qua bao trận chiến ác liệt trên những cao điểm 1509, 685, 1100... Chiến trường Vị Xuyên đã lấy đi bao máu xương của đồng đội. Quyết chiến đấu đến cùng để bảo vệ đất nước, bố cầm chốt trên tuyến đầu cho đến khi hòa bình trên khu vực được thiết lập.

Chiến tranh kết thúc, bố xuất ngũ về quê. Gác lại một đời lính, bố đi thi đại học. Do hoàn cảnh gia đình, bố chọn học Trường Trung cấp Kỹ thuật điện, mặc dù đã trúng tuyển trường Đại học Xây dựng.

Công trình đường dây 500 kV Bắc - Nam được khởi công xây dựng đúng lúc bố tốt nghiệp. Bố là một trong 9 người xuất sắc của khóa được Sở Truyền tải điện I (nay là Công ty Truyền tải điện 2) đến tận trường tuyển chọn và đưa đi đào tạo về vận hành đường dây 500 kV. Sau thời gian đào tạo, bố được điều về công tác tại Trạm biến áp 500 kV Đà Nẵng, trở thành một trong những người đặt viên gạch xây dựng nền móng nghề vận hành hệ thống điện siêu cao áp đầu tiên của Việt Nam.

Người đóng điện “thế kỷ”

Khi những chiếc xe siêu trường, siêu trọng chở các kiện hàng khổng lồ về trạm có lực lượng an ninh đi theo bảo vệ, ai nấy đều choáng ngợp. Giây phút hồi hộp ấy cũng qua nhanh, nhường chỗ cho một giai đoạn khổ luyện. Ban đêm, bố đọc tài liệu nghiên cứu, ban ngày thử lắp đặt, thực hành dưới trời nắng như đổ lửa.

Giây phút lịch sử đóng điện rồi cũng tới. Bố vinh dự được lựa chọn là người tham gia đóng điện. Mọi công việc đã xong. Nguyên Thủ tướng Võ Văn Kiệt đồng ý và ra lệnh **ĐÓNG ĐIỆN CÔNG TRÌNH ĐƯỜNG DÂY 500KV BẮC - NAM**. Điều độ viên truyền mệnh lệnh đóng điện của Thủ tướng xuống Trạm biến áp 500 kV Đà Nẵng vào lúc 19 giờ 6 phút ngày 27 tháng 5 năm 1994. Trước sự hồi hộp đến tột độ của rất đông các vị quan khách và CBCNV đơn vị, với bản lĩnh của một người lính, bình tĩnh, tự tin, chính xác, bố ấn nút đóng điện.

“Rào”, tiếng điện phóng vụt vào trạm. Tất cả thời gian, không gian như ngưng lại, phải mấy giây sau mọi người như bừng tỉnh và cùng hô to: “Thành công rồi!” Những cái ôm, cái bắt tay nắm chặt, lời chúc mừng, tiếng hoan hô vang dậy. Giây phút lịch sử vàng son của ngành điện nói chung và lĩnh vực truyền tải điện vừa được chính bố góp phần ghi dấu.

Năm 2008, Tổng công ty Truyền tải điện Quốc gia (EVNNPT) được thành lập. Để góp phần đảm bảo cung cấp điện cho sự phát triển của đất nước, Trạm biến áp 500 kV Pleiku liên tục được cải tạo nâng cấp, mở rộng lắp đặt thêm nhiều thiết bị mới và để đồng bộ với các công trình đường dây 500 kV mạch 2, mạch 3... được xây mới do Tổng công ty làm chủ đầu tư. Bố thường được chọn là người tham gia đóng điện những công trình này và đều đóng điện thành công.

Trạm biến áp 500 kV Pleiku là nơi bố đã rơi bao giọt mồ hôi khi đi kiểm tra, bảo dưỡng thiết bị dưới trời nắng nóng của mùa khô Tây Nguyên. Những đêm đông dưới cái lạnh 11 độ c buốt thấu xương, thức canh máy cắt. Những đêm trường trực ca nghe tiếng ve kêu rả rích. Những tranh luận nảy lửa khi phân tích sự cố. Cùng với sự lớn mạnh không ngừng của EVNNPT, Trạm biến áp 500 kV Pleiku được nâng cấp lên thành một trạm rất lớn, và quan trọng hơn rất nhiều so với buổi ban đầu.

Khó khăn nào cũng vượt qua, nhiệm vụ nào cũng hoàn thành

Năm 2016, Trạm biến áp 500 kV Pleiku 2 được thành lập. Lực lượng vận hành rất mỏng, đại đa số đều là các kỹ sư trẻ mới ra trường. Với kinh nghiệm vận hành kỳ cựu, bố được điều sang nhận nhiệm vụ tại Trạm biến áp 500 kV Pleiku 2.

Trạm biến áp 500 kV Pleiku 2 là một trạm tích hợp tự động - một công nghệ mới hoàn toàn so với Trạm biến áp 500 kV Pleiku. Format lại bộ nhớ, làm lại từ đầu. Chuỗi ngày và đêm học tập, tìm hiểu, nghiên cứu lại bắt đầu. Những mưa rào, nắng lửa chẳng hề làm bố nao núng tinh thần. Với lợi thế đã nắm chắc kiến thức cơ bản về thiết bị 500 kV cộng với sự kiên nhẫn, cần cù, chịu khó học hỏi nên bố nắm bắt và làm chủ được công nghệ mới tại trạm khá nhanh. Gần đến thời điểm đóng điện, bố đã sẵn sàng cho việc tiếp nhận vận hành trạm. Lần này không phải cái duyên nữa mà là với bản lĩnh nghề nghiệp và kinh nghiệm đóng điện những lần trước nên bố chính thức được chỉ định tham gia đóng điện trạm lần đầu. Và mọi việc vẫn diễn ra tốt đẹp, trạm được vận hành an toàn.

Sau đóng điện, có chú kỹ sư trẻ lên la hỏi bố: Lúc đóng điện bố có lo và hồi hộp không? Bố trả lời mà như căn dặn: “Mọi việc cái gì mình đã hiểu rõ và nắm chắc phần chủ động rồi thì không có gì phải lo cả, việc đóng điện này cũng giống như những lần đã và sẽ đóng điện tiếp nữa. Hiểu rõ, nắm chắc + chủ động = thành công”. Nét mặt chú kỹ sư trẻ như sáng bừng niềm tin sau câu trả lời của bố.

Năm 2019, người lính Vị Xuyên năm đó, người đóng điện “thế kỷ”, người Đảng viên kiên trung ấy đã vinh dự nhận danh hiệu 30 năm tuổi Đảng.

Trịnh Văn Hải - TTĐ Gia Lai

Lời bàn:

Khi gắn với một sứ mệnh lớn, một nhiệm vụ tưởng như bình thường lại mang đến những ý nghĩa rất lớn lao. Khi cá nhân nhìn thấy ý nghĩa lớn lao đó trong công việc của mình, họ sẽ tìm thấy nguồn năng lượng để tạo nên những khoảnh khắc phi thường.

Tiết tháng Năm, trời Tây Nguyên trong xanh cao vời vợi. Nhìn những trụ điện 500 kV hiên ngang, sừng sững giữa đất trời bao la, bố Hiền đã nhìn thấy cả tương lai đang rộng mở: Tổng công ty Truyền tải điện Quốc gia sẽ phát triển mạnh mẽ hơn nữa về mọi mặt, sánh vai với các cường quốc trên thế giới. Truyền tải điện Việt Nam sẽ luôn là niềm tin yêu của mọi người.

Bố Hiền là hiện thân của văn hóa Yêu nghề, Trách nhiệm và Tận tâm với công việc, với cơ quan, đồng nghiệp và với cộng đồng, luôn nỗ lực vượt qua khó khăn, phấn đấu hoàn thành nhiệm vụ một cách tốt nhất.

EVNNPT sẽ phát triển mạnh mẽ hơn, vì trong EVNNPT luôn có nhiều “Bố Hiền”. Và những “Bố Hiền” đó sẽ là những tấm gương lan tỏa để có thêm rất nhiều những “Bố Hiền” khác nữa ở EVNNPT.

Câu chuyện 11 THEO DÒNG NƯỚC LỚN

Đội truyền tải điện Lâm Hà dưới sự quản lý của anh Tiêu Trúc Phương đã cho đi nhiều hơn, tình nguyện và nỗ lực để mang đến những đổi thay cho huyện vùng xa hẻo lánh của tỉnh Lâm Đồng.

Theo tiếng của người K'Ho, Đạ là nước, Đờn là lớn. Ở đây có sông Đạ Đờn, đoạn sông dài 12 cây số, với nhiều ghềnh thác hoang sơ, hẻo lánh. Nơi đó có 167 trụ điện đường dây 500 kV Pleiku-Di Linh, đi qua là vùng đồng bào dân tộc thiểu số.

Mật độ dân cư thưa thớt, trình độ dân trí còn thấp ảnh hưởng đến việc tuyên truyền bảo vệ hành lang an toàn lưới điện. Tại đây, mùa hè trẻ em thường tập trung vui chơi, thả diều, bắn chim... Tập quán sản xuất nông nghiệp của người dân thường thực hiện đốt nương rẫy, hoa màu, cây cỏ vào cuối vụ thu hoạch. Cứ mỗi mùa khô, nguy cơ gây cháy từ bên ngoài vào trong hành lang an toàn bảo vệ đường dây 500 kV Pleiku-Di Linh báo động ở mức cao, rủi ro đến đường dây tải điện.

Nhớ lại những ngày đầu khi vừa thành lập tháng 04 năm 2004, anh Tiêu Trúc Phương từ Ninh Thuận về quản lý Đội truyền tải điện Lâm Hà, cùng 24 anh em đều là những công nhân, trung cấp, kỹ sư trẻ mới tốt nghiệp. Ban đầu anh làm công nhân, sau một thời gian được bổ nhiệm làm Tổ trưởng tổ Đường dây Đạ Đờn - lúc vừa tròn 30 tuổi.

Để công tác quản lý vận hành an toàn, việc đẩy mạnh công tác tuyên truyền bảo vệ hành lang an toàn lưới điện là nhiệm vụ được anh Phương đặc biệt quan tâm. Nhận thức của một số người dân chưa đầy đủ về mức độ nguy hiểm khi sống gần lưới điện cao áp, cùng với đó là sự phát triển, nhu cầu cuộc sống và sinh hoạt ngày càng cao. Vì vậy, trong công tác quản lý vận hành lưới điện, đơn vị gặp rất nhiều khó khăn trong việc vận động bà con cùng tham gia bảo vệ an toàn hành lang lưới điện.

Trước khó khăn, anh và đồng đội không hề lùi bước. Anh đã cùng anh em thực hiện lồng ghép hàng chục nội dung bằng vô số hình thức, từ phổ biến, thuyết trình, chiếu phim minh họa cho đến phát tờ rơi, nhằm truyền tải đến bà con nhân dân những nội dung cơ bản của Nghị định 14/CP, 51/CP.

Cùng với việc tuyên truyền, đội còn tổ chức tặng 1.000 phần quà cho các em thiếu niên hiếu học có hoàn cảnh khó khăn và hơn 1.000 phần quà cho các hộ nghèo, đồng thời sửa chữa và lắp đặt bóng đèn tiết kiệm điện cho các hộ đặc biệt khó khăn. Việc tuyên truyền kết hợp công tác an sinh xã hội trở thành một hoạt động thường niên, góp phần xây dựng hình ảnh con người, nét đẹp văn hóa của ngành Điện nói chung và truyền tải điện nói riêng ở địa phương.

Tổ đường dây do anh Phương phụ trách luôn đạt danh hiệu lao động xuất sắc nhiều năm liền. Bản thân anh 3 năm liền đều có nhiều sáng kiến, cải tiến kỹ thuật, đi đầu trong các phong trào, đạt danh hiệu chiến sĩ thi đua cơ sở. Đặc biệt, năm 2020, anh được **Công đoàn Tổng công ty Truyền tải điện Quốc gia (EVNNPT) công nhận công nhân lao động giỏi tiêu biểu cấp Tổng công ty năm 2020.**

Đạ Đờn là mảnh đất với những dòng thác nước cuộn cuộn, có lúc đậm màu đất đỏ bazan hay âm ào tung bọt trắng xoá. Nhưng rồi, hết thác ghềnh là đến những khúc sông phẳng lặng, với đồi núi bạt ngàn cả phê xanh mượt, những cánh đồng ngô đang trở cờ phát phơ.

Mảnh đất của những trụ điện cao thế vút lên nền trời xanh mênh mông, những căn nhà ẩn hiện giữa màu xanh của nương rẫy, những cô cậu bé đen nhẻm đùa nghịch với mấy chú bò trên bãi sỏi ven sông... Cuộc sống giữa thiên nhiên thanh bình và tươi đẹp vô cùng.

Yêu mảnh đất ấy, nên suốt cả 15 năm vận hành đường dây, anh Phương cùng các đồng đội dường như đã thuận theo “dòng nước lớn”, không những hoàn thành nhiệm vụ mà còn để lại nhiều dấu ấn đẹp trong cộng đồng nơi đây.

Đào Duy Thông - TTĐ Lâm Đồng

Lời bàn:

Trong cuộc sống cũng như công việc, những thử thách thường xuất hiện mà không báo trước. Để vượt qua những khó khăn đó, thứ mà chúng ta hoàn toàn có thể chủ động là một tinh thần lạc quan, tin tưởng ở tương lai phía trước.

Những cá nhân như anh Tiêu Trúc Phương là tấm gương cho tinh thần lạc quan - tin tưởng. Dẫu trong gian khó, anh luôn tin vào bản thân, tin vào những đồng đội của mình, tin vào sự nỗ lực hướng tới cộng đồng sẽ mang đến những đổi thay nơi đây.

Anh đã cùng đồng nghiệp tại Truyền tải điện Lâm Đồng đã hết mình vì sự an toàn của đường dây truyền tải điện, đồng hành vì cộng đồng, vì sự phát triển của EVNNPT.

*Họ là hiện thân cho văn hóa **Trách nhiệm**, sẵn sàng thực hiện các công việc, nhiệm vụ được giao; **Tuân thủ** quy trình chặt chẽ của ngành điện, làm việc theo pháp luật, điều lệ, quy chế và các quy định của Công ty; **Tận tâm** với công việc và **Lạc quan, Tin tưởng** vào tương lai tươi sáng của EVNNPT.*

Câu chuyện 12

VIỆC KHÓ KHÔNG BÓ TAY

Giá trị cốt lõi của văn hóa tổ chức có thể thấy trên mỗi nhân tố trong tổ chức, trách nhiệm, tận tâm với tổ chức, với công việc được khắc họa rõ nét từ Giám đốc Nguyễn Văn Bảy - Trung tâm Dịch vụ kỹ thuật 4 - Công ty Dịch vụ kỹ thuật truyền tải điện.

Giữa năm 2017, ông nhận nhiệm vụ về điều hành Trung tâm Dịch vụ kỹ thuật 4 trực thuộc Công ty Dịch vụ kỹ thuật truyền tải điện - một đơn vị thành viên mới của EVNNPT. Thời gian đầu, Trung tâm gặp rất nhiều khó khăn, thách thức trong công việc, cơ sở vật chất thiếu thốn, tinh thần của nhân viên hoang mang bất ổn. Để đưa bộ máy vào vận hành trơn tru không phải là chuyện đơn giản.

Những ngày đầu, Trung tâm không chỉ gặp khó khăn về thủ tục giấy tờ mà còn phải đối mặt với nhiều vấn đề về cách điều hành, quản lý, sắp xếp công việc... Với cương vị người đứng đầu, ông bắt tay ngay vào kiện toàn bộ máy, phân bổ sắp xếp từng vị trí nhân sự, tạo sự đồng thuận trong nội bộ Trung tâm.

Trong công việc, ông luôn nêu cao tinh thần gương mẫu của người lãnh đạo, điều hành không chỉ bằng mệnh lệnh, quyết định mà còn bằng tâm huyết nghề nghiệp, bằng tình cảm giữa người lãnh đạo với CBCNV. Những ngày đầu thành lập, ngoài những công việc đã có nhiều kinh nghiệm như sửa chữa lưới điện truyền tải, lắp đặt, sửa chữa, thí nghiệm, hiệu chỉnh lưới truyền tải... Trung tâm còn được giao thêm nhiệm vụ: Tư vấn giám sát các công trình xây dựng điện.

Đây là công việc hoàn toàn mới mẻ, nhân viên Trung tâm chưa thực hiện bao giờ. Công tác giám sát gặp nhiều khó khăn, anh em không biết phải bắt đầu thực hiện như thế nào. Ông đã hướng dẫn, hỗ trợ và động viên nhân viên các Đội học tập và thi lấy chứng chỉ Tư vấn giám sát.

Có lần, để động viên tinh thần nhân viên, ông xuống tận nơi hiện trường đang thi công “Nâng công suất Trạm 500 kV Tân Định” của Đội SCTBD. Ông nói: *“Công tác tư vấn giám sát và đường dây tuy mới với Trung tâm Dịch vụ kỹ thuật 4 nhất là với Đội SCTBD, nhưng không có gì là không làm được...”*.

Bên cạnh đó, trong các công trình thi công, ông luôn nhắc nhở anh em chú ý công tác an toàn phải được đặt lên hàng đầu. Mọi hoạt động đều phải thực hiện theo đúng phương án thi công và biện pháp an toàn để bảo đảm an toàn tính mạng cho con người và thiết bị.

Trong cuộc sống cá nhân, ông luôn sống bình dân, giản dị, với phương châm “vừa đủ” cho các nhu cầu cá nhân. Phong cách mộc mạc, gần gũi và quan tâm, tận tình giúp đỡ những đồng nghiệp, nhân viên, những người xung quanh. Đặc biệt, ông luôn phấn đấu học tập không ngừng, chuyên cần trong công tác, tu dưỡng đạo đức cách mạng, học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, gương mẫu nêu cao tinh thần cần kiệm, liêm chính.

Trong vai trò "đầu tàu" gần 3 năm qua, ông đã điều hành, đưa hoạt động của Trung tâm DVKT4 đi vào nề nếp, xứng đáng là đơn vị "trung tâm" của Công ty. Dù ở bất cứ vị trí

nào, ông vẫn luôn đặt lợi ích tập thể lên hàng đầu, nêu cao tinh thần trách nhiệm trong công việc, giải quyết công việc trên tinh thần tiết kiệm đúng nơi, đúng việc nhưng vẫn đảm bảo quyền, lợi ích và an toàn cho CBCNV Trung tâm.

Ông sẵn sàng lao vào công việc cùng với anh em trong đơn vị, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc công việc và lắng nghe ý kiến của nhân viên. Ông cũng luôn tạo điều kiện và bố trí sắp xếp hợp tình hợp lý công việc của CBCNV để có thể phát huy tốt nhất những mặt mạnh và khắc phục những hạn chế của họ.

Bên cạnh đó, ông còn tạo điều kiện để CBCNV tự đào tạo nâng cao nghiệp vụ bằng cách phân công cán bộ có kinh nghiệm hướng dẫn cán bộ trẻ. Đặc biệt, thông qua việc phối hợp, hỗ trợ nhau trong công việc, mối quan hệ giữa CBCNV ngày càng gắn bó, đoàn kết hơn.

Gần 30 năm nay công tác trong ngành điện, ông đã trải qua nhiều chức vụ trong công tác ngành điện, dù ở cương vị nào ông luôn tâm huyết và tự hào với nghề nghiệp của mình, luôn phấn đấu hoàn thành tốt nhiệm vụ và nhất là khi xác định người làm lãnh đạo phải có tâm và có tầm.

Đối với ông, cái tâm là thực tế, là kinh nghiệm, là sự cần cù, chịu khó nghiên cứu, học hỏi, nắm vững mọi quy định về chế độ chính sách, đặc biệt là những chính sách mới ban hành và mọi quy định về nghiệp vụ, để từ đó chỉ đạo kịp thời, nhạy bén việc tổ chức thực hiện. Cái tâm là đạo đức trong nghề nghiệp, là sự thông cảm, thấu hiểu trong từng hoàn cảnh của đối tượng phục vụ, là sự vận dụng linh hoạt trong thực hiện công việc làm sao đem lại lợi ích tốt nhất cho người lao động, không làm trái quy định của pháp luật, tạo được niềm tin, sự gắn bó, hỗ trợ, quý trọng và là chỗ dựa tin cậy cho nhân viên.

Đó chính là phương hướng phấn đấu của bản thân ông suốt 30 năm làm nghề. Với mọi công việc được giao, ông đều nghiên cứu, sáng tạo, thực hiện chỉ đạo điều hành để đạt kết quả tốt nhất.

Phòng TH - Trung tâm DVKT 4

Lời bàn:

Khả năng thực sự của một nhà quản lý không thể hiện khi mọi việc đều tốt đẹp và mọi nhân viên đều hạnh phúc, mà là khi các thách thức xuất hiện, các tình huống khó khăn được khơi dậy và đội nhóm cần được hỗ trợ, định hướng. Các nhà quản lý thực sự tuyệt vời sẽ làm dịu sự hỗn loạn, lãnh đạo với sự tự tin và chỉ ra con đường thoát khỏi đó.

Việc khó không bó tay, đó là cách để ông Nguyễn Văn Bảy trở thành một tấm gương sáng cho sự nỗ lực, cống hiến miệt mài, không bỏ cuộc. Một ý chí mạnh mẽ, một tinh thần hành động sôi nổi đã được truyền từ ông đến CBCNV, để họ tìm thấy sự tin tưởng cũng như ở bức tranh phát triển tương lai của tổ chức.

Ông không những lấn xả trong những “trận chiến” cam go nhất mà còn tạo nên một tinh thần chiến binh dũng cảm cho những người xung quanh ông. Tinh thần vượt khó ấy chính là một biểu hiện rõ nét của văn hóa trách nhiệm, tận tâm.

Câu chuyện 13

BÀI HỌC NHỎ, GIÁ TRỊ LỚN

Văn hóa tuân thủ không chỉ thể hiện ở những quy định, nội quy hay thể chế được ban hành mà biểu hiện ngay từ những hành vi nhỏ của mỗi cá nhân. Nghiêm khắc với những “tiểu tiết” là cách để duy trì sự tuân thủ, đó là bài học mà phòng Vật tư đã lĩnh hội được.

Chuyện diễn ra vào năm 2012. Theo kế hoạch, cuộc họp đầu tiên giữa Phó Giám đốc đơn vị với phòng Vật tư trên vai trò kiêm nhiệm phụ trách đơn vị sẽ bắt đầu vào lúc 14 giờ.

Đến giờ họp, các CBCNV của phòng lần lượt đi vào, thấy Phó Giám đốc đã ngồi ở phòng họp từ lúc nào. Cả phòng họp phải chờ đến khi người cuối cùng vào phòng và ổn định vị trí. Đến 14 giờ 10 phút, cuộc họp mới bắt đầu.

Mở đầu cuộc họp, Phó Giám đốc nhắc nhở mọi người về văn hóa đúng giờ. Mỗi nhân viên đi họp muộn dù vì bất cứ lí do gì, dù chính đáng hay không, do khách quan hay không, đều là biểu hiện của sự thiếu tuân thủ nội quy lao động và giờ giấc làm việc.

Chị Phạm Quỳnh Nga, lúc đó còn là một nhân viên trẻ của phòng Vật tư nhớ lại: “Quả thật, khi đó, cả phòng Vật tư cảm thấy vô cùng xấu hổ”. Từ lời nhắc nhở nhẹ nhàng của Phó Giám đốc về giờ giấc làm việc, kể từ đó về sau, tất cả mọi người trong phòng Vật tư đều ý thức rằng đúng giờ có nghĩa là đến trước 5 phút, không còn cảnh phải chờ nhau để bắt đầu cuộc họp nữa.

Về sau, khi tiếp nhận cương vị Trưởng phòng Vật tư, chị Nga luôn đề cao sự tuân thủ trong quá trình quản lý đơn vị. Mỗi CBCNV phòng Vật tư luôn được nhắc nhở về ý thức tuân thủ, dù là hành động nhỏ nhất.

Từ những thói quen đơn giản như đúng giờ được duy trì, chị Nga cũng nghiêm khắc để đảm bảo CBCNV tuân thủ các quy định của pháp luật, các quy định, quy trình, quy chế của EVNNPT trong công tác quản lý vật tư, từ giai đoạn ký kết hợp đồng cung cấp vật tư thiết bị đến giai đoạn quyết toán vật tư cho các dự án hoàn thành.

Các CBCNV phòng Vật tư được khuyến khích tự nghiên cứu hoặc được tạo điều kiện tham dự đầy đủ các khóa đào tạo về pháp luật do EVNNPT, NPMB tổ chức, nhằm nắm vững và tuân thủ đúng.

Nhờ sự tuân thủ, công tác cung cấp vật tư thiết bị cho các dự án điện luôn đúng tiến độ, kể cả đáp ứng các tình huống phát sinh khẩn cấp. Các vật tư thiết bị còn lại sau đầu tư xây dựng được tận dụng một cách phù hợp, đưa vào các dự án đang triển khai nhằm giảm giá trị tồn kho, giảm giá trị mua mới thiết bị, góp phần thực hiện tốt công tác tối ưu hóa chi phí.

Phòng Vật tư - NPMB

Lời bàn:

Việc tuân thủ các quy định, quy trình, quy chế đối với một lĩnh vực hoạt động đặc thù như EVNNPT là vô cùng quan trọng. Nếu từng cá nhân, từng tập thể không tuân thủ luật lệ, quy định, cam kết, các nguyên tắc trong công việc thì sẽ không thể đạt được mục đích mong muốn, kéo theo những việc làm vô nguyên tắc và thói quen sai trái, gây những hậu quả khôn lường cho tổ chức.

Sự tuân thủ biểu hiện rất cụ thể và rõ ràng trong mỗi hành động của CBCNV. Các quản lý cấp trung phải ý thức làm gương về sự tuân thủ và giám sát sự tuân thủ đó.

Tuy nhiên, tuân thủ không có nghĩa là hạn chế đổi mới. Chị Phạm Quỳnh Nga là người luôn ý thức về sự đổi mới, sáng tạo để mang đến những lợi ích cho Tổng công ty. Chị đã cùng đồng nghiệp nghiên cứu xây dựng nhiều đề tài có tính ứng dụng thực tiễn cao, được Bộ Công Thương công nhận và đưa vào áp dụng từ năm 2011, 2012.

Không những sáng tạo trong công việc, chị Nga còn sáng tạo trong các hoạt động gắn kết nội bộ. Chị linh hoạt trong công tác khánh tiết, khéo léo dẫn chương trình, sôi nổi tổ chức các hoạt động vui chơi cho CBCNV, sáng tạo triển khai các hoạt động của phụ nữ, tích cực tham gia các phong trào thể thao, hoạt náo trong vai trò cổ động viên.

Thực tiễn cho thấy tư duy tuân thủ và sáng tạo có thể cùng mang đến những giá trị lớn cho tổ chức, theo cách mà nữ trưởng phòng năng động của EVNNPT đã thực hiện.

Câu chuyện 14 TỪ ZERO TỚI HERO

Đọc cái tựa đề “đao to búa lớn” như trên, chắc chắn nhiều người sẽ cười và bảo: “Mấy chị phụ nữ Ban A với những việc lật vật như nấu ăn, cắm hoa, tỉa củ, làm bánh... mà cũng cho mình là anh hùng ư?” Nhưng nếu ai đã từng trải nghiệm những lần chị em Ban QLDA các công trình điện miền Nam (SPMB) đi thi nữ công gia chánh, thì đều gật gù: “Các chị ấy giỏi thật, gọi là anh hùng cũng không sai”.

“Ngày phụ nữ mà chị em lại vào bếp à?” Có tiếng thở dài đầu đó. Nhưng lại có tiếng động viên: “Càng vui chứ sao! Ngại gì chứ!” Và thế là, chỉ sau một cuộc họp ngắn, ra quyết định, ngày hội Nữ công được tổ chức tranh tài.

Đồng lòng tham gia, các chị em trong từng tổ Nữ công đều cố gắng, suy nghĩ, tìm tòi ý tưởng. Sau đó, chị em lại vượt qua các khó khăn để tìm nguyên liệu, chế biến, trang trí, tạo hình và thậm chí cả những “bí kíp” giữ cho tác phẩm của mình hoàn hảo nhất, nhằm tạo ấn tượng đặc biệt với Ban giám khảo.

Tác phẩm “Gánh hàng rong” của Tổ 1, với nón lá, bánh tráng, cóc, ổi, bánh tét... nhỏ xinh xinh cùng phần thuyết minh đầy cảm động khiến Ban giám khảo phải rớm nước mắt. Và tất nhiên tác phẩm ấy giành luôn giải Nhất trong lần thi “Trung bày trái cây”. Lần thi cắm hoa, bình hoa “Gửi nắng cho em” của Tổ 3 với những cành bích đào Hà Nội nụ chúm chím xinh xinh cùng bao lộc biếc khi mà vào dịp 8/3 thì Tết đã hết từ lâu. Được biết, để có những cành đào này, tác giả đã cầu kỳ tìm mua từ Hà Nội và chuyên bằng máy bay vào Sài Gòn, rồi cho chúng “uống B1” nuôi 4 ngày trong phòng máy lạnh với sự cố gắng vượt bậc tạo dấu ấn Hà Nội “xưa” giữa phương Nam đầy nắng.

Gây ấn tượng nhất đối với tôi có lẽ là lần nữ công SPMB “Mang chuông đi đánh xứ người” tại Huế. Đây là cuộc thi Nữ công thanh lịch, với yêu cầu các thí sinh tham gia đủ các tài năng “cầm, kỳ, thi, họa” từ Ban tổ chức. SPMB mang đi đội hình ít người nhất, vừa diễn viên, vừa đạo diễn, vừa thi tài năng. Tất cả nhân sự chỉ gói gọn trong 8 người, trong khi các đội thi khác khoe nhân lực hoành tráng có đội lên đến hơn hai chục người.

Biết Ban A khó khăn, nhằm giảm bớt chi phí thuê đồ bếp và chén đĩa, các chị em tiết kiệm “khuôn” toàn bộ dụng cụ từ nhà ra Huế. Thậm chí có chị còn cầu kỳ mang cả thực phẩm từ miền Nam ra để chế biến món ăn, đến mức Trưởng Ban giám khảo là một chuyên gia nấu ăn nổi tiếng ở Huế phải bày tỏ khâm phục. Để có thể chuẩn bị 2 bàn tiệc trong khoảng thời gian khá ngắn, các chị em chạy đua với thời gian và nỗ lực hết mình, mỗi người một nhiệm vụ, ai bếp chính thì tập trung nấu, còn các “chân” phụ trợ thì người dọn bàn, người trình bày, thậm chí cả đồng chí Chủ tịch Công đoàn cũng bị “lôi” vào làm nhân viên bung bê. Tinh thần cuộc thi sôi nổi khiến chị em nhà mình cười từ đầu đến cuối. Lúc này cảm giác buồn vì đội thi SPMB không trang bị đồng phục, nhân lực quá ít đã biến mất từ bao giờ. Mang tinh thần đi thi học hỏi là chính, các chị em SPMB đã gây bất ngờ với mọi người ở nhà khi mang về giải đặc biệt “Món ăn vùng miền” qua những món ăn đặc trưng của miền sông nước Nam bộ và sự trang trí ấn tượng.

Không chỉ nấu ăn giỏi, phụ nữ SPMB còn là những diễn viên tài năng. Nếu ai có tình cờ đột nhập hậu trường chuẩn bị cho cuộc thi văn nghệ chương trình “Vì sự tiến bộ của phụ nữ 2017” tại Nha Trang, khán giả mới có thể hiểu chị em SPMB đã khổ luyện ra sao cho cuộc thi này. Vốn chỉ là những diễn viên tay ngang, được tập hợp lại từ những cán bộ công đoàn, nhưng chị em đã mang lên sân khấu một tiết mục ấn tượng đến nỗi, theo thông tin ngoài lề thì Ban giám khảo phải tranh luận rất lâu để trao giải cho SPMB. Tiết mục bằng đèn neon đặc biệt và rất thời thượng vào thời điểm ấy đã chạm đến những cảm xúc của người xem về những công việc khó khăn, vất vả và đầy vinh quang mà các CBCNV SPMB đã và đang đảm nhận trên các công trình đường dây và trạm trải dài từ Ninh Thuận tới Cà Mau. Dù cuối cùng chỉ giành giải Ba, nhưng chị em SPMB cũng đã tự hào lần đầu tiên có tiết mục lọt vào top 3 những đội mạnh nhất về văn nghệ - nơi mà vốn trước kia chỉ giành cho các đội văn nghệ mang đầy tính chuyên nghiệp của các Công ty Truyền tải.

Những kỷ niệm đáng nhớ ấy là những trải nghiệm không thể nào quên với chúng tôi. Mong rằng trong những chặng đường sắp tới, các chị, các em, những người vốn được mệnh danh là một nửa thế giới sẽ tiếp tục đoàn kết, cùng với lãnh đạo Ban chung tay xây dựng SPMB trở thành một đơn vị ngày càng vững mạnh.

Đinh Thị Thu Hạnh - SPMB

Lời bàn:

Văn hoá không chỉ là những triết lý niềm tin, những giá trị cốt lõi, những tầng nhận thức nằm ẩn sâu mà còn là những biểu hiện nổi trội thông qua những sự kiện, hoạt động, phong trào để gắn kết và xây dựng niềm tự hào của con người trong doanh nghiệp.

Ở EVNNPT, chúng ta tự hào vì có những cá nhân, tập thể không chỉ tận tâm, trách nhiệm trong công việc mà còn hết mình để các phong trào văn hóa luôn được hưởng ứng một cách mạnh mẽ.

Họ cũng giống như những người truyền lửa, mang thứ năng lượng ấm áp của mình lan toả đến những người khác, khiến Văn hoá EVNNPT đầy sức sống, thêm gắn kết và tạo nên sức mạnh nội tại giúp EVNNPT phát triển bền vững, trường tồn.

Đàn ông xây nhà, đàn bà xây tổ ấm”, có lẽ cho đến ngày nay câu nói đó chưa bao giờ là lỗi thời. Chính vì thế, dù bận việc cơ quan đến tối mắt tối mũi, nhưng cứ đến các ngày như 8/3 hoặc 20/10, chị em SPMB lại hội họp nhau lại, để tìm một chương trình thật hay cho ngày của mình.

Câu chuyện 15 RỒNG LỬA

Mỗi khi nhìn thấy cánh điều chao liệng trên bầu trời, người ta thường nghĩ đến tuổi thơ và những ước mơ trong trẻo. Còn với anh em truyền tải điện, cánh điều bay gần trạm điện là cả một nỗi ám ảnh.

Dù các đội truyền tải điện luôn tích cực phối hợp với các cấp chính quyền địa phương đẩy mạnh tuyên truyền, vận động người dân thực hiện tốt các quy định về bảo vệ hành lang an toàn lưới điện, không thả điều, vật bay gần đường dây và trạm điện, cương quyết xử lý các trường hợp cố tình vi phạm gây sự cố hệ thống lưới điện, thế nhưng, hiện tượng điều và các vật thể lạ mắc vào đường dây, trạm điện dẫn đến sự cố năm nào cũng xảy ra.

Những lúc như vậy, quá trình khắc phục sự cố sẽ bao gồm nhiều bước, kể từ việc lên kế hoạch cắt điện, di chuyển đến nơi xảy ra sự cố, thời gian xử lý sự cố... tất cả đều ảnh hưởng không nhỏ đến việc đảm bảo tính liên tục trong hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống kinh tế, chính trị, xã hội của các vùng liên quan. Chưa kể, khu vực miền Trung địa hình quanh co, có những nơi đường dây điện cao thế ở những đoạn dốc cao, hiểm trở, việc đến gần để xử lý các vật thể vướng trên đường dây sẽ không dễ dàng về cách thức, thời gian xử lý cũng như an toàn lao động.

Đầu năm 2018, khi flycam được ứng dụng để chụp ảnh địa hình từ trên cao, hỗ trợ kiểm tra lưới điện ở những địa bàn hiểm trở như núi cao, rừng rậm hay trong các điều kiện thời tiết xấu như thiên tai, mưa bão..., các kỹ sư của Công ty Truyền tải điện 2 đã đặt ra câu hỏi: Liệu flycam có thể giúp loại bỏ các vật thể bị vướng vào đường dây từ trên cao không?

Với trách trở đó, anh Trần Thanh Phong - Giám đốc Công ty Truyền tải điện 2, đã giao nhiệm vụ cho anh em phòng kỹ thuật nghiên cứu các giải pháp thích hợp với điều kiện tại đơn vị. Nhóm nghiên cứu được thành lập gồm 7 người trong phòng kỹ thuật, đứng đầu là anh Nguyễn Duy Dũng - Trưởng phòng Kỹ thuật (hiện là Phó Giám đốc Công ty Truyền tải điện 2), anh Nguyễn Phan Xuân Bảo - Phó phòng Kỹ thuật cùng các kỹ sư Nguyễn Đăng Quang, Nguyễn Văn Vinh, Võ Duy Khánh, Phạm thế Anh, Nguyễn Anh Tuấn, Nguyễn Xuân Quang.

Sau khi tìm hiểu và tập hợp các tính năng có thể khai thác của Flycam, một ý tưởng được chốt lại để thử nghiệm. Đó là việc thiết kế ra một thiết bị flycam mới dựa trên cấu hình có sẵn. Ngoài việc bay bằng điều khiển từ mặt đất, thiết bị này có thể tạo ra lửa để đốt cháy các vật thể vướng vào đường dây điện, các trụ điện cao thế. Việc đốt cháy này trước hết phải đảm bảo an toàn hành lang lưới điện, đường dây, an toàn cho các khu vực xung quanh và giải quyết được sự cố. Dự án được đặt tên là “Rồng lửa”, với hàm ý, các chú rồng sẽ thay anh em đội đường dây của truyền tải điện thực hiện các nhiệm vụ phun lửa để đốt cháy các vật thể cần xử lý.

Những chiếc Flycam được anh em trong nhóm tháo lắp, nghiên cứu từng bộ phận, thêm cấu hình, ráp lại thành một flycam mới. Công việc bắt đầu từ tháng 12.2018 đến đầu năm 2019 thì Phiên bản 1 (Version 1) của Rồng lửa được hình thành. Trong suốt quá trình này, nhóm nghiên cứu đã thử nghiệm rất nhiều lần bằng cách treo bạt lên dây điện trên cao và cho phóng lửa để thử độ kháng gió, thử sức bền chịu lửa của đường dây, thử tốc độ phóng lửa,

thử thời gian đốt điều, bật... Nhóm cũng đưa ra các giải pháp đề phòng rủi ro, lường trước cách xử lý biến cố do phóng lửa.

Ròng lửa Version 1 đã thực hiện được chức năng phóng lửa vào mục tiêu, đốt được các vật thể trên đường dây, cột điện nhưng có lúc điều chỉnh điểm phóng chưa chính xác, lửa phun không ổn định, điện trường lớn làm cản trở tốc độ xử lý bay của flycam. Để khắc phục hạn chế trên, anh em trong nhóm nhiều hôm quên ăn, quên ngủ, làm việc cả ngoài giờ và cuối tuần...

Với nhiều lần tháo lắp, cải tiến, tháng 3/2020, “Ròng lửa Version 2” đã đáp ứng hoàn toàn các yêu cầu đặt ra: phun lửa chính xác, tia lửa không rơi xuống, đảm bảo an toàn cho các khu vực xung quanh. Version 2 lúc này được áp dụng kỹ thuật phun sương nên tia lửa đốt cháy hoàn toàn các vật liệu và không làm ảnh hưởng tới đường dây hay trụ điện. Đặc biệt hơn, chú Ròng lửa Version 2 hoàn toàn có thể đốt các vật thể lạ trên đường dây mà không phải thực hiện việc cắt điện lưới của các vùng liên quan.

Sáng kiến ngay lập tức được triển khai tới các đội truyền tải điện trực thuộc để xử lý địa bàn tại chỗ. Tính đến tháng 7/2020 Ròng lửa Version 2 đã xử lý 12 vụ điều vướng đường dây, tại các địa bàn trên núi hiểm trở như đường dây 110 kV ở huyện Núi Thành (Quảng Nam).

“Ròng lửa Version 2- Thiết bị bay không người lái có khả năng phun lửa và xử lý vật thể vướng kết cầu lưới điện”, đã được đăng ký sáng kiến với Tổng công ty Truyền tải điện Quốc gia và đang đăng ký sáng kiến với Tập đoàn Điện lực Việt Nam.

Với tinh thần không ngừng sáng tạo, dịp Covid vừa qua, anh em phòng Kỹ thuật Công ty Truyền tải điện 2 còn nghiên cứu ứng dụng flycam trong việc phun thuốc khử trùng từ trên cao trên địa bàn thành phố Đà Nẵng và một số tỉnh miền Trung. Sáng kiến này đã được Tổng Liên đoàn lao động Việt Nam tặng Bằng khen.

Lý Minh Hằng - Ban Tổ chức và Nhân sự EVNNPT

Lời bàn:

Sáng kiến Ròng lửa Phiên bản 2 là bài học cho thấy “cái khó không bó cái khôn”. Trong mọi công việc, chỉ cần quyết tâm và nỗ lực, chúng ta sẽ tìm ra những giải pháp khắc phục được các khó khăn, trở ngại trong công việc.

Không phải lúc nào mọi việc cũng có thể thành công ngay từ đầu. Thử nghiệm có thể chưa mang lại thành quả trong phút chốc. Thế nhưng, điều đó không làm cho các cán bộ nhóm nghiên cứu Ròng lửa nản lòng. Anh em đã luôn nỗ lực phấn đấu, mày mò sáng tạo với suy nghĩ mới, cách làm mới, ứng dụng khoa học công nghệ tiến tiến để cải tiến tốt hơn. Trong suốt quá trình đó, sự tận tâm, trách nhiệm và lòng say mê là công thức để mang đến thành công cho dự án.

Đó cũng chính là công thức để EVNNPT sáng tạo để mang đến các giá trị cho khách hàng, cho cộng đồng.

Câu chuyện 16 NGƯỜI THƯƠNG THUYẾT

Là người mở đường cho việc xây dựng những công trình lưới điện, có thể nói, các cán bộ làm công tác bồi thường giải phóng mặt bằng đã dành trọn cả tuổi thanh xuân vào hàng vạn cuộc thương thuyết lớn bé, hàng ngàn tình huống khó xử và hàng trăm lần vắt tay lên trán, trằn trọc cả đêm để tìm giải pháp...

Câu chuyện của anh Phạm Xuân Việt, Phó trưởng Phòng Đền bù, Ban QLDA các công trình điện miền Trung (CPMB), là một “chuyện nhỏ” trong vô vàn những tình huống khó khăn trong việc thương thuyết giải phóng mặt bằng (GPMB) mà các cán bộ đền bù đã từng trải qua. Anh đã gặp phải muôn vàn khó khăn trong công tác GPMB cho dự án Trạm biến áp 220 kV Ninh Phước và đường dây đấu nối để thu gom công suất các dự án điện mặt trời, điện gió tại tỉnh Ninh Thuận.

Công tác vận động GPMB bắt đầu khi phương án bồi thường được phê duyệt vào ngày 28/4/2020. Do các dự án điện mặt trời được xây dựng nhiều ở Ninh Thuận nên giá đất đã tăng cao so với mức bồi thường của nhà nước. Theo chính sách, đất nông nghiệp nằm trong hành lang an toàn được hỗ trợ hạn chế khả năng sử dụng bằng 30% giá đất nông nghiệp. Tuy nhiên, các Công ty tư nhân xây dựng nhà máy điện mặt trời sẵn sàng trả lên 100% để có mặt bằng nhanh. Là người phụ trách công tác bồi thường GPMB ở khu vực này, anh Phạm Xuân Việt gặp rất nhiều khó khăn trong việc vận động người dân di dời, giao đất để xây dựng các đường dây truyền tải điện, nhất là khi Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận yêu cầu đẩy nhanh tiến độ đóng điện vào tháng 6/2020, nhanh hơn dự định ban đầu 6 tháng.

Chính vì thế, trong lần chi trả đầu tiên, chỉ có 20/46 hộ gia đình nhận tiền bồi thường, hỗ trợ theo quyết định phê duyệt. Sau 3 lần chi trả tiếp theo, vẫn còn 10 hộ gia đình không chấp nhận mức bồi thường.

Một loạt cuộc vận động tiếp tục được diễn ra, đến ngày 17/6, vẫn còn 3 hộ gia đình không đồng ý, trong đó có 2 gia đình có khối lượng tài sản nhiều và thuộc nhóm “có máu mặt”. Hộ đầu tiên đòi bồi thường 500 triệu trong khi quy định của nhà nước chỉ cho phép bồi thường 60 triệu. Hộ thứ hai đòi 300 triệu cho phần đất được phê duyệt hơn 40 triệu. Với khoảng chênh lệch lớn như vậy, các cuộc thương lượng luôn diễn ra trong trạng thái căng thẳng.

Trước tình huống này, anh Việt đã nghĩ đến việc yêu cầu chính quyền địa phương can thiệp để đảm bảo an ninh trật tự cho thi công. Tuy nhiên, đó là bước cuối cùng mà anh không bao giờ muốn thực hiện, nhất là đang dịp Đại hội Đảng các cấp, việc cưỡng chế có thể sẽ kéo theo nhiều hậu quả nghiêm trọng.

Lục lại trong những mối quan hệ của mình, anh chợt phát hiện ra anh T là người thân của 2 hộ dân đó. Anh T là người có tiếng nói và rất hiểu biết, đang mong dự án đóng điện để có nguồn điện mạnh và ổn định cho người dân trong tỉnh. Ngay lập tức, anh Việt tìm đến ngõ lời nhờ anh T làm “người thương thuyết” giúp. Các anh đã cùng nhau thảo luận để đưa ra các phương án khác nhau, trong đó có việc đề nghị đối tác (là nhà thầu thi công) xem xét hỗ trợ bồi thường thiệt hại cho dân. Đối với nhà thầu thi công, việc giải phóng mặt bằng càng kéo

dài, thì họ càng bị thiệt hại, nhất là khi đội quân xây lắp đã được tập hợp “ăn chực nằm chờ” cả hàng chục ngày ...

Kết quả, sau cuộc nói chuyện của anh T với các hộ dân, một buổi trao đổi nhiều bên tiếp tục diễn ra với các mức đề nghị bồi thường khác nhau từ 2 phía. Đến 2h sáng, cuộc thương thuyết được kết thúc với kết quả tốt đẹp, các hộ dân đã hiểu được tầm quan trọng của dự án và đồng thuận. Anh Việt như trút được một gánh nặng.

Trong quãng thời gian thi công, anh Việt vẫn tiếp tục bám sát, trao đổi kỹ với chính quyền địa phương để kịp thời giải quyết những tình huống phát sinh, đảm bảo cho việc thi công được thông suốt, đáp ứng tiến độ.

04h30' ngày 29/6/2020, dự án được đóng điện thành công, mang tải 164MW. Ai cũng vui mừng khôn xiết. Ban QLDA các công trình điện miền Trung đã được công nhận về tinh thần trách nhiệm và tận tâm với công việc.

“Công tác giải phóng mặt bằng vô cùng phức tạp. Chúng tôi phải làm việc với rất nhiều người dân, với mức nhận thức khác nhau, tính cách khác nhau... Có những người dân nhận thức hạn chế, làm việc vận động nhiều lần nhưng khi trả tiền lại không nhận, có khi đưa ra nhiều điều kiện không đúng quy định... Nhưng chúng tôi hiểu, vì dự án mà họ mất đất, mất ruộng vườn, mất nhà... nên chúng tôi luôn tôn trọng dân, đặt mình vào vị thế của người dân để đồng cảm, để chia sẻ”, anh Tuấn, Phó Trưởng phòng Đền bù Ban QLDA các công trình điện miền Trung nói về công việc của mình.

Với anh Lê Minh Hiếu, Trưởng phòng Đền bù Ban QLDA các công trình điện miền Trung, người trực tiếp chỉ đạo điều hành nhiều dự án trọng điểm, từng phải giải quyết vô vàn tình huống khó xử: “Những dự án lớn, như dự án đường dây 500 kV kéo dài qua nhiều tỉnh, công tác đền bù bao giờ cũng là “điểm nóng”. Chẳng hạn, khi giải phóng mặt bằng cho đường dây qua các tỉnh Quảng Trị và Thừa Thiên Huế, người dân ở đây đã không chịu nhận đền bù do định mức thấp. Sau nhiều lần đi thực địa và gặp gỡ với người dân, các anh nhận thấy có thể đề xuất chính sách hỗ trợ cải tạo đất, tạo điều kiện cho dân có thêm kinh phí chuyển đổi cây trồng trên diện tích đã giải tỏa. Các anh đã gặp gỡ lấy ý kiến của các cơ quan chuyên môn, Ủy ban Nhân dân các tỉnh để lên phương án. Cuối cùng, “Giải pháp hỗ trợ kinh phí cho các hộ dân cải tạo đất để chuyển đổi cây trồng” của các anh đã được chính quyền địa phương phê duyệt, nhận được sự đồng thuận cao của người dân và tạo ra những hiệu ứng tích cực. Nhờ đó, chỉ trong 2 tháng, các hộ dân trên 2 tỉnh đã nhận tiền bồi thường và hỗ trợ, bàn giao mặt bằng cho nhà thầu thi công. Ngoài việc đẩy nhanh tiến độ, điều ý nghĩa nhất là giải pháp này được đưa vào áp dụng rộng rãi ở nhiều địa phương tương tự khác, mang lại sự thống nhất nhanh chóng trong công tác đền bù.

“Nhiều khi, để được dân ủng hộ, các cán bộ bồi thường GPMB của chúng tôi phải sống với dân, cùng ăn uống, cùng chia sẻ, để dân tin yêu và ủng hộ. Tuy nhiên, với những người chống đối, chúng tôi cũng phải thực hiện các biện pháp mạnh mẽ và quyết liệt”, anh Hiếu bật mí bí quyết của mình. “Rất may, trong mấy chục năm làm công tác đền bù, số vụ cưỡng chế mà tôi phải thực hiện chỉ đếm trên đầu ngón tay”, anh nói thêm với niềm tự hào hiện rõ trên gương mặt.

Lý Minh Hằng - Ban Tổ chức và Nhân sự EVNNPT

Lời bàn

Là người tiên phong mở đường cho những đội quân xây lắp bước vào chiến dịch, cho những công trình truyền tải điện được triển khai, các cán bộ bồi thường GPMB luôn hiểu rằng, họ cần phải nỗ lực để khơi thông dự án...

*Công tác GPMB chưa bao giờ là dễ dàng, thế nhưng lại không có trường lớp nào đào tạo cán bộ này. Họ là những mảnh ghép của nhiều ngành nghề, chuyên môn khác nhau và phải giải quyết những việc ảnh hưởng trực tiếp đến quyền lợi từng gia đình, va chạm vào đúng nơi ở, chỗ ăn, và kế sinh nhai của từng hộ dân. Đại diện cho ngành điện lực làm việc với dân, những người như anh Quang, anh Hiếu, anh Việt hay những cán bộ làm công tác GPMB khác luôn tâm niệm, để được người dân ủng hộ, họ cần phải luôn tôn trọng dân, luôn nghĩ cho lợi ích của dân, vận dụng những chính sách có lợi cho người dân, ứng xử với dân bằng một tấm lòng **Nhân văn, nhân ái**.*

Mỗi lần phải giải quyết tình huống khó xử là một lần các cán bộ Đền bù tích lũy kinh nghiệm, rèn luyện kỹ năng để rồi trở thành những “mảnh ghép đa chiều”, có thể tự điều chỉnh để “khớp nối” với bất kỳ mảnh ghép nào, để thành những người thương thuyết tài năng.

PHẦN VI: HOẠT ĐỘNG VĂN HÓA TRUYỀN THỐNG

1. Mục tiêu hoạt động

- Xây dựng những chương trình hoạt động văn hóa truyền thống của EVNNPT nhằm giữ gìn, phát triển những giá trị cốt lõi và chuẩn mực đạo đức, bản sắc văn hóa EVNNPT.

- Tạo không khí sôi động, thi đua lập thành tích trong toàn Tổng công ty, khích lệ tinh thần tự giác, khơi dậy nguồn sức mạnh tiềm ẩn, tạo sự hưng phấn ở mỗi CBCNV trong việc nhận thức, áp dụng các giá trị văn hóa vào công việc và hành vi ứng xử hàng ngày, hình thành thói quen sống và làm việc theo văn hóa EVNNPT.

- Phát triển con người mang đậm bản sắc văn hóa EVNNPT, từ đó lan tỏa được các giá trị văn hóa đến toàn thể CBCNV và cả công chúng bên ngoài, bồi đắp tình yêu, củng cố lòng tự hào về EVNNPT.

2. Hoạt động văn hóa truyền thống

Hoạt động văn hóa truyền thống được mô tả ở Phụ lục kèm theo.

PHỤ LỤC: HOẠT ĐỘNG VĂN HÓA TRUYỀN THỐNG EVNNPT

STT	Thời gian	Hoạt động	Mục đích	Nội dung	Phạm vi/ thành phần	Hình thức tổ chức
1	Tháng 2, 3	Ra quân - Mừng Đảng Mừng Xuân (Chào mừng ngày thành lập Đảng 3/2, ngày quốc tế phụ nữ 8/3, ngày 26/3...)	- Thể hiện giá trị Tôn trọng, Tin tưởng và chuẩn mực đạo đức Đoàn kết, thống nhất - Giúp CBCNV hiểu mục tiêu chiến lược và nhiệm vụ trọng tâm của năm để cùng đồng lòng phấn đấu - Tạo không khí tươi vui hứng khởi đầu năm và khích lệ sự tham gia nhiệt tình phong trào thi đua văn hóa	- Công bố mục tiêu chiến lược và nhiệm vụ trọng tâm trong năm của toàn Tổng công ty và từng đơn vị thành viên - Công bố chủ đề văn hóa của năm và chuỗi chương trình hoạt động văn hóa trong năm - Phát động phong trào thi đua hoàn thành nhiệm vụ năm trong đó có chương trình phát triển văn hóa EVNNPT	- Quy mô toàn Tổng công ty: Gồm toàn thể các ban chức năng của Tổng công ty và ban lãnh đạo + CB chủ chốt của đơn vị trực thuộc - Các đơn vị trực thuộc có thể tổ chức theo hình thức đó ở đơn vị mình	Có thể có nhiều hình thức - Là buổi gặp mặt, trao đổi cởi mở giữa Chủ tịch, TGD với lãnh đạo các đơn vị và ký cam kết thực hiện nhiệm vụ trọng tâm của năm - Là chương trình team building ý nghĩa, phù hợp với chủ đề của năm - Là chương trình du xuân đến 1 điểm linh thiêng và công bố chương trình hành động trọng tâm của năm
2	Tháng 4, 5	Hưởng ứng tháng công nhân và tháng an toàn vệ sinh lao	- Nhấn mạnh giá trị Tuân Thủ và Trách nhiệm gắn với sự An toàn của mỗi công nhân - Khuyến khích CBCNV	- Hội thi An toàn vệ sinh viên giỏi hoặc Hội thảo về ATVSLĐ theo chủ đề hàng năm; Ngày thi hiểu biết về các nội quy, quy	- Tổ chức theo từng đơn vị trực thuộc vào nửa đầu tháng 5	Các đơn vị thành viên có thể tổ chức dưới dạng lý thuyết kết hợp thực tế (Làm bài thi trắc nghiệm và thực hiện trực tiếp) Tổng công ty tùy khả năng có thể tổ chức dưới dạng Rung chuông vàng (cho phần lý thuyết) và

STT	Thời gian	Hoạt động	Mục đích	Nội dung	Phạm vi/ thành phần	Hình thức tổ chức
		động (ATVSLĐ) (Chào mừng ngày giải phóng đất nước 30/4 và ngày Quốc tế Lao động 1/5)	phát triển năng lực chuyên môn - Thể hiện sự quan tâm chăm lo đến CBCNV	định, quy chế... - Ghi nhận và tôn vinh những người công nhân có tay nghề giỏi, ý thức tuân thủ kỷ luật và trách nhiệm cao - Công bố một chính sách ưu đãi (khen thưởng/phúc lợi) dành cho CBCNV	- Tổ chức chung kết và khen thưởng trong toàn Tổng công ty vào cuối tháng 5	thực hiện trên mô hình Tần suất 5 năm 2 lần ở cấp Tổng công ty, khuyến khích các đơn vị tổ chức hàng năm
3	Tháng 6, 8	Ngày Hội Gia Đình - Biểu dương con CBCNV có thành tích cao trong học tập và rèn luyện	- Thể hiện giá trị nhân văn nhân ái, quan tâm tới gia đình CBCNV - Ghi nhận vai trò của gia đình CBCNV với sự phát triển của Tổng công ty, tăng sự gắn kết - Lan tỏa văn hóa EVNNPT tới gia đình CBCNV	- Khen thưởng các con học sinh giỏi và đạt giải các cuộc thi - Cảm ơn gia đình CBCNV đã là hậu phương vững chắc, góp phần cho sự phát triển của Tổng công ty (Có thể dưới dạng thư cảm ơn của Chủ tịch & quà cảm ơn) - Truyền thông các giá trị VH của EVNNPT đến gia đình thông qua chủ đề của hoạt động chung hoặc	Tổ chức đồng thời cả 2 quy mô: - Cấp đơn vị trực thuộc: Có thể tổ chức hoặc chỉ làm đơn giản - Cấp Tổng công ty: Tổ chức cho CBCNV tại Tổng công ty và đại diện từ	Tùy từng năm để tổ chức, có thể 5 năm tổ chức lớn 1 lần. Hoạt động cơ bản gồm: - Có giấy khen thưởng và quà cho các con đạt thành tích (có thể tổ chức theo đơn vị hoặc phát đến tay từng con) - Có thư hoặc thiệp cảm ơn các gia đình và tặng quà - Có thể có thêm 1 cuộc thi vui hoặc hoạt động nhằm lan tỏa Văn hóa EVNNPT đến các gia đình CBCNV

STT	Thời gian	Hoạt động	Mục đích	Nội dung	Phạm vi/ thành phần	Hình thức tổ chức
				cuộc thi Online dành cho gia đình	các đơn vị	
4	Tháng 7 (01/7)	Ngày Hội Văn Hóa EVN NPT (chuỗi hoạt động kỷ niệm ngày thành lập Tổng công ty 1/7)	- Là ngày hội của toàn thể CBCNV trong Tổng công ty - Thể hiện vai trò của Văn hóa EVNNPT trong sự phát triển của Tổng công ty - Nhắc nhở, truyền cảm hứng về những giá trị Văn hóa EVNNPT để mọi người cùng hành động theo	- Có một cuộc thi về Văn hóa EVNNPT (có thể là thi Online) - Ghi nhận những tấm gương điển hình cho các giá trị văn hóa - Tổ chức hoạt động văn hóa nghệ thuật liên quan đến các giá trị văn hóa	Quy mô toàn Tổng công ty, có thể có hoạt động quy mô đơn vị trực thuộc trước ngày hội chính (01/07)	Tổ chức hàng năm nhưng tùy từng năm sẽ có quy mô khác nhau Năm chẵn sẽ tổ chức lớn, gồm một chuỗi hoạt động, có thể có các cuộc thi "Hướng đến ngày hội" (thi Online về văn hóa và các hoạt động nhỏ) và Ngày hội sẽ là đêm Hội diễn toàn Tổng công ty
5	Tháng 7	Giải thể thao "tinh thần 5T" chào mừng ngày thành lập Công đoàn Việt Nam 28/7...)	Thể hiện các giá trị văn hóa của EVNNPT trong các hoạt động thể thao hoặc điền kinh	Mỗi năm sẽ thi 5 môn (hoặc 5 chặng thi), ứng với 5 giá trị cốt lõi	Thi theo đơn vị thành viên Chung kết cấp Tổng công ty	Có thể chọn cố định các môn thi đấu hàng năm để mọi người cùng rèn luyện. (Mọi người sẽ thảo luận với nhau để chốt môn hoặc để mở)
6	27/7	Ngày Nhân	Khơi gợi tâm lòng Nhân	Xây dựng Quỹ Nhân ái	Tổ chức theo	Tổng công ty xây dựng kế hoạch và đưa ra lời kêu

STT	Thời gian	Hoạt động	Mục đích	Nội dung	Phạm vi/ thành phần	Hình thức tổ chức
		Ái (Kỷ niệm ngày thương binh liệt sĩ 27/7,...)	văn Nhân ái, sẵn sàng chia sẻ của CBCNV EVNNPT đối với đồng nghiệp, cộng đồng.	dành cho CBCNV. Quỹ nhân ái được dùng để trợ giúp, chia sẻ với những hoàn cảnh khó khăn. Xây dựng quỹ Vì cộng đồng. Tổng công ty sẽ quy hoạch hoạt động từ đầu năm và tổ chức thực hiện đúng vào ngày Nhân ái EVNNPT	từng đơn vị trực thuộc nhưng đồng loạt trên toàn Tổng công ty.	gọi Các đơn vị thành viên tổ chức triển khai ở đơn vị mình, lấy ý tưởng và tổ chức quyên góp (có thể là mỗi người 1 ngày lương). Việc quyên góp và trợ giúp các hoàn cảnh khó khăn sẽ theo công ty. Với những trường hợp quá khó khăn thì sẽ huy động toàn Tổng công ty. Hoạt động Vì cộng đồng sẽ được Tổng công ty quy hoạch trước và đồng loạt được các đơn vị thành viên thực hiện khắp các vùng miền để tạo hiệu ứng tốt
7	20/10	Ngày hội phụ nữ	Là ngày tôn vinh phụ nữ Việt Nam theo những giá trị văn hóa của EVNNPT	Tổ chức hội thi hoặc những chương trình dành cho chị em theo các giá trị Văn hóa EVNNPT	Tổ chức theo từng đơn vị thành viên nhưng đồng loạt trên toàn Tổng công ty.	Sẽ tổ chức linh hoạt theo từng năm
8	Tháng 12 (21/12) Ngày truyền thống ngành điện	Người đi truyền niềm tin	- Ghi nhận, tôn vinh các tập thể, cá nhân điển hình về văn hóa - Lan tỏa những câu chuyện tích cực để tạo môi trường văn hóa cho	Là cuộc thi viết, làm thơ hoặc Clip, truyện tranh... về những cá nhân, tập thể điển hình về văn hóa	Quy mô toàn Tổng công ty, có thể tổ chức ở quy mô đơn vị trực thuộc trước	Tùy từng năm sẽ tổ chức hình thức đa dạng khác nhau theo chủ đề văn hóa của năm đó.

STT	Thời gian	Hoạt động	Mục đích	Nội dung	Phạm vi/ thành phần	Hình thức tổ chức
			tất cả CBCNV noi theo			